＜看護師へのコメント＞

|  |
| --- |
| いつも子供達を褒めたり、気分を乗せてくれたり、共感してくれたり感謝しています |
| 臨機応変さと連携がやや弱いように思います。 |
| コロナの抗原検査のやり方が人によって違って、子どもが暴れて抑えきれなかったときに一度だけ責められたことがありました。 |
| 受付の女性の方達に話しかけにくい |
| いつもありがとうございます。 |
| 人数沢山いそうなのに、もう少し効率よくできないものかと不思議。 |
| ８年間、一度も嫌な思いをしたことがありません。いつもあたたかく向い入れてくれ、優しく対応してくださるので、顔を見るだけで安心するレベルです。 |
| 吸入や予防接種の際に不安な気持ちにならないように声かけをして下さったり、終了後はたくさん褒めてくれるので、子供も安心して処置して頂いてます。 |
| 帰れるなら帰りたい、との会話を耳にしました。お忙しい中診察して頂いており申し訳ない気持ちになった。診察時はいつも優しくサポートして下さる。 |
| 猛暑のなか、さらに防護服もつけなくてはいけない適切なご対応をしていただきました。 みなさんにもきっとご家族がいて、不安もあるかと思います。 |
| 皆さん優しく丁寧です。くやま小児科からの看護師さんもいらっしゃったり安心です。 |
| 優しい看護師さん達が多くて、誰に当たっても大丈夫。とまで思えるようになりました。 |
| 看護師から、あまりやさしさが感じられないことが多いです。予防接種のときの押さえつけ方がや、診察介助が乱暴に感じることがありました。 |
| コロナの抗原検査をしてくださった看護師さん、お忙しいにもかかわらず、優しく分かりやすく話してくれ、こちらも安心して待つことができました。 |
| みなさん優しいです。いつもありがとうございます |
| 処置はしたことがないので不明です。普通を選択しました。 子供2人抱えて予防接種を行ったとき，私の代わりに子供を抱っこしてくれ助かりました。 |
| 声掛けが温かく安心できます。 |
| 看護師さんたちは子供たちにも優しく話しかけてくれたりとてと感じがいいです。親にも親切にしてくれます。 |
| いつも感じが良く、子どもたちにも優しく接して頂き、有難いです。 |
| 保護者のいる前での看護お疲れ様です。あやしながら状態を見るのはとても骨が折れるとおもいますが、応援しています。いつもありがとうございます。 |
| いつも安心してお任せできます。 |
| いつも優しく声をかけてくれます。子どもの顔を覚えてくれているので、子どもたちも安心して受診できています。 |
| とても優しく接してくれて安心して受診出来ます |
| 予防接種の時に子供を一緒に励ましてくださりありがたいです。 |
| コロナの際は防護服に笑顔、気遣い最高でした。感謝しかありません。 |
| 楽しそうな私語はよく耳にしますが、対応がとても明るく丁寧なので、気になりません。 |
| 久山先生の時から同じスタッフの方々なので、安心して採血などお願いできます。 |
| 熱で来院することが多いですが、おばあちゃん看護師さんの余裕があってあたたかい言葉に安心できます。 |
| いつも丁寧で感じが良い対応でありがたいです。小さな子が安心できるよう、お声かけいただいたり、手が塞がっているときもフォローいただいて安心して |
| 急な受診のお願いも快くお受けいただき本当にありがとうございます。 |
| 診察で泣いてるとき、子どもに声をかけてくれたり、シールをくれたり対応に感謝しています。待っている間も一声かけてくれるのも嬉しいです。 |
| みなさん優しくて、安心してお任せできています。 |
| いつも、ありがとうございます |
| いつも聞きやすく、丁寧に教えてもらえるので、安心です。 |
| 昨年の年末前あたりに受診した際、特に質問していないのですが年末年始に空いている病院を丁寧に教えてくださりとても助かりました。 |
| いつも笑顔で迎えてくださるのでありがたいです。 |
| 看護師さんは、皆さん素晴らしいです。 |
| 子供にもよく声をかけてくれて、怖がらず受診できています。 |
| 皆さん優しそうで子どもたちが安心できると思う。 |
| 心の余裕の有無が対応に反映されている感じを受けます 疲弊しすぎだと思います |
| 看護スタッフの方もお忙しいとは思いますが子どもにニコニコ話しかけてくれることが多くあった印象なので今後も続けてほしい |
| 子供にも声をかけてくださったり、気を配ってくれるので、助かります。 |
| 人によって感じのいい人と、ただ業務をこなしてるだけの人との差が激しい。 小児科なのでもっと笑顔でやってほしい。 |
| いつもありがとうございます。 |
| 検査や処置で忙しい中、待っている時に優しく声をかけてくださるので、不安にしてる子供も少し表情が柔らかくなるので助かります。 |
| 子供の目線に合わせて、サポートしてくださりありがとうございます。 |
| 顔も覚えて下さり、いつも暖かく迎えて頂いて有難いです。適切に診察のサポートをして下さり、安心して受診出来ます。 |
| 親戚の家に来たような気分で話しやすく、とても心強いです。 |
| いつも予防接種のとき母子手帳を確認して次はこれを何時ごろ打つといいと教えてくださるのほんとうに助かります。 |
| 赤ちゃんがいると看護スタッフの方が積極的に荷物を持ってくれて、お母さんの負担を減らそうとしてくれる心遣いが嬉しい |
| 少し事務的な時も見受けられました。子供の事で不安になっているので少し笑顔など見せて頂けると安心出来ます。 |
| 予防接種後の今後のスケジュールを毎回案内してくださるので、安心感があります。 |
| コロナの検査の棒を入れる際に子供が暴れてしまい危なかったので、親にどこを抑えてなど事前に声かけしてくれるとより安全に検査できるので助かります |
| 便秘気味の娘に、どんな食材を取ると出やすいよ。と教えてくれてありがたかったです。 |
| 以前娘が腹痛で診察待ちの時に待合室で大泣きしていたら、『名前は？ちょっと待ってね』と先生に報告に行ってくださった方がいて、救われました。 |
| いつもとても親切、親身になって対応してくださり、助けられています。不安なことも相談すると資料をくださったり本当に助けられました。 |
| 一緒に連れていった兄弟にも声をかけてくださり嬉しかったです。 |
| 先生の弟さんが受付にいらっしゃる時は、さりげないサポートに受付も待ちあい室も和んだ雰囲気になるように思います。 |
| 子どもがいると荷物が多い上に抱っこしているので、かばんを運んでくださる配慮が助かりました。予防接種のスケジュール説明もわかりやすかったです。 |
| 検査待ちの時にも声をかけて下さり、親子共に不安な気持ちに寄り添った対応がとても素敵だと思いました。 |
| 子どもを抱いていると、荷物を運んでくださったり、いろいろ気付いてくださり助かってます！ |
| 看護師さんもとても優しかったです。子どもが「吐きそう」と言ったときにすぐに入れ物を差し出していただき、ありがとうございました。 |
| 子どもにも優しく声かけしてくれ、親にも母子手帳が戻ってきてるかなど確認してくれて助かりました。 |
| ワクチン接種後、母子手帳返却の時に次回の接種目安やワクチンの種類を付箋や口頭で教えて下さり有難いです。 |
| いつもありがとうございます。 |
| 全ての看護師さんがとても気配りのできる優しい方たちで安心して通院できるので自宅から少し遠いのですがもう別の小児科に変えることはできません！ |
| 優しく接していただけるのがありがたいです^\_^ |
| 検査の為、指に針を刺した際に可愛い絆創膏をいただきました。それで子供の機嫌が良くなりました。ありがとうございます。 |
| 必要な時にサポートしてくださり助かっています。 |
| 目の検査する際に子供は問題なくじっとしていたけれど、機械がなかなか反応せず、何十回試みたか分からないほどで、時間がかかりすぎていた。 |
| 鼻水の吸い取り方などわかりやすく説明してくれて助かりました。 |
| いつも親切に親身に接していただけて感謝しております。いつもありがとうございます。 |
| もしもししようねなどの声かけをしてくれたり、子供に対して皆優しい。処置は受けた事ないので、普通にしています |
| SpO2計測時94%しか上がらず不安に思っていたのですが、98%、バッチリだね、と先生にご報告され、え⁈と絶句…その時何も言えず、心配でした |
| コロナ対応で通常以上の勤務量で疲弊しているはずなのに、態度に出さずに接してくれる看護師さんには、いつも有り難く思います。 |
| 優しいし、子どもを安心させてくれるし、テキパキとされていて信頼しています。 |
| いつも優しく接してくださり、ワクチンのことなど、次は何ヶ月後から大丈夫ですよとか詳しく教えてくれるので、とても親切だなと思います。 |
| 優しいです。ありがとうございます。 |
| 昔からいる看護師さんばかりで安心して診察、処置を受けられます。 |
| いつも親切にしてくださるし、明るくて接しやすい看護スタッフさんばかりだな、と思います。 |
| 気さくに話しかけてくれ、子供も親もほっとする。 |
| 皆さんとても親切に対応してくださっています。 |
| 診察室に入る際、荷物を持ってくれるのがとてもありがたいです。 |
| いつも優しく丁寧に対応してくださっていると思います。座って待っているときも、いつも目線を同じ高さにしてくださり、とても親切な印象です。 |
| 的確な指示を頂けるので動きやすいです。 |
| 夕方忙しいのか　検査が追加されたら嫌な顔になった時があったので　こちらも悪いなあと思うので、それは患者には見せない方がいいと思った |
| 次回の予防接種はいつ頃か、次の健診はいつか、いつも丁寧に教えていただけるのでとても助かります。どのスタッフさんもとても話しやすいです。 |
| いつも優しくありがたいです |
| いつもお世話になっていて、感謝しかありません。 |
| やさしい口調で話しかけていただけるので、こどもの不安感も減っていると思います。ありがとうございます。 |
| いつも本当に感謝しています。ありがとうございます。 |
| 子供に声をかけてくれたりして親も安心します。 |
| 感謝しかないです！！いつも優しく子供に対応していただいて嬉しいです！安心します！ありがとうございます！ |
| いつも有難う御座います！これからもよろしくお願いします。 |
| 子どもを抱っこして診察室に行くのに手間取っていると、荷物を持ってくださったり、優しく声をかけてくださったりしました。子どもへの言葉掛けも優し |
| 以前よりも話しやすくなり看護スタッフさん達から心のゆとりを感じます。三兄弟で受診した際、迷惑をかけることが多くてすみません。感謝しています。 |
| 検査後の絆創膏を、本人だけでなく一緒に来ていた兄弟分もくださり、看病で余裕のない中喧嘩にならずにすみました。心遣いがありがたかったです。 |
| 皆さんとても優しく、親身になってくださいます。 |
| 説明は親切だったが、口頭で言われても忘れてしまうのでメモを渡してくれると嬉しい。 |
| 質問なども丁寧に教えて頂き、同伴の子供がどうしても診察室に行かないと待合にいる時は診察の間一緒に待って頂き本当に助かりました。感謝です。 |
| 1人だけ、すごく冷たい看護師さんに当たったことがあり、その日はとても悲しかったです。ですがその方以外はとっても優しく接してくださります。 |
| 看護スタッフも人によってだと思います。優しい方は、すごく声かけてくれるけど。 |
| 文句無しです。 |
| 子供に優しく接してくれて、病院嫌いの息子が泣かずに行けるようになり、とても助かっています。 |
| どんなに忙しくても優しく声をかけてくださり、本当にありがたいです。 |
| いつも優しくお声をかけてくださり安心します |
| いつもご丁寧に対応して下さりありがとうございます。 また、子供にも優しく接して下さりありがとうございます。 |
| 採血の際に何回か針を刺されても上手く出来ず、その日は採血が出来なかった。 子供も頑張ってたのに何故か子供のせいにされた。 |
| 子供にも優しく接して頂けて、子供にとって病院が嫌いな所になっていないのですごくいいです！ |
| いつも親切に子どもに接してくださりありがとうございます。 |
| 皆さん親切な方ばかりなのですが男性のスタッフの方(看護師さんでしょうか？)の声がけがとても優しく安心しました。 |
| 子供の服を捲り上げる時しか関わる事がないので、分からない。 |
| 毎回泣き叫ぶ我が子に対して、いつも優しく接してくださり、私も安心できます。ありがとうございます。 |
| いつも親身になって話を聞いてくれたり、荷物を移動してくれてとても助かっています！ |
| 子供達がそれぞれご世話になっております |
| どのスタッフさんも皆さん親切丁寧でとても心地よいですが |
| さっと荷物を持ってくれたり、優しい声かけをしてくれたり、いつも優しく対応してもらえます。 |
| 風邪や鼻炎の受診が主であまり処置などを受けたことはありませんが、気さくに話かけてくれたりリラックスして診察を受けられます。 |
| 皆さん優しい方ばかりで子どもにもいつも温かく接してくださいます。親切な方ばかりで有難いです。 |
| コロナもあり、朝から夜遅くまで本当に大変な中でも子供達に優しく話しかけてくれたりして安心して受診する事が出来ました。 |
| いつもテキパキと対応してくださり、助かっています。 |
| 予防接種の際、保護者が子どもを抱きかかえるのだと思うのですが、私が妊娠中のため、代わりに抱きかかえてくださってありがたかったです。 |
| いつも明るく接して下さるので子供も私も安心感につつまれます。ありがとうございます。 |
| 診療の補助だけでなく、荷物を持ってくださったり助かってます。 |