**＜予約システムに関してへのコメント＞**

|  |
| --- |
| 今のままで問題ないです。 |
| 当日朝、体調悪くて受診したいのに、予約が空いてなかったり、夕方しか空いてない事があり、それはちょっと困った。当日も午前中枠を空けてほしい |
| 予防接種について予約時間の数分前からシステムを開いて待っているが、アクセスが集中していて、画面が固まったまま予約できないで終わる事が多い。 |
| 予約開始時間になると全く繋がらない。インフルの予防接種開始時、15分もかかった。 |
| 当日（翌日）だけでなく、何日か先の予約もできると有難いと思います（最近見ていないので、もうそうなっていたらすみません）。 |
| Webでできるのはかなり助かります。３人同時予約はどうすればいいか知りたいです。あと予防接種の内容変更がwebでできると助かります。 |
| 発熱外来で同時に予約できる人数をできれば増やして欲しい。 |
| オンラインの問診が細かくて大変 |
| 待ち時間の回答の続きになりますが、前のかかりつけ医、佐倉市のうさぴょんこどもクリニックがそのシステムを導入しており順番まで車内で待てました。 |
| 夫婦共働きのためweb予約はかなり重宝しています。大体当日急遽が多いですが、何度か試すと枠が空いたらするのでありがたいです |
| なのはな耳鼻咽喉科のように呼ばれる時間が分かれば他で時間を潰して来院できるのに。待合で待たされるのが苦痛なのは大人よりも子供のほう。 |
| 予約システムのことではありませんが、アンケートは年2、3回やって頂けると良いと思っています。一番下の欄に入力できなかったのでここに入力。 |
| 使いやすくてよいと思います。 |
| 家で抗原検査を行いコロナ陽性だったので、前日に予約した際に問診票にその旨記載しました。当日電話しましたが、繋がらなかったので直接来院(続く |
| 子供がいると、電話ができないとき（昼寝など）があるので、ネット予約出来るのはとてもありがたいです。 |
| インフルエンザの予約開始時刻にアクセスしたら、アクセス集中で繋がらず、繋がったら一瞬で枠がうまった。アクセス集中しても固まらないでほしい！ |
| 長く入力してからではないと、予約が空いているかわからないのが、面倒に思います。 |
| 問診の解答が多く使いにくさを感じます。予約は取りやすいです。あと予防接種履歴が印西以外の自治体で摂取した場合入力が難しい箇所があります。 |
| LINEでIDを入れなくても認証してくれると助かる。 |
| 具体的にいつから症状が出てるかはっきりしないときなど、細かい入力に挫折して診察を諦めたことがあります。 |
| 予防接種の内容を変更しようとしたら日付から予約取り直しになってしまう。 |
|  |
| 空いてる日時をもう少しまとめてみれるようにしてほしい。混んでいる日は選んでいるうちに埋まってしまったりする |
| 時間が経つとログアウトされるのでその辺りを改善してほしい。 |
| web問診長すぎる。子供体調悪いので、親もヘトヘトです。なかなか入力が大変です。この前入力していなかったから、スタッフに注意された。 |
| web問診で質問したいことを事前に書いておけるので質問し忘れがなく、助かっています。 |
| 病気は予測できないので、当日にどうしても入れようと思うと当日だとどうしても入れない事が多いです。 |
| ウェブ問診票の症状の入力に自由記述欄がほしいです。当てはまる症状がないのに必須となってる項目にいつも戸惑います。 |
| 予約が使いやすいので、行きやすくなりました。 |
| よく、わかりません |
| LINEと連動していて使いやすい。 |
| 予約する内容によっては予約開始時間が異なるので、少し複雑に思えますが、慣れれば問題ないです。 |
| 予防接種や健診の予約がネットからできるのは、お電話がつながりにくいのもあり、助かります。 |
| 呼び出し中の予約時間がわかるとより良い |
| 使いやすくわかりやすいです。欲を言えば、予約が一杯の時、キャンセルが出たなどわかると便利。 |
| 一般診察は使いやすいが、予防接種が今までの接種履歴の画面を遷移せずにできれば、もっとスムーズだなと感じる |
| すでにいっぱいの時は電話で。となっているが、繋がらないことが多い。発熱外来とその他回線を分けてほしい |
| インフルエンザの予防接種など夜21時開始だと遅すぎる為、せめて枠をあける時間を18時にしてほしいです。 |
| 予約を時間ではなく番号順にして、自分の番号近くになるまで自宅で待てれば、待ち時間が長くても大丈夫だと思います。 |
| 受けられる予防接種が表示されわかりやすいです。 |
| いつ予約システムを開いても、普通診察のページは予約いっぱいになってしまっていて、予約出来ません💦 |
| インフルエンザのワクチン接種を希望していましたが枠が取れなかったので他院で接種しました。接種希望が多いとあぶれてしまうことは仕方ないです。 |
| 質問事項が多く入力するのが大変。その時の具合がよくない所だけ入力したら良いのではないかと思った。（診察券番号等は入力はもちろんですが。） |
| 深夜0時に予約することがなくなった点がありがたいです。 |
| 予防接種可能な日であっても、推奨から少しずれていただけで選択から省かれてしまっている。電話で相談しなければならなくなる。 |
| 予防接種と診察という予約方法があったらいいなと思います。 |
| わかりやすいです |
| 予防接種履歴の自動入力がとても助かっています |
| 予約システムからWEB問診記入ができるととても有難いです |
| 時間予約ではなく、診察は順番待ち予約にしてはどうかと思います。 |
| 毎月受ける喘息などの定期受診も予約システムの選択に入れてもらえると助かります。病院が忙しいであろう時に予約電話をするのが気になっています。 |
| 前日の18時から予約できるようになった為、以前よりは予約しやすくなったが何日か先の予約を取ることができるともっとありがたいです。 |
| 次の日の診察予約が18時からだと，次の日予約が取れないことがある｡遅い時間しか残ってない｡予約が，当日朝7時とかだと嬉しい。 |