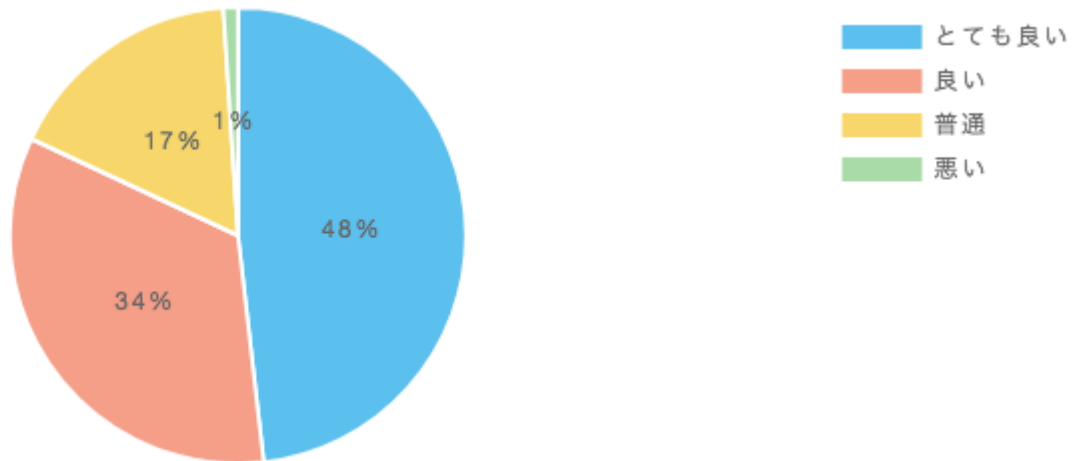


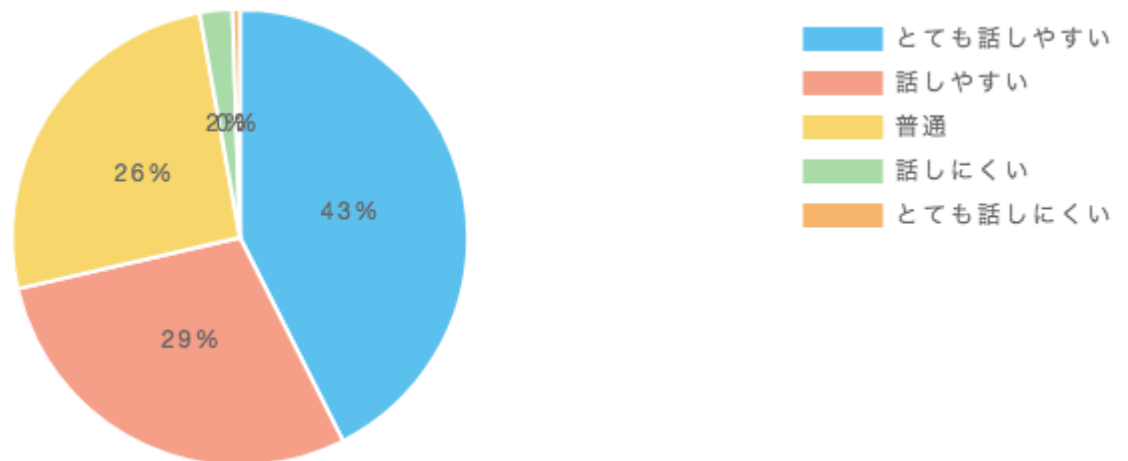
2022年 患者満足度アンケート

受付スタッフの雰囲気はいかがでしたか？



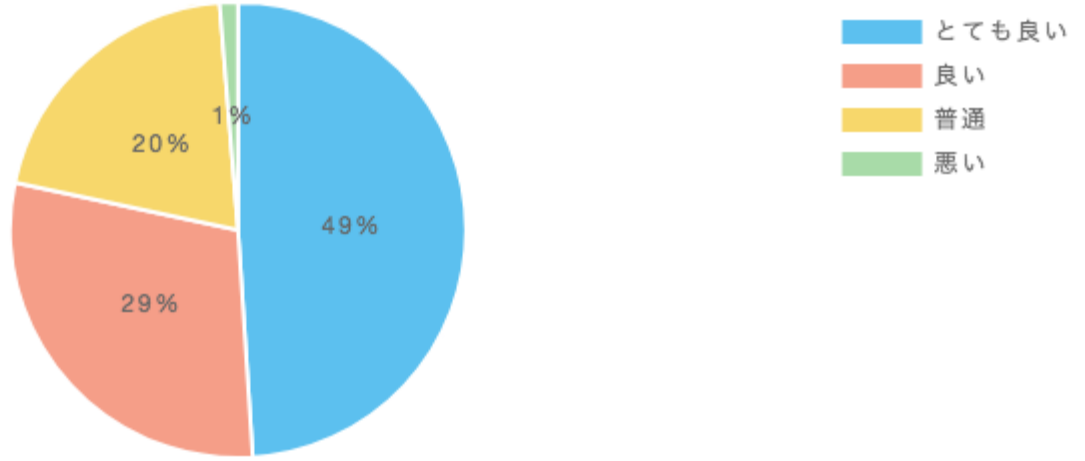
手入力の回答はありません。

受付スタッフは話しかけやすかったですか？



手入力の回答はありません。

受付スタッフの態度や言葉遣いはいかがでしたか？



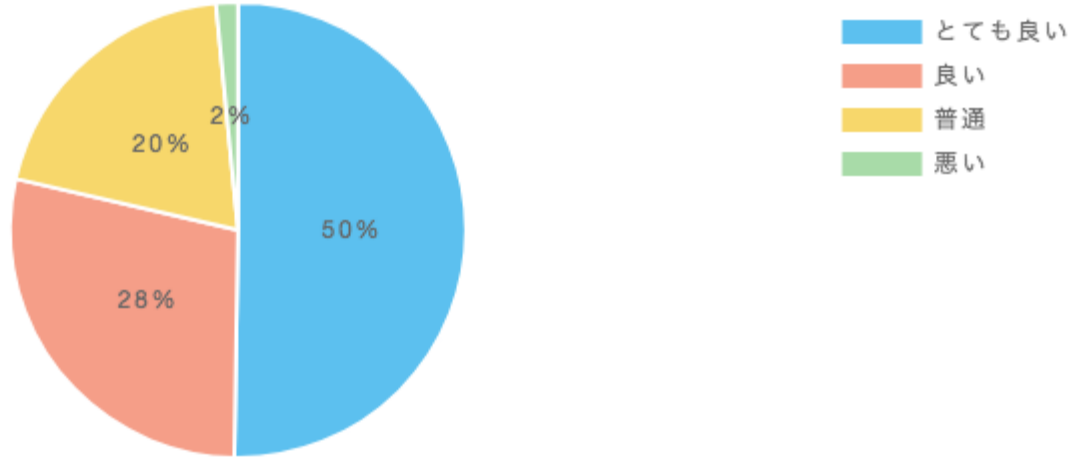
手入力の回答はありません。

受付スタッフの私語は気になりませんでしたか？



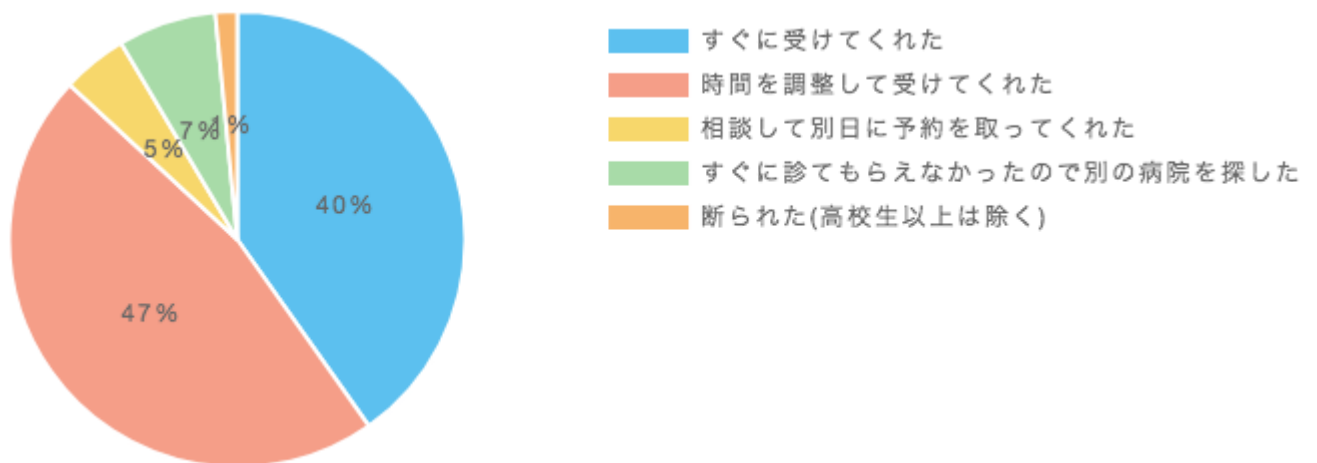
手入力の回答はありません。

スタッフの電話対応はいかがでしたか？



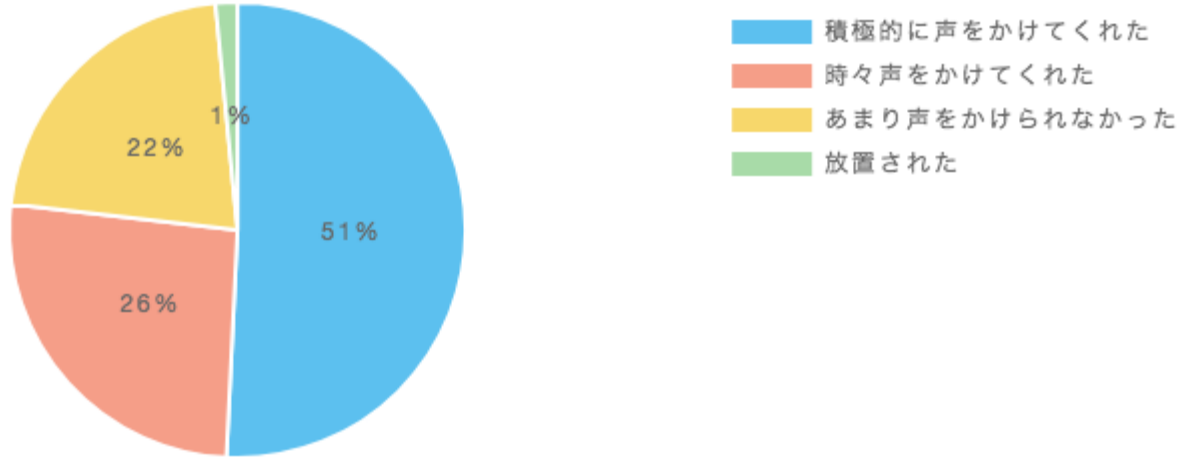
手入力の回答はありません。

予約が埋まっていた際の対応はいかがでしたか？



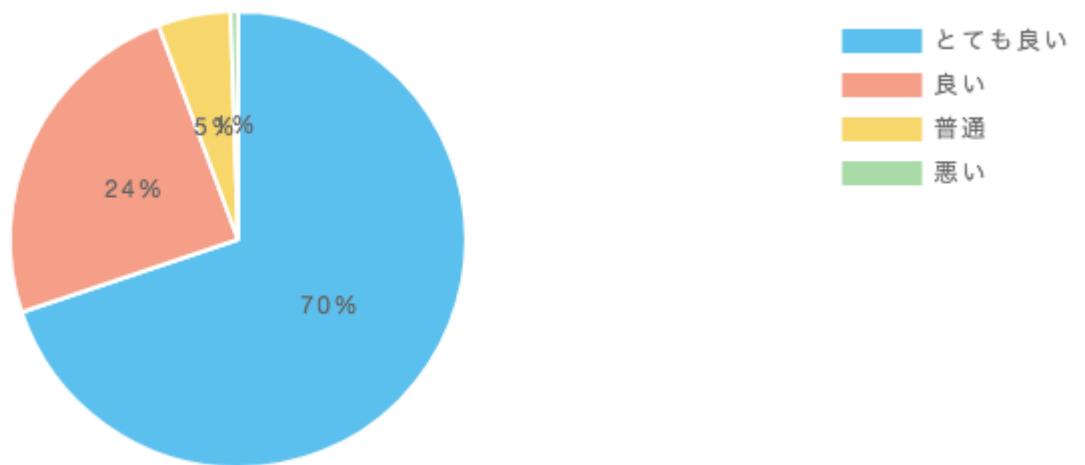
手入力の回答はありません。

事務的な内容だけでなく、お子さんにも積極的に声をかけていましたか？



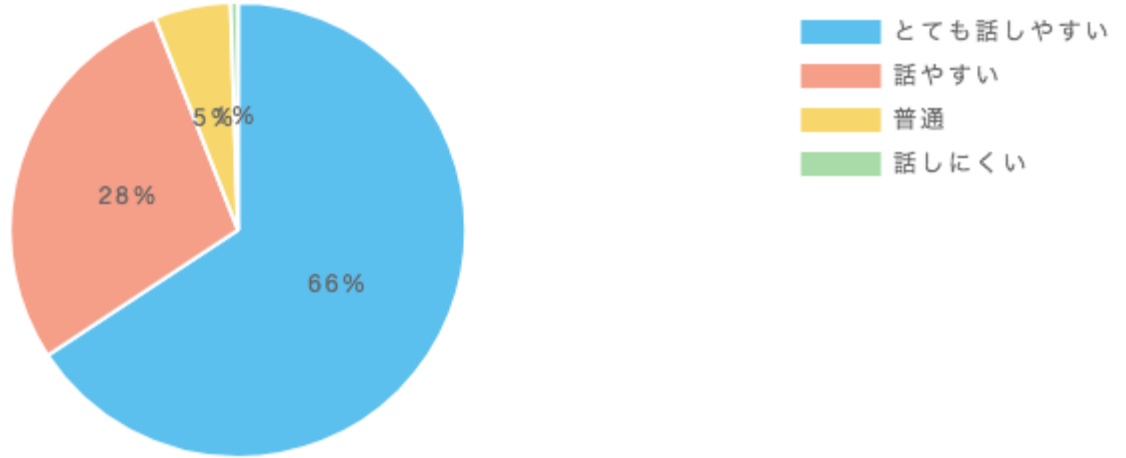
手入力の回答はありません。

看護スタッフの雰囲気はいかがでしたか？



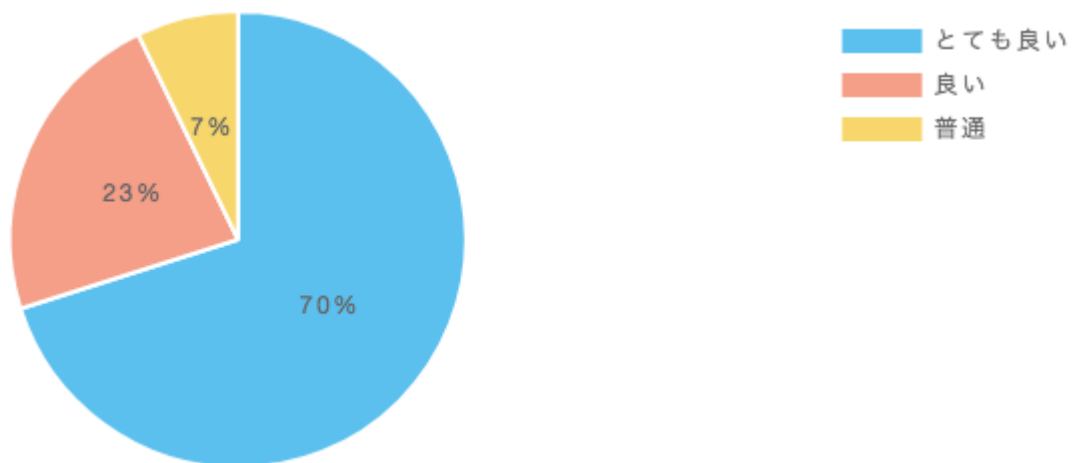
手入力の回答はありません。

看護スタッフは話しかけやすかったですか？



手入力の回答はありません。

看護スタッフの態度や言葉遣いはいかがでしたか？



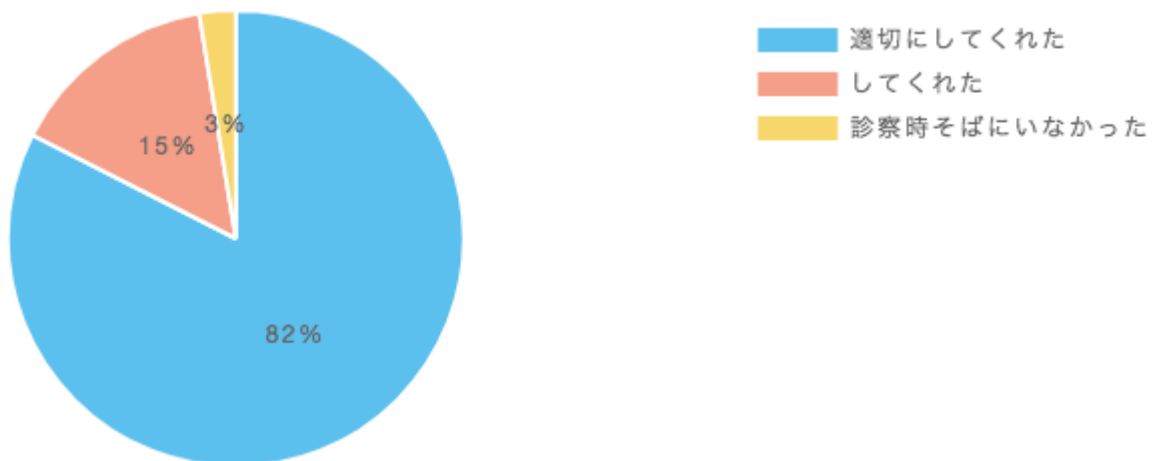
手入力の回答はありません。

看護スタッフの私語は気になりませんでしたか？



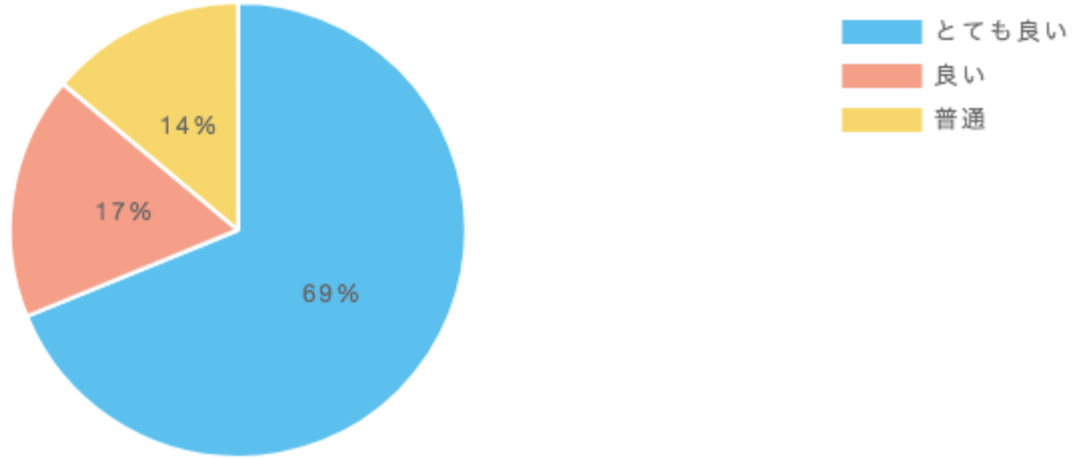
手入力の回答はありません。

看護スタッフは診察時(聴診/喉の観察など)、適切にサポートしてくれましたか？



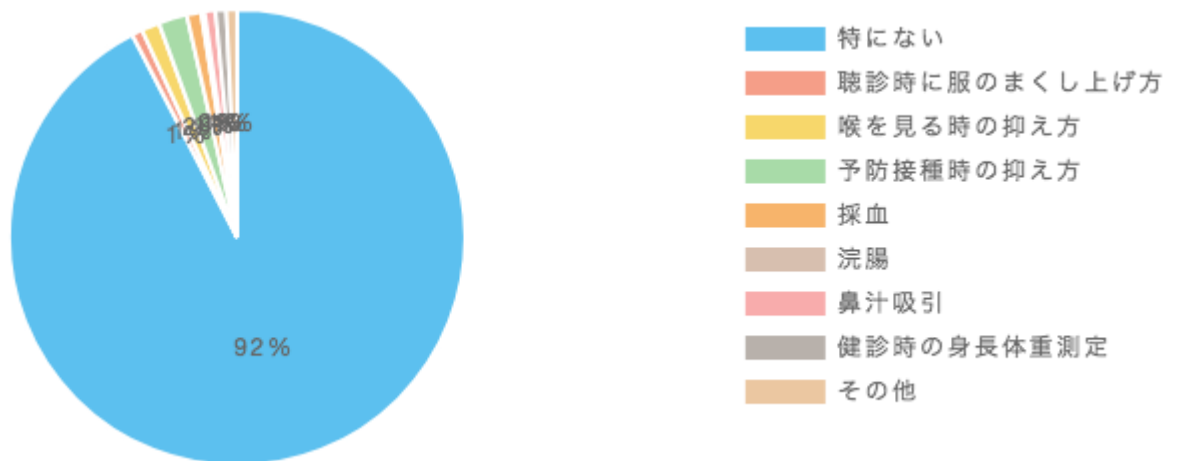
手入力の回答はありません。

処置(採血、鼻汁吸引、浣腸、吸入など)はいかがでしたか？



手入力の回答はありません。

改善が必要と思われる診察のサポートや処置は何でしたか？(複数回答可)



	選択項目	入力値
1	その他	特になし
2	その他	なし
3	その他	特にありません

<医師に対して> 医師の雰囲気はいかがでしたか？



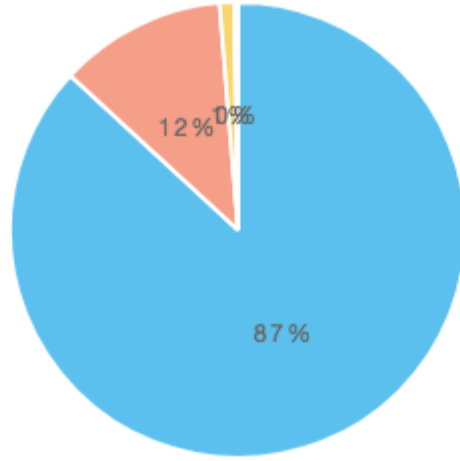
手入力の回答はありません。

医師の態度や言葉遣いはいかがでしたか？



手入力の回答はありません。

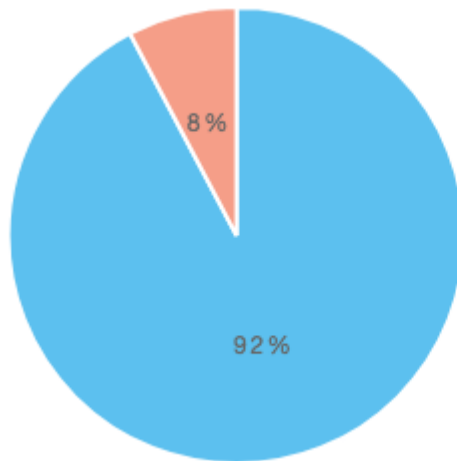
医師の診察は丁寧でしたか？



- とても良い
- 良い
- 普通
- 悪い

手入力の回答はありません。

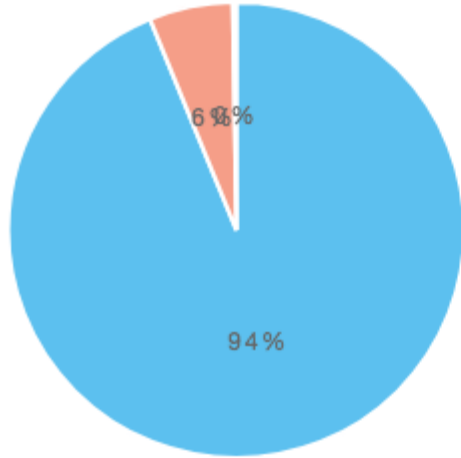
医師は話しを良く聞いてくれましたか？



- 良く聞いてくれた
- まあまあ聞いてくれた

手入力の回答はありません。

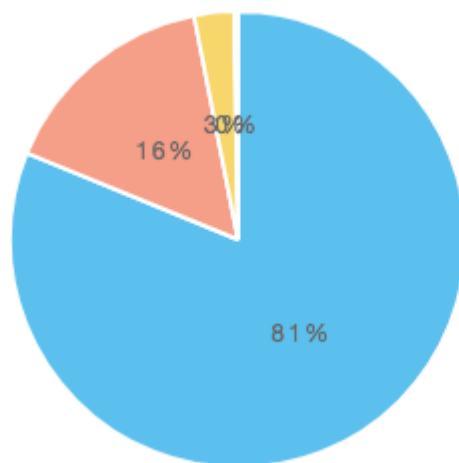
医師は診察時、しっかり目を見て話していましたか？



- 目をみて話してくれた
- 時々目をみて話してくれた
- あまり目をみて話してくれなかった

手入力の回答はありません。

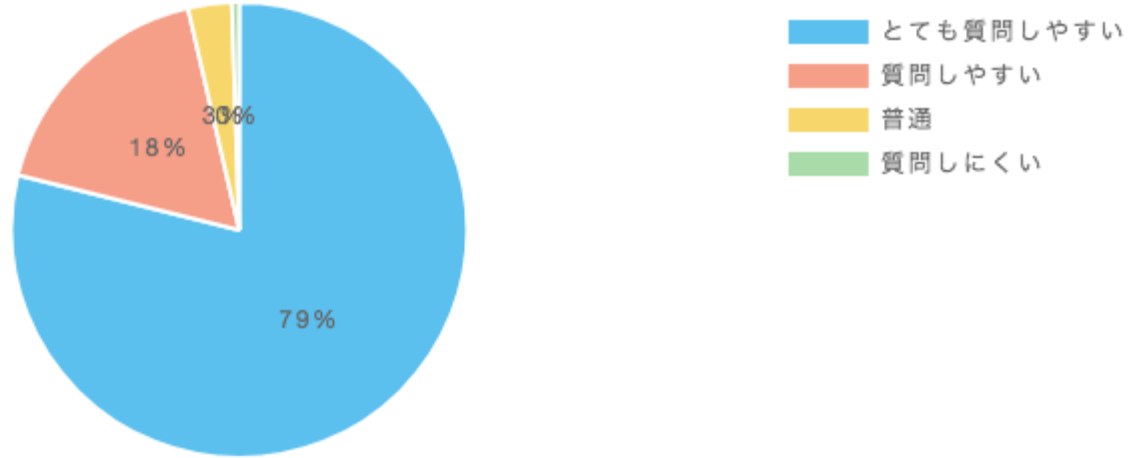
医師の検査や診断、治療方針などの説明はわかりやすかったですか？



- とても良い
- 良い
- 普通
- 悪い

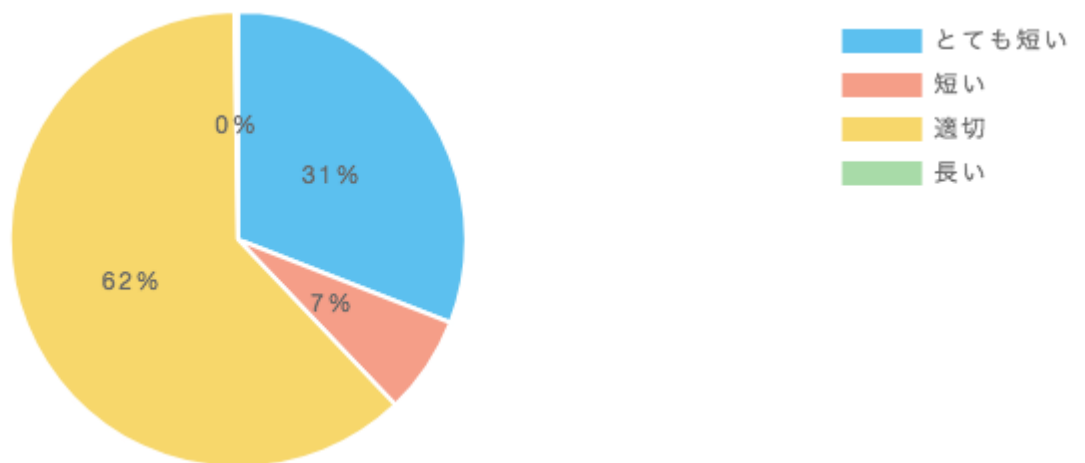
手入力の回答はありません。

医師は質問しやすかったですか？



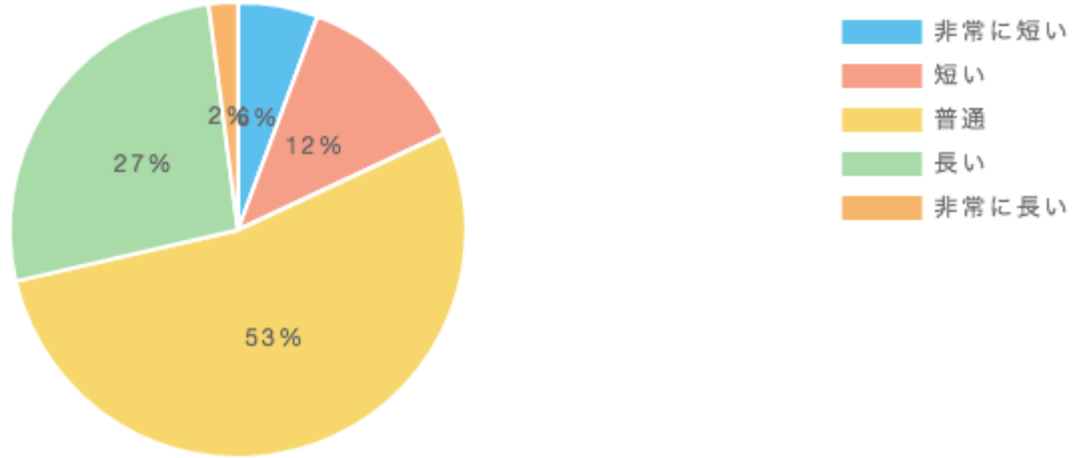
手入力の回答はありません。

医師の診察時間はいかがでしたか？



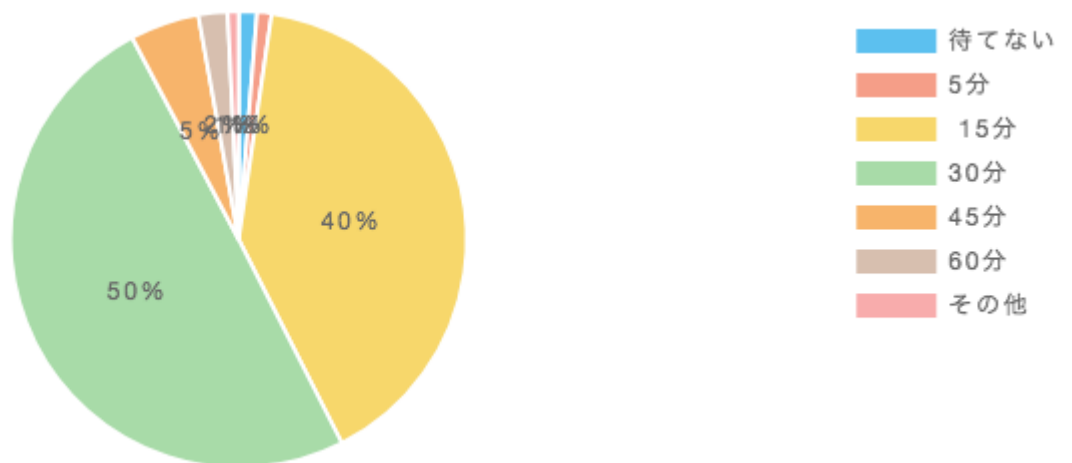
手入力の回答はありません。

受付から診察開始までの待ち時間はどうでしたか？



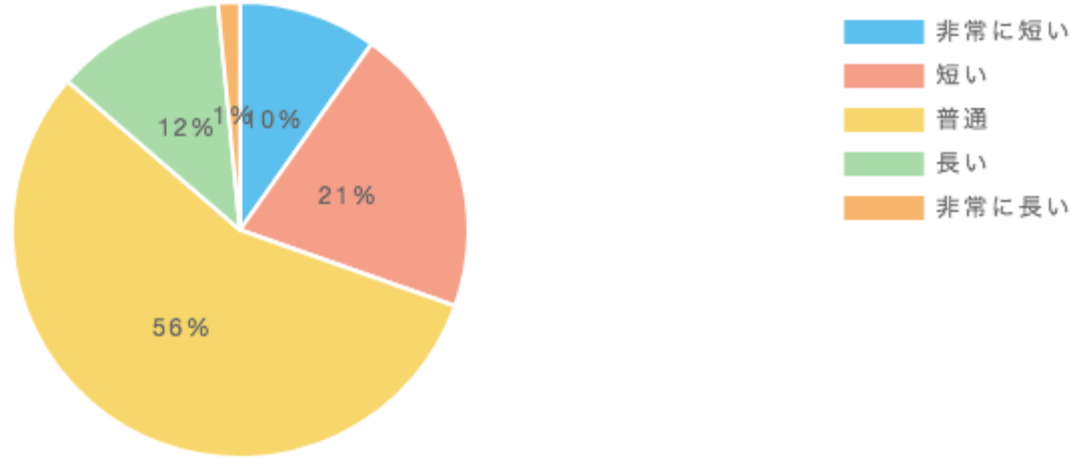
手入力の回答はありません。

診察までの許容時間を教えてください。



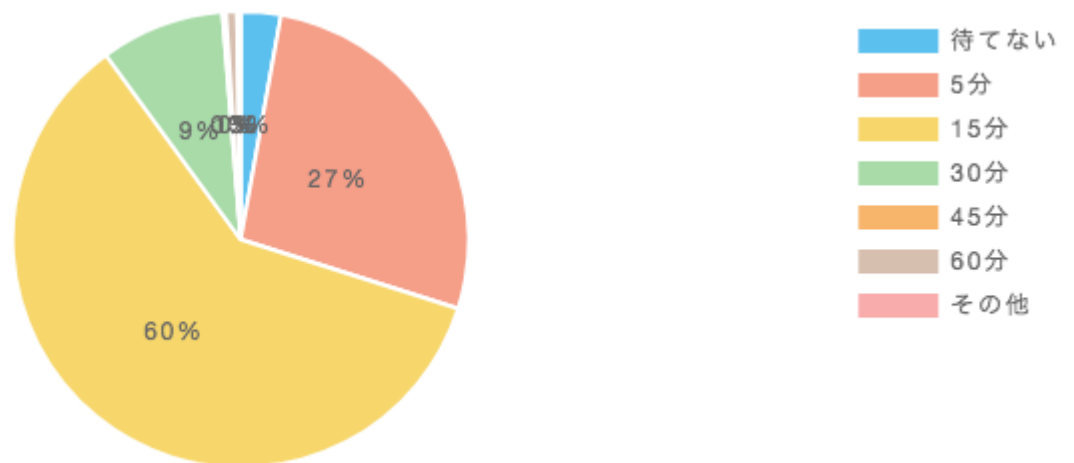
	選択項目	入力値
1	その他	待ちます。
2	その他	待つ場所による
3	その他	待つ前提でいます。

診療終了してから会計までの待ち時間はどうでしたか？



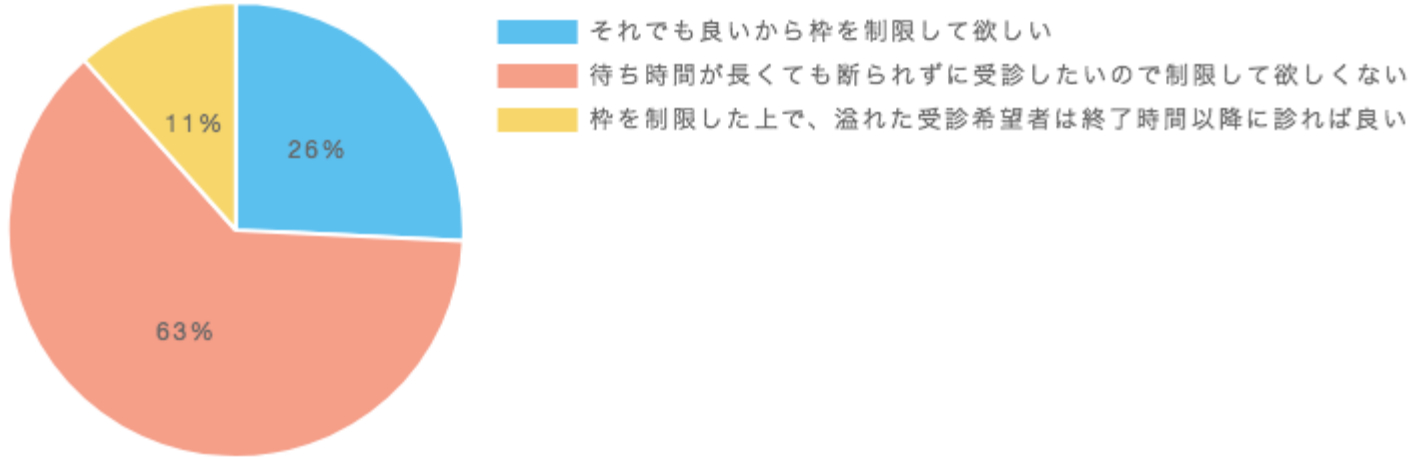
手入力の回答はありません。

診察終了後、会計までの許容時間を教えてください



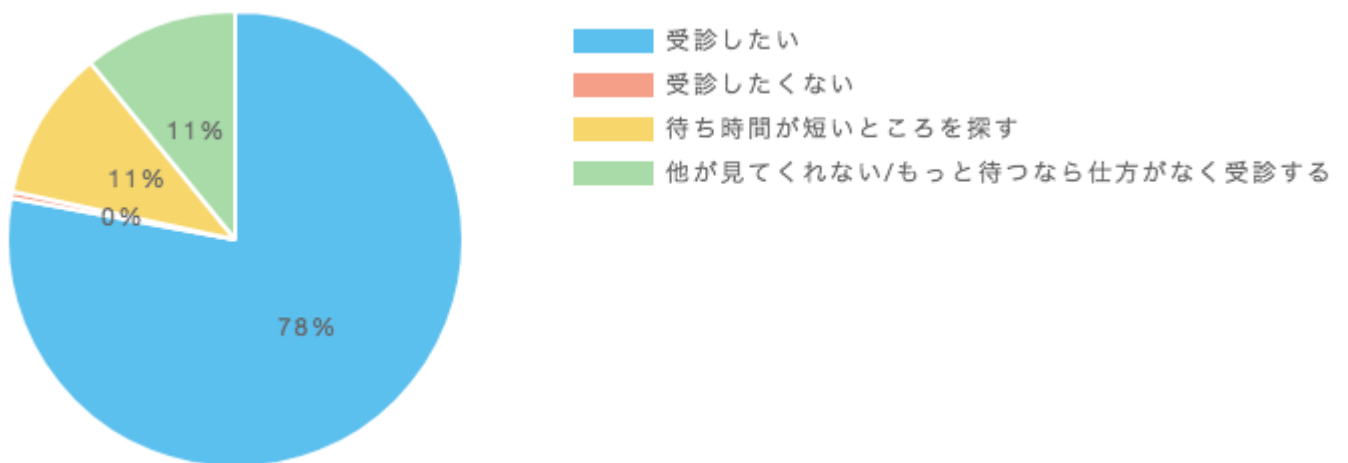
	選択項目	入力値
1	その他	10分

コロナのような外での対応が必要な感染症や検査や処置に時間を要する感染症が流行すると、待ち時間が長くなります。対応の一つとして予約枠の制限がありますが、そうすると受診できなくなる人が増えてしまいます。



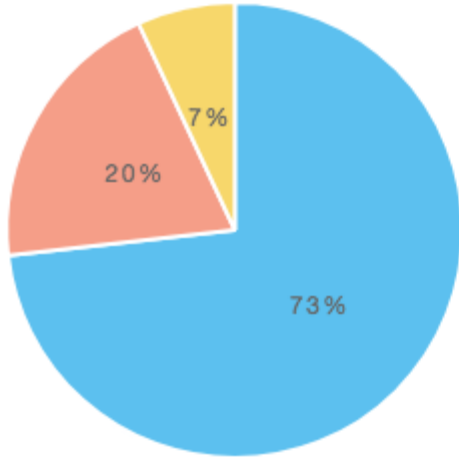
手入力の回答はありません。

待ち時間が長くても当院を受診したいと思いますか？(複数回答可)



手入力の回答はありません。

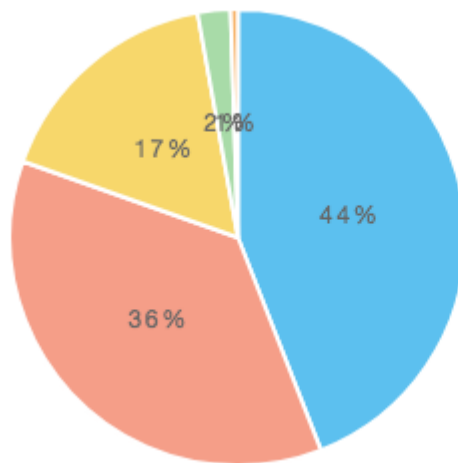
今後も断らない医療を続けて欲しいと思いますか？(複数回答可)



- 待ち時間が長くなっても良いから断らないで欲しい
- 時間通りに診てもらえるなら断っても/断られても良い
- 診察に時間をかけてもらえるなら断っても/断られても良い

手入力の回答はありません。

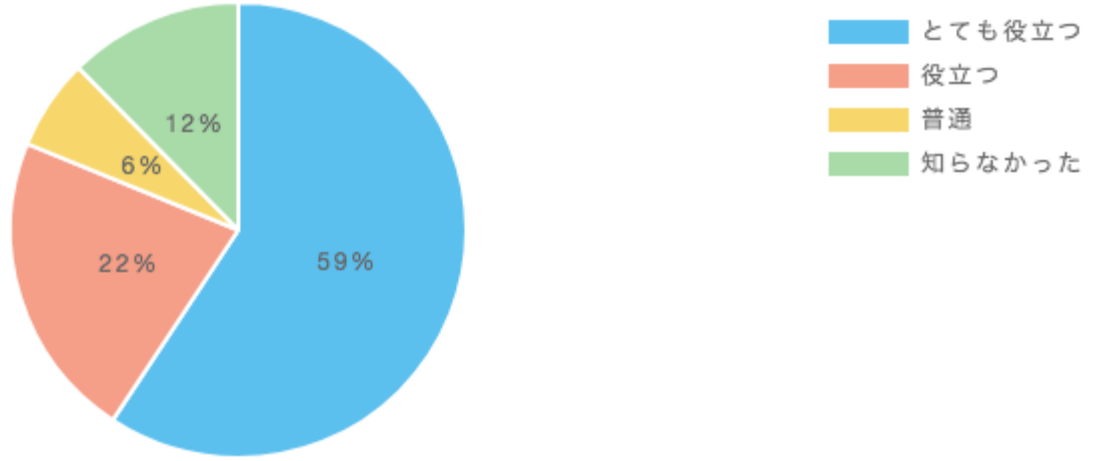
予約システムはどうですか？



- 非常に使いやすい
- 使いやすい
- 普通
- 使いにくい
- 非常に使いにくい

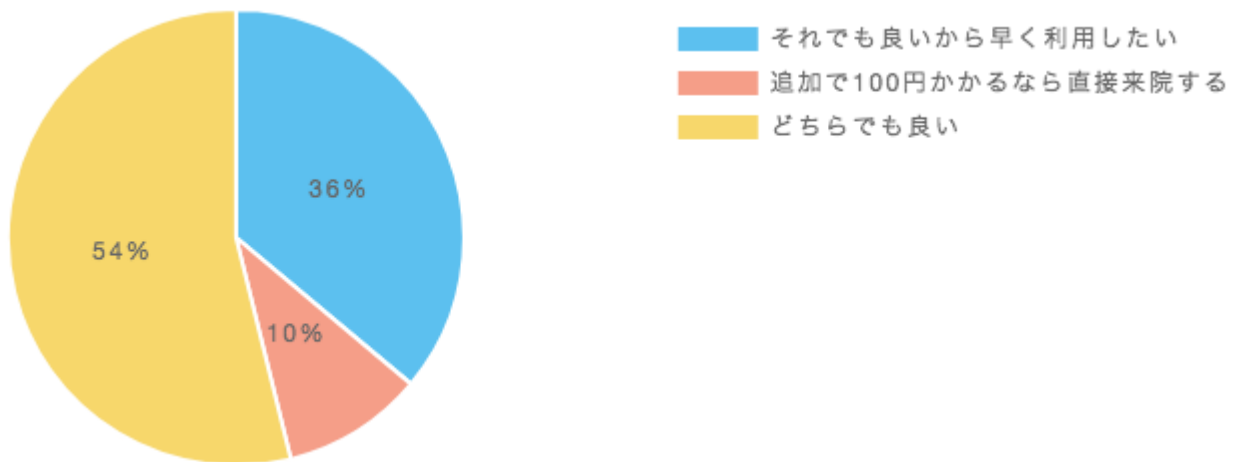
手入力の回答はありません。

LINE公式アプリはいかがですか？



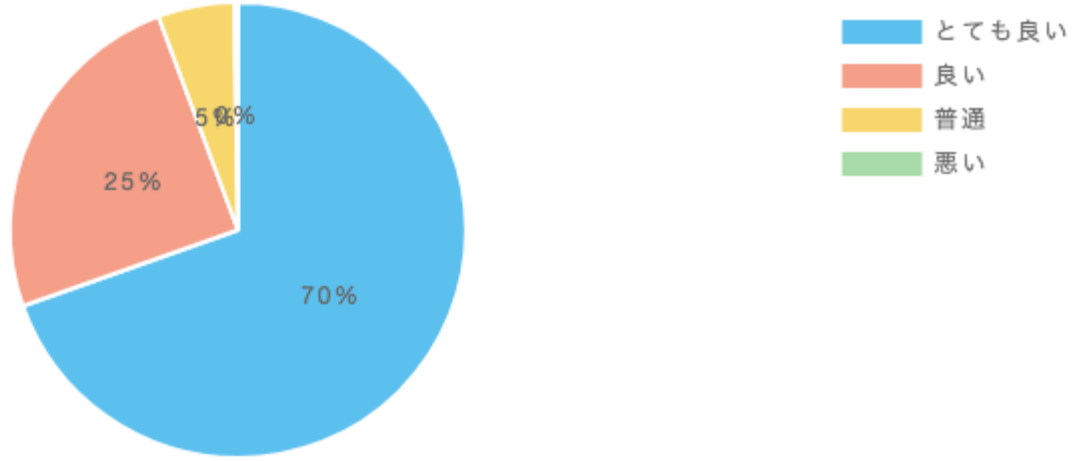
手入力の回答はありません。

オンライン診療は慢性疾患の方を対象に開始しようと考えていましたが、なかなか準備が進められずにいます。利用するにはシステム利用料などで別途100円がかかります。



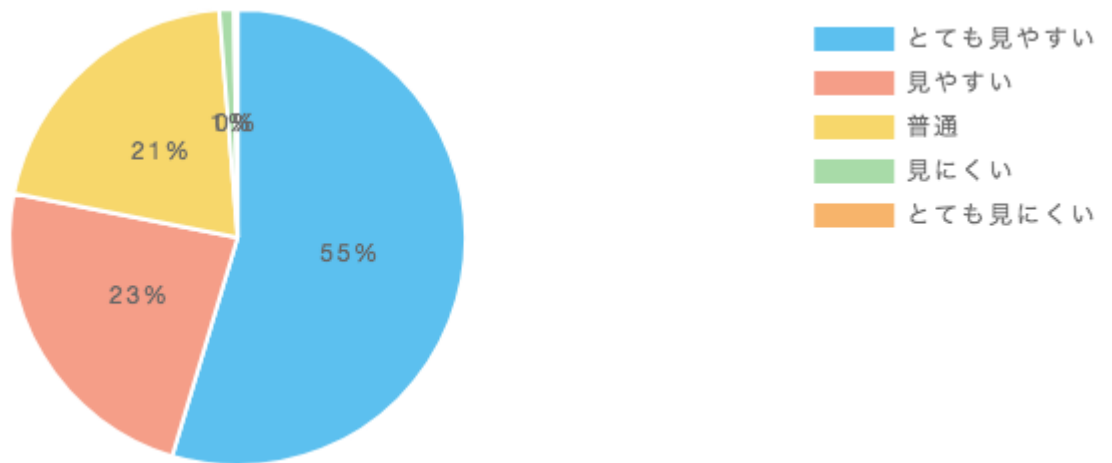
手入力の回答はありません。

院内の雰囲気はいかがですか？



手入力の回答はありません。

院内の掲示物は見やすいですか？



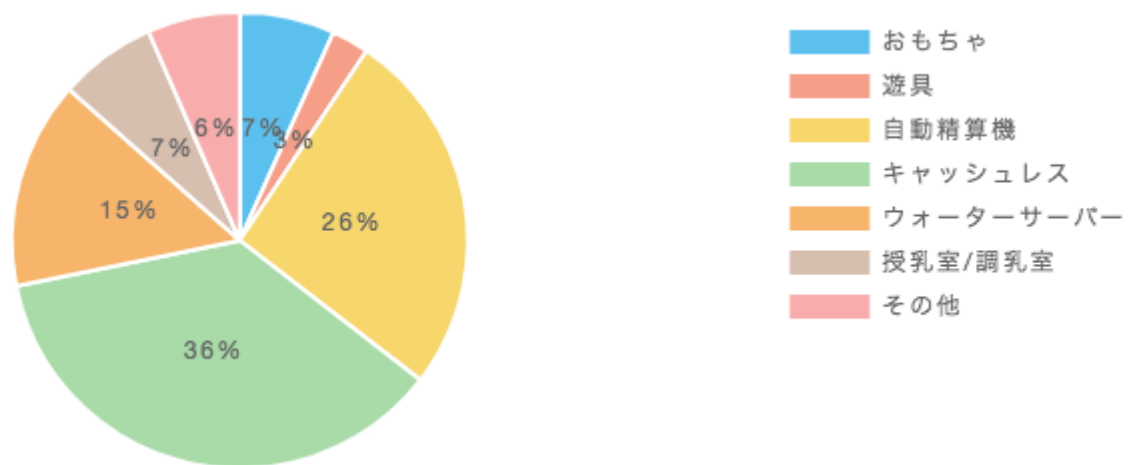
手入力の回答はありません。

院内/院外で汚いと感じた所があればお教え下さい。(複数回答可)



	選択項目	入力値
1	その他	特にない
2	その他	本
3	その他	吊り下げ恐竜のほこり
4	その他	自動ドアボタンの消毒
5	その他	特にありません

院内にあると良いものがあれば教えてください。(複数回答可)



	選択項目	入力値
1	その他	トイレの子供用の椅子
2	その他	特になし
3	その他	
4	その他	なし
5	その他	特にないです。
6	その他	受診のご褒美
7	その他	とくになし
8	その他	絵本
9	その他	特になし
10	その他	特になし
11	その他	特にない
12	その他	特にない
13	その他	特にありません
14	その他	特にありません
15	その他	充分なのでありません
16	その他	充分だと感じる
17	その他	特になし
18	その他	特になし
19	その他	特になし
20	その他	特にないです。
21	その他	自動販売機
22	その他	特になし
23	その他	ポケットティッシュ
24	その他	見やすい所に鳩時計
25	その他	タブレット機器
26	その他	季節を感じる飾り。
27	その他	特になし
28	その他	特になし

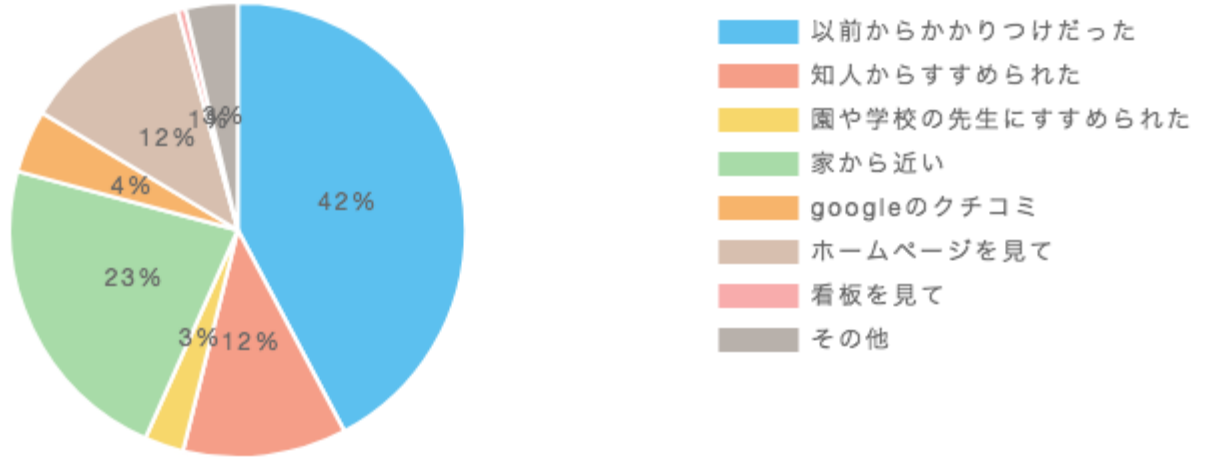
	選択項目	入力値
29	その他	
30	その他	またカバくん復活して
31	その他	特になし
32	その他	いろんな種類の本
33	その他	今のままで良い
34	その他	
35	その他	特にありません
36	その他	飲み物の自動販売機
37	その他	DVDの内容の充実化

来院手段は何ですか？



手入力の回答はありません。

当院を受診したきっかけは何ですか？(複数回答可)



	選択項目	入力値
1	その他	千葉県ホームページ
2	その他	産院で助産師に聞いた
3	その他	受診できる病院探し
4	その他	みらいウィメンズクリ
5	その他	先生の考えが素敵
6	その他	
7	その他	病院サイトの口コミを
8	その他	市のおすすめから
9	その他	別の小児科からの紹介
10	その他	ネット予約できるので
11	その他	産院から勧められた。
12	その他	
13	その他	保健師さんに薦められ
14	その他	自分が幼い頃受診して
15	その他	他院の紹介
16	その他	転居に伴い紹介を受け
17	その他	市の助産師から紹介
18	その他	保健センターからの案

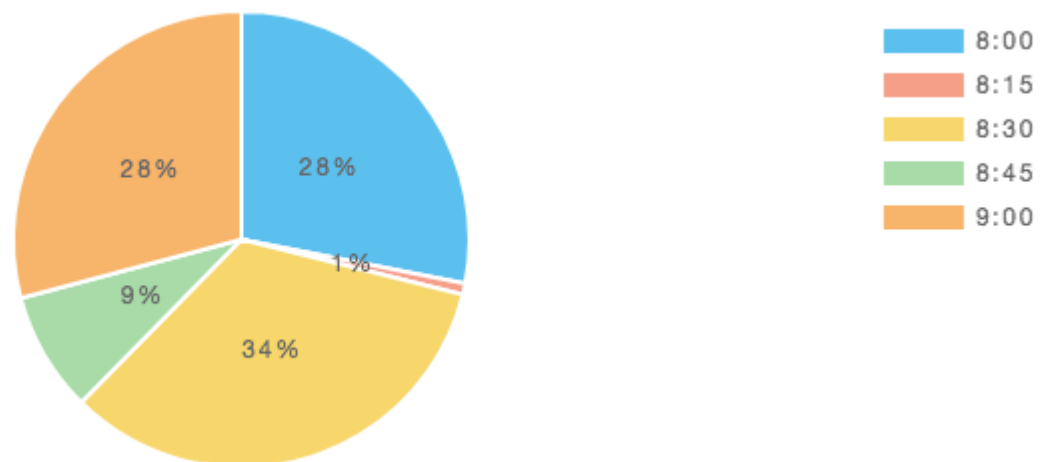
	選択項目	入力値
19	その他	前回医師からの紹介
20	その他	先生の名前が変わった

次回もまた当院を受診したいと思いますか？



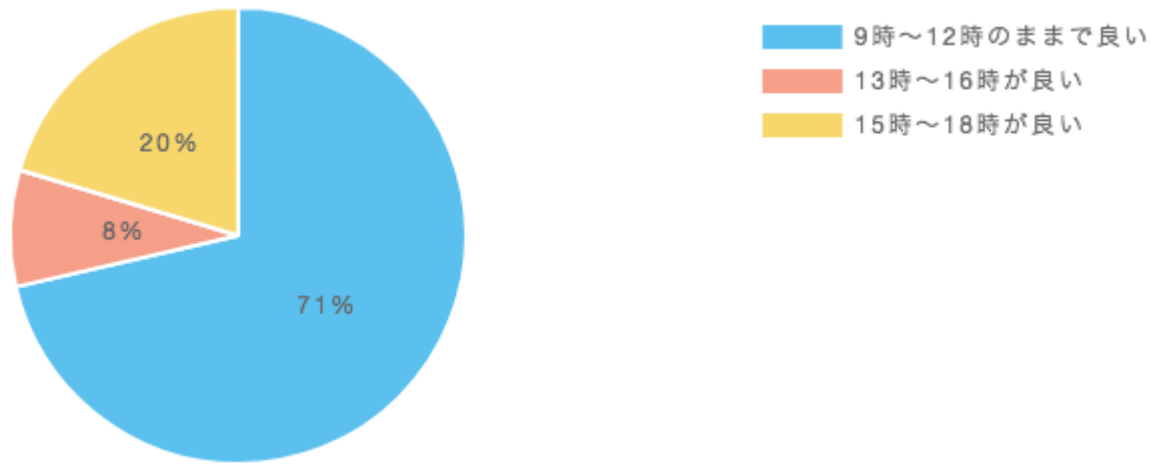
手入力の回答はありません。

診療開始時間は何時が良いですか？



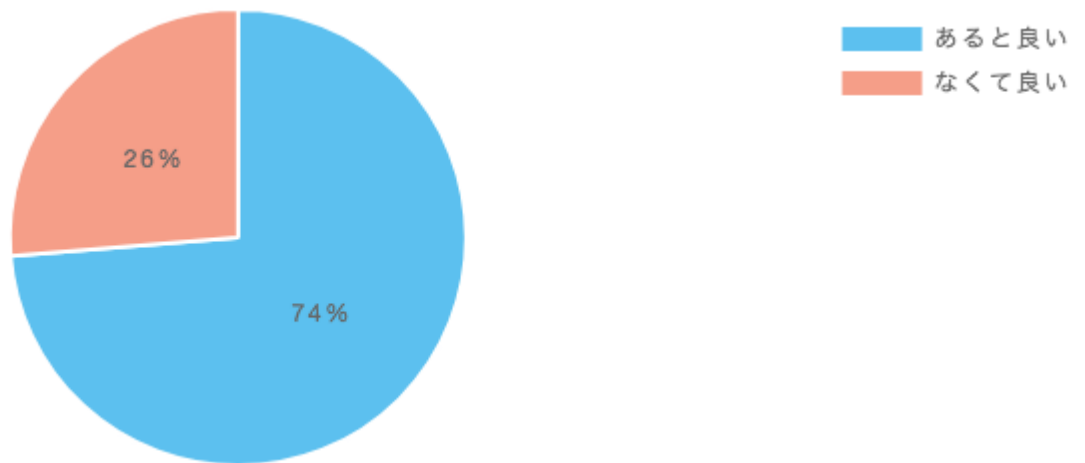
手入力の回答はありません。

水曜午前の予防接種に関して



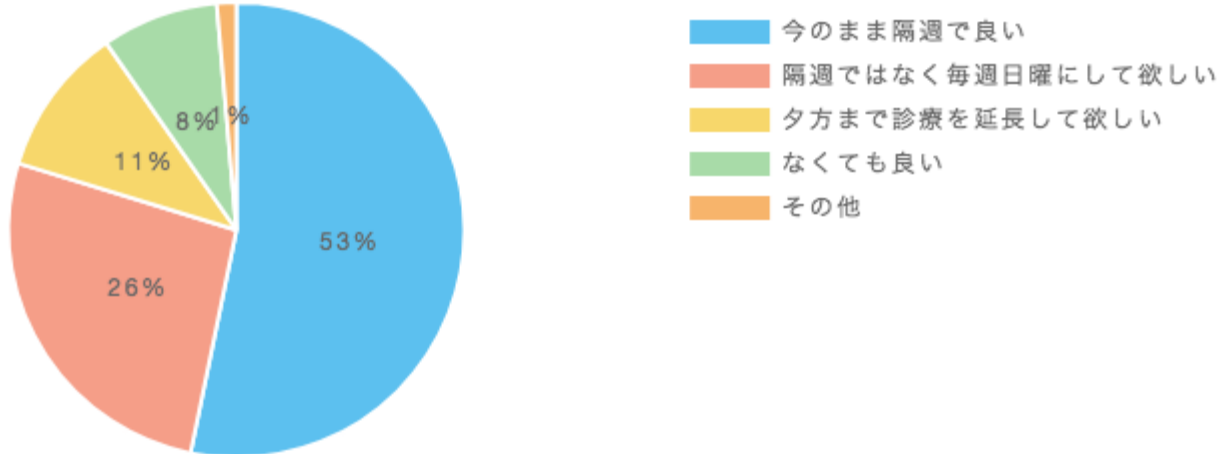
手入力の回答はありません。

現在、水曜は午前中に予防接種のみを行っていますが、今後は通常診療もあると良いですか？



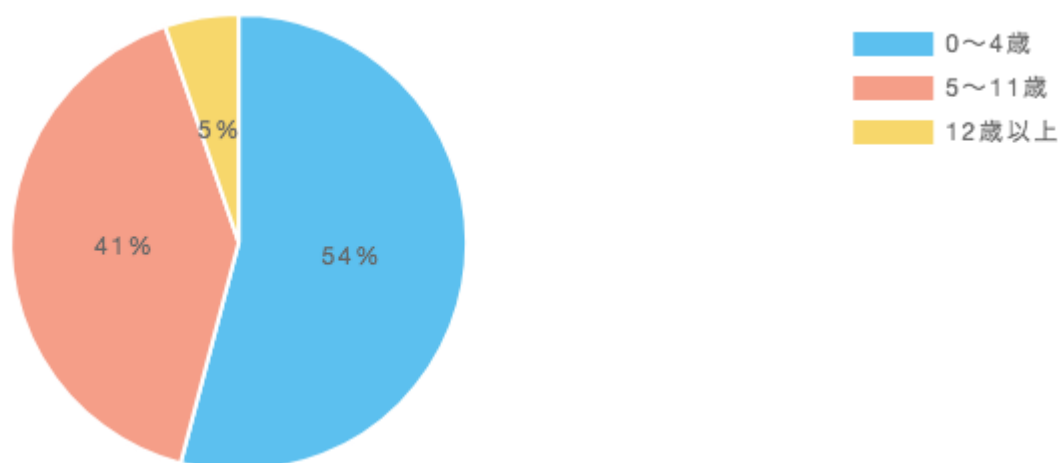
手入力の回答はありません。

日曜診療に関して以下のどれを希望しますか？(複数回答可)



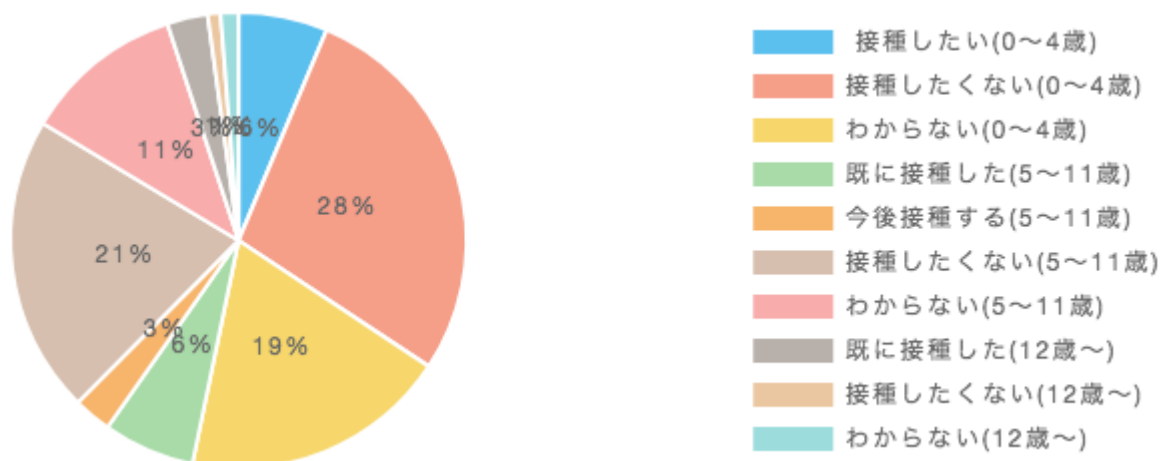
	選択項目	入力値
1	その他	先生看護師さん次第で
2	その他	どちらでもよい
3	その他	
4	その他	
5	その他	他院の先生でもいい
6	その他	

お子さんの年齢を教えてください。(複数回答可)



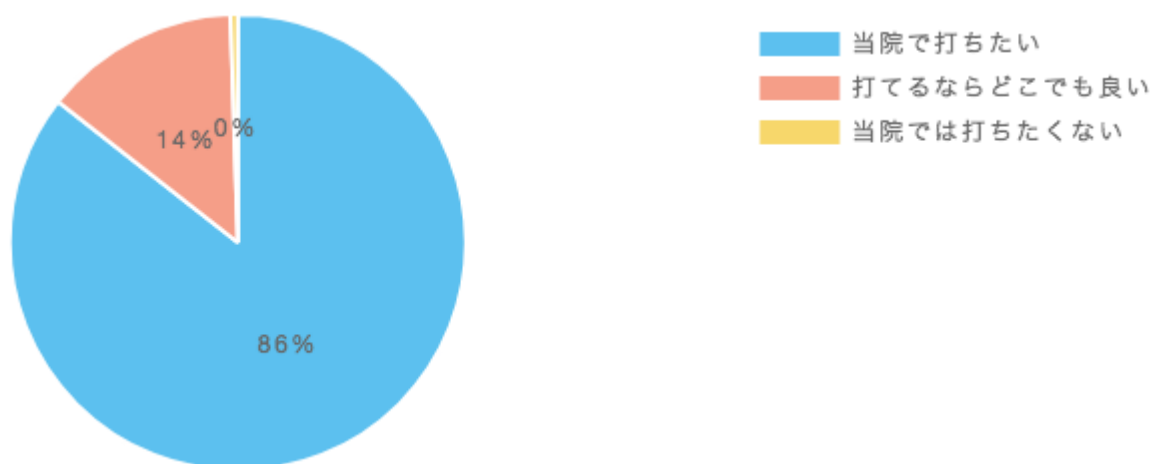
手入力の回答はありません。

コロナワクチン接種希望の有無に関して



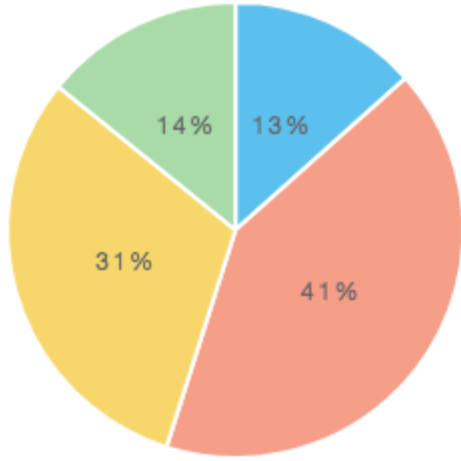
手入力の回答はありません。

コロナワクチンを接種するとしたら、



手入力の回答はありません。

当院でのコロナワクチン接種に関してお聞かせ下さい。



- 他のワクチンの枠が減っても打てるようにしてほしい
- 他のワクチンの枠が減らないなら打てるようにしてほしい
- 他のワクチンの枠が減るならやめてほしい
- コロナワクチンはやらなくて良い

手入力の回答はありません。