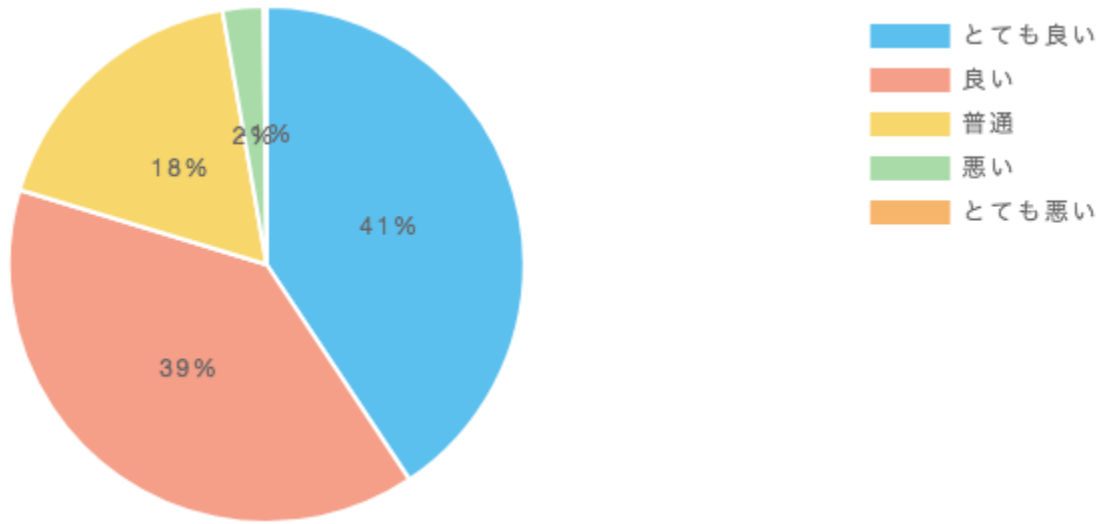


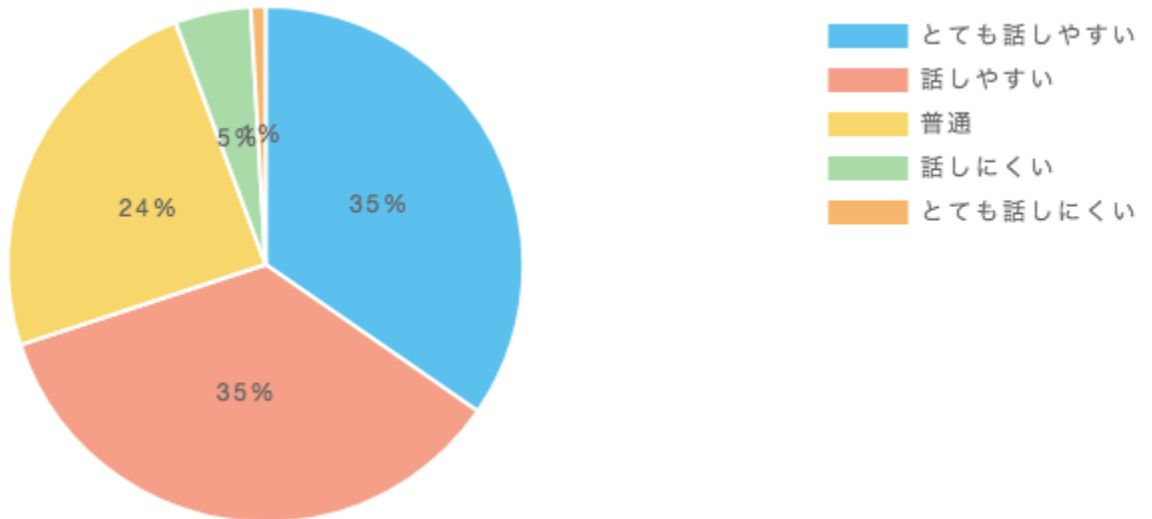
# 2023年 患者満足度アンケート

受付スタッフの雰囲気はいかがでしたか？



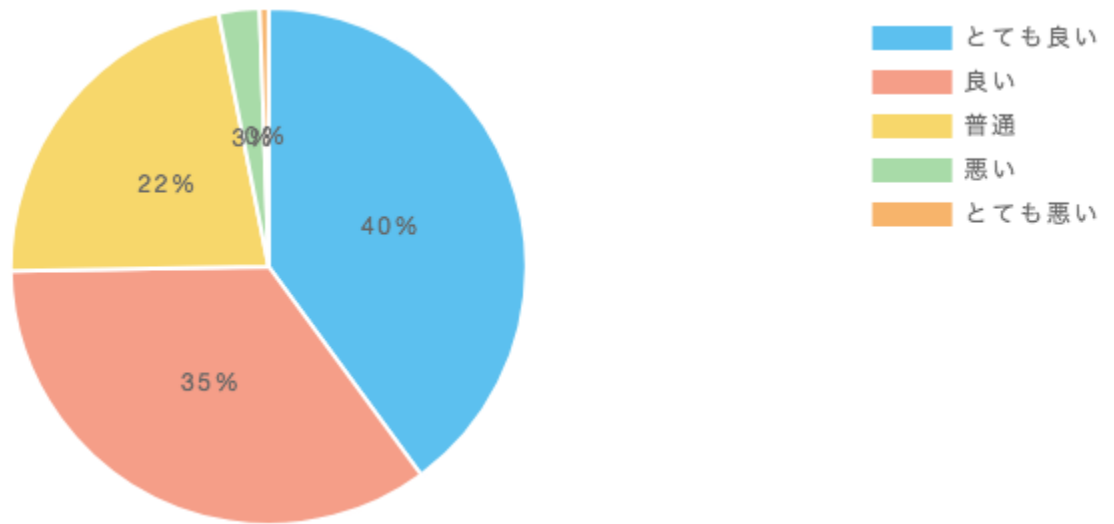
手入力の回答はありません。

受付スタッフは話しかけやすかったですか？



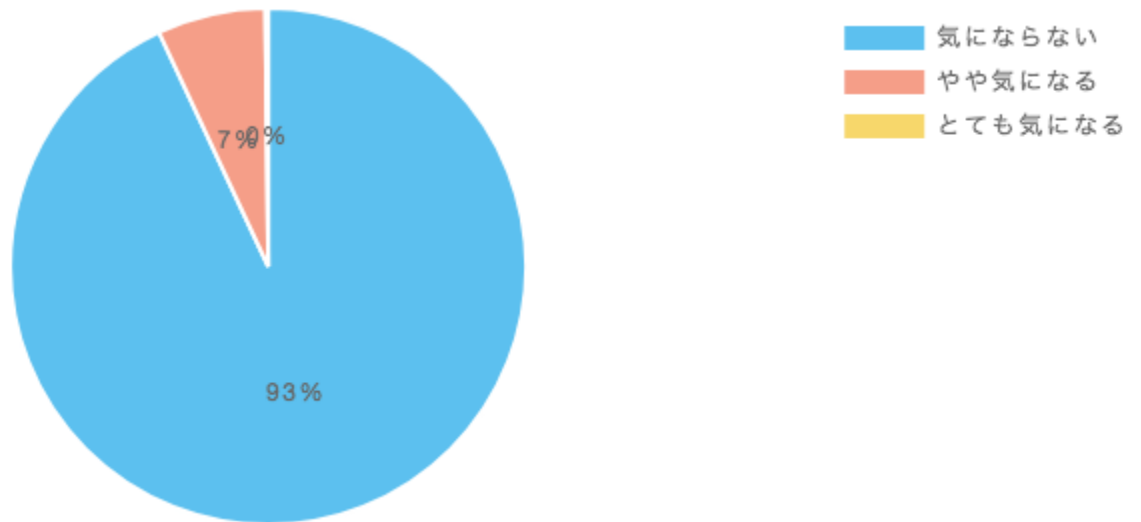
手入力の回答はありません。

## 受付スタッフの態度や言葉遣いはいかがでしたか？



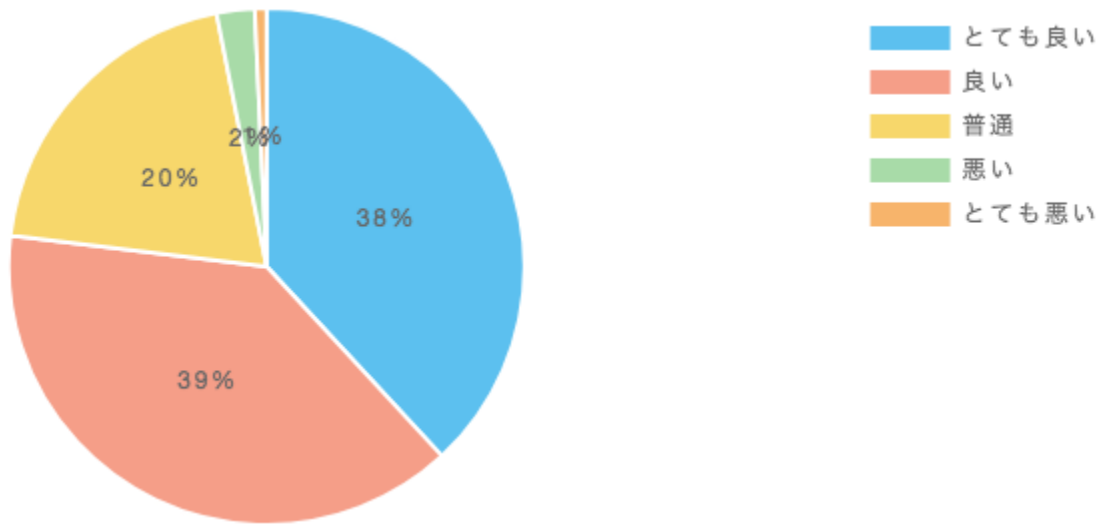
手入力の回答はありません。

## 受付スタッフの私語は気になりませんでしたか？



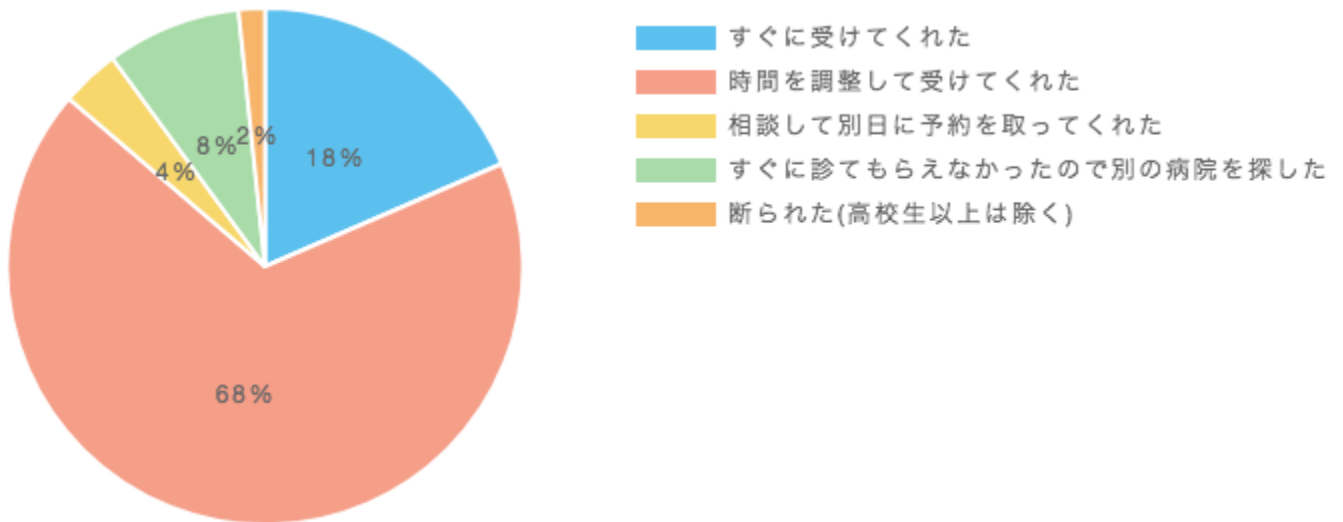
手入力の回答はありません。

## スタッフの電話対応はいかがでしたか？



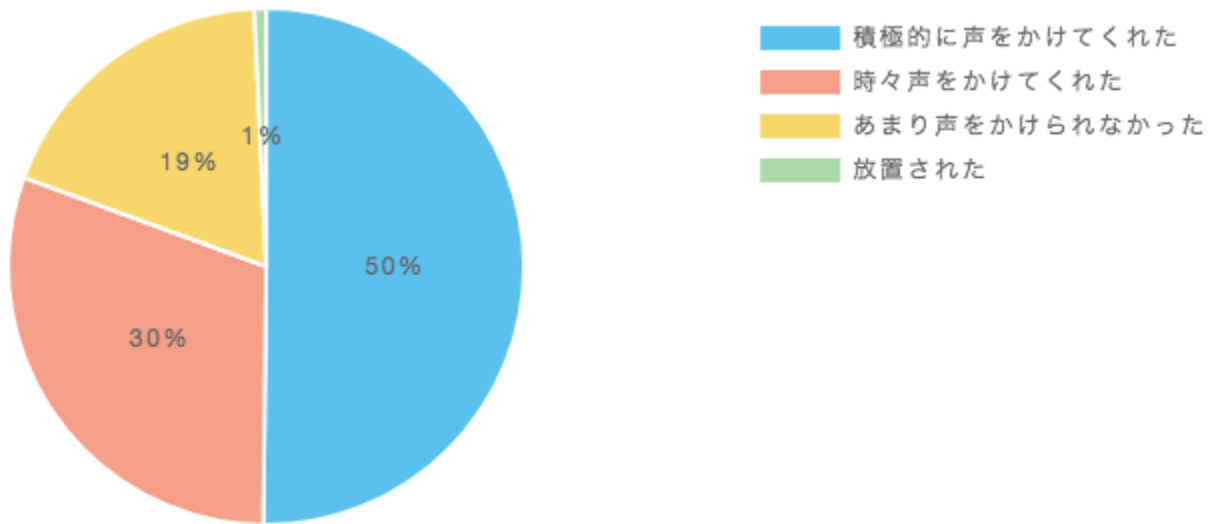
手入力の回答はありません。

## 予約が埋まっていた際の対応はいかがでしたか？



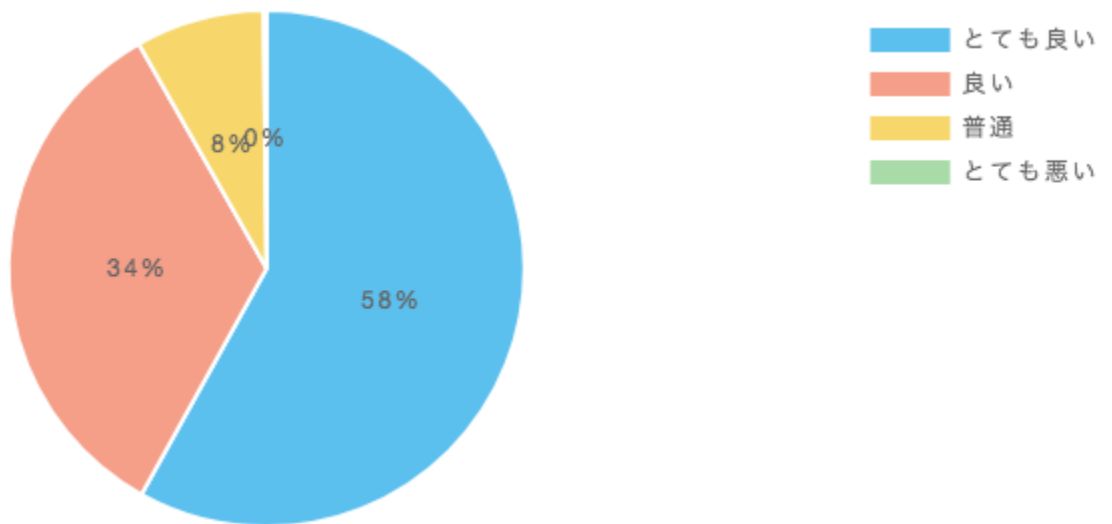
手入力の回答はありません。

事務的な内容だけでなく、お子さんにも積極的に声をかけていましたか？



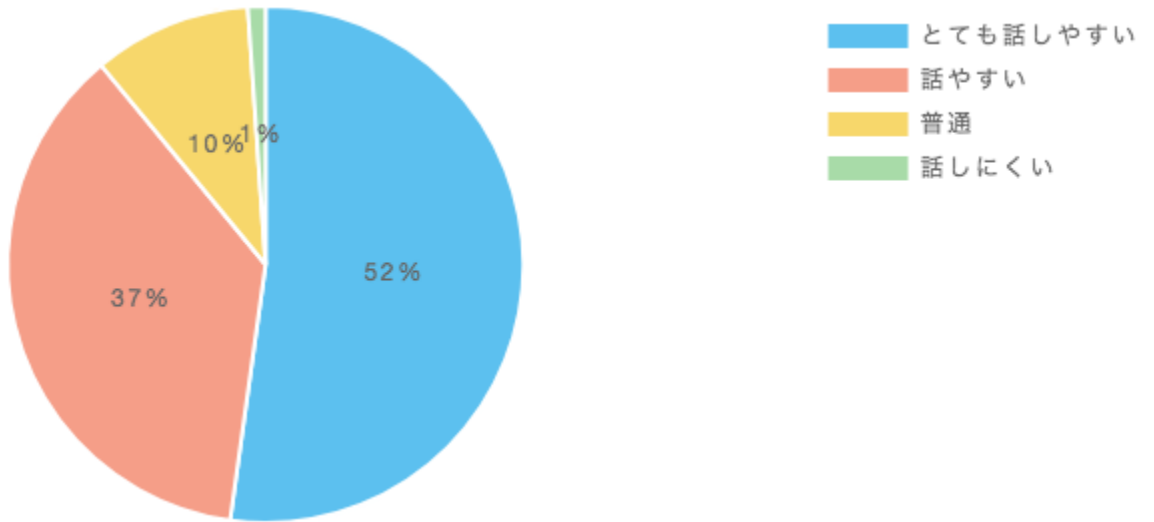
手入力の回答はありません。

看護スタッフの雰囲気はいかがでしたか？



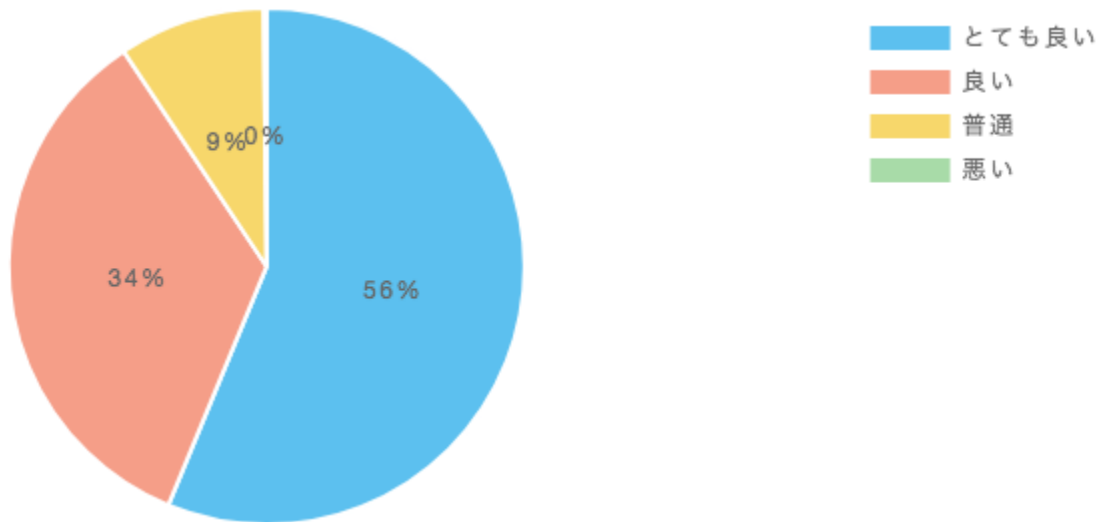
手入力の回答はありません。

## 看護スタッフは話しかけやすかったですか？



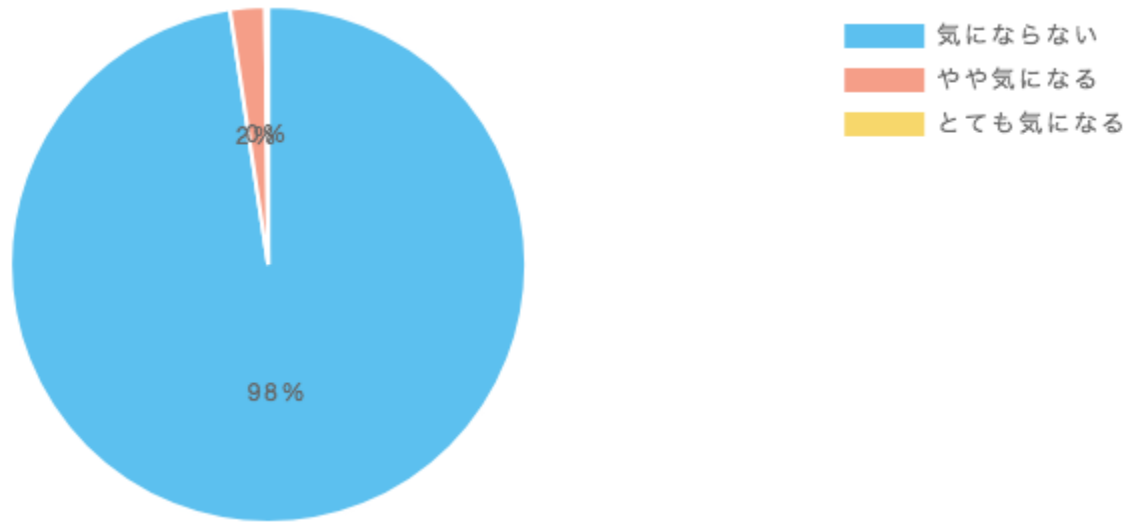
手入力の回答はありません。

## 看護スタッフの態度や言葉遣いはいかがでしたか？



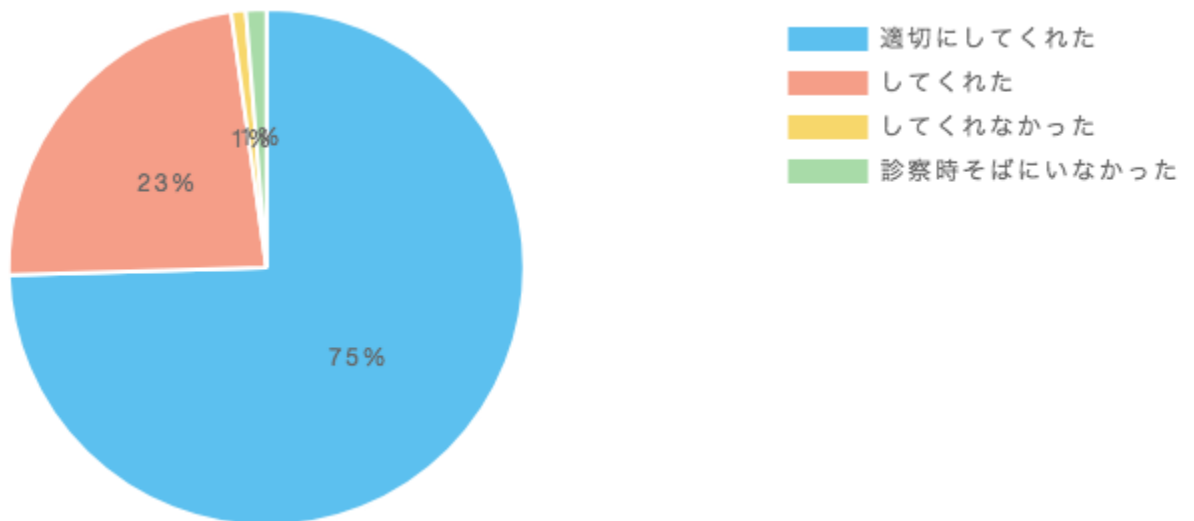
手入力の回答はありません。

## 看護スタッフの私語は気になりませんでしたか？



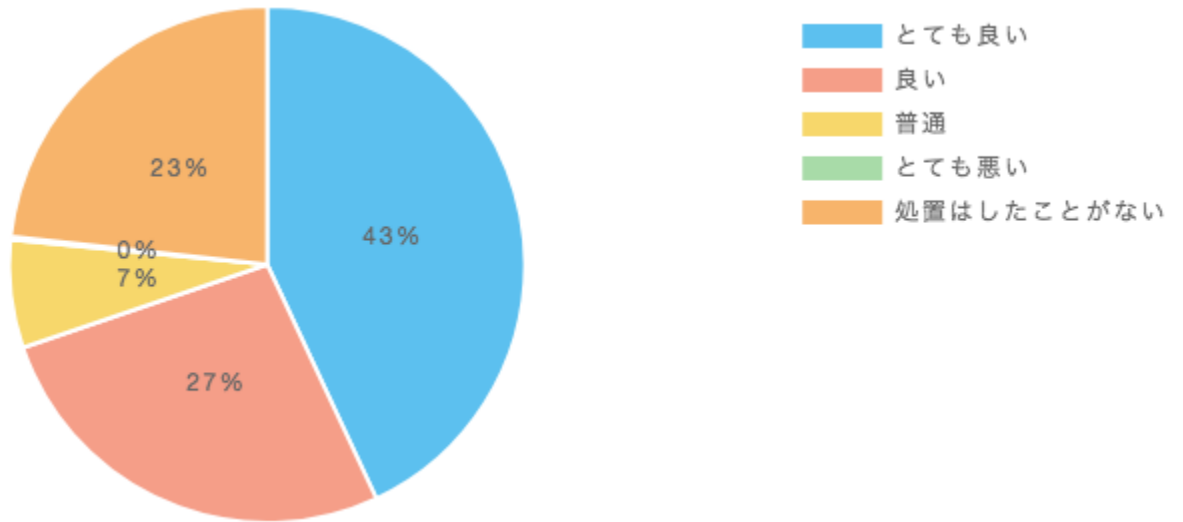
手入力の回答はありません。

## 看護スタッフは診察時(聴診/喉の観察など)、適切にサポートしてくれましたか？



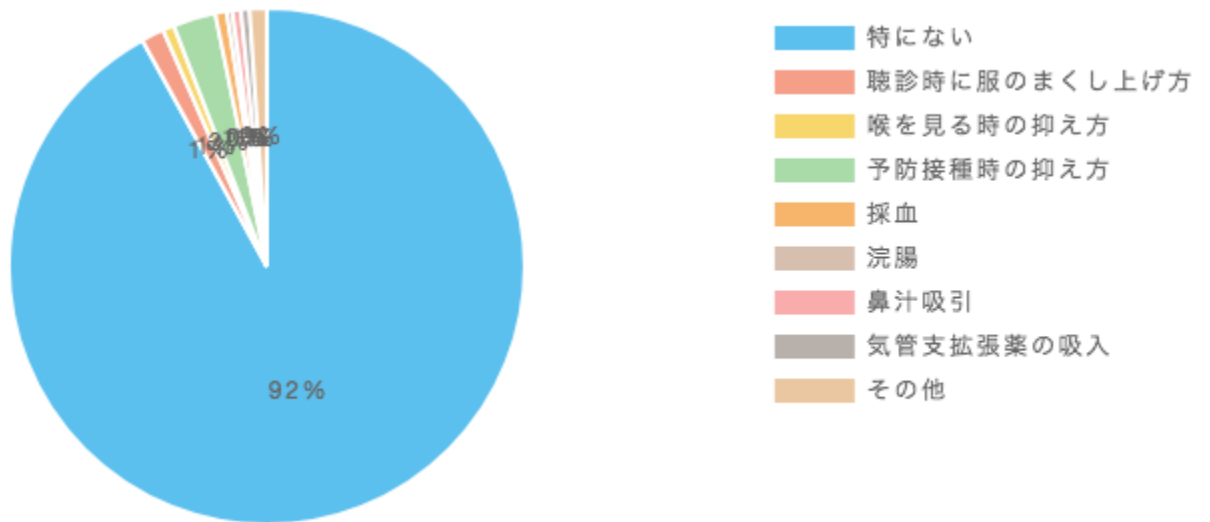
手入力の回答はありません。

処置(採血、鼻汁吸引、浣腸、吸入など)はいかがでしたか？



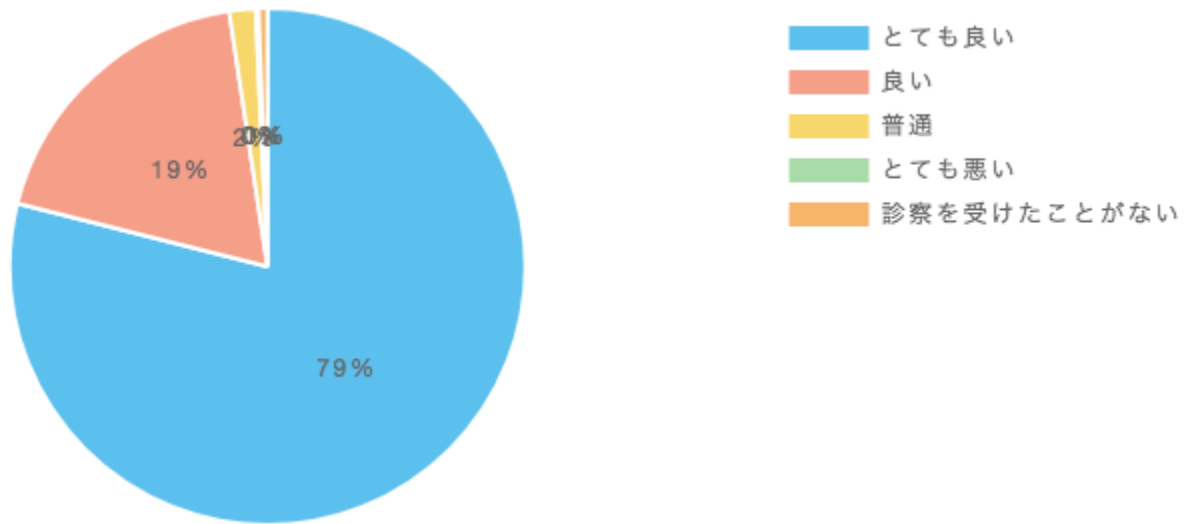
手入力の回答はありません。

改善が必要と思われる診察のサポートや処置は何でしたか？(複数回答可)



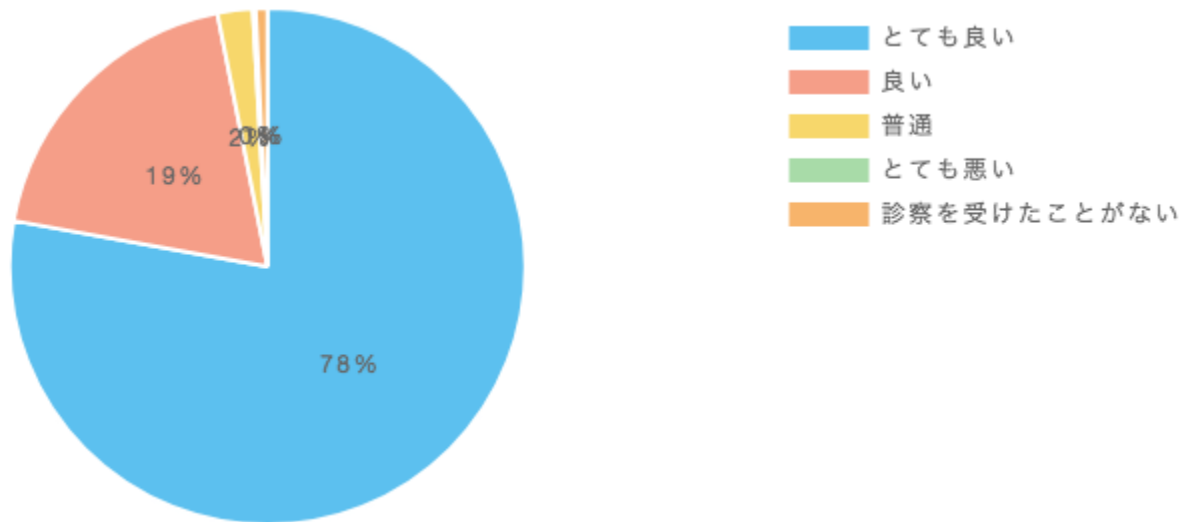
	選択項目	入力値
1	その他	なし
2	その他	
3	その他	コロナ検査
4	その他	無駄な動きが多い
5	その他	下記に記載
6	その他	

## 「安部」の雰囲気はいかがでしたか？



手入力の回答はありません。

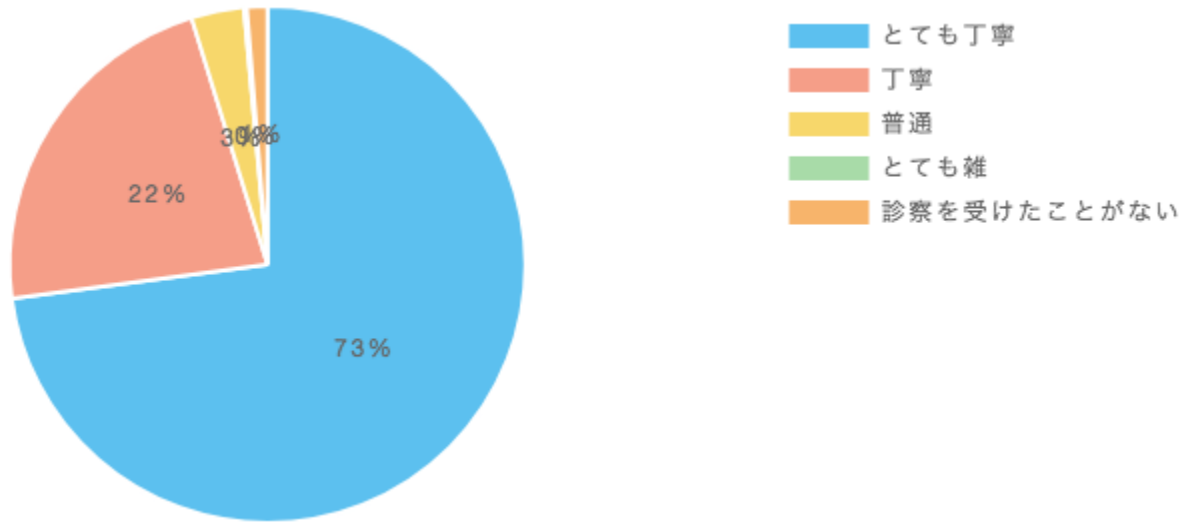
## 「安部」の態度や言葉遣いはいかがでしたか？



手入力の回答はありません。

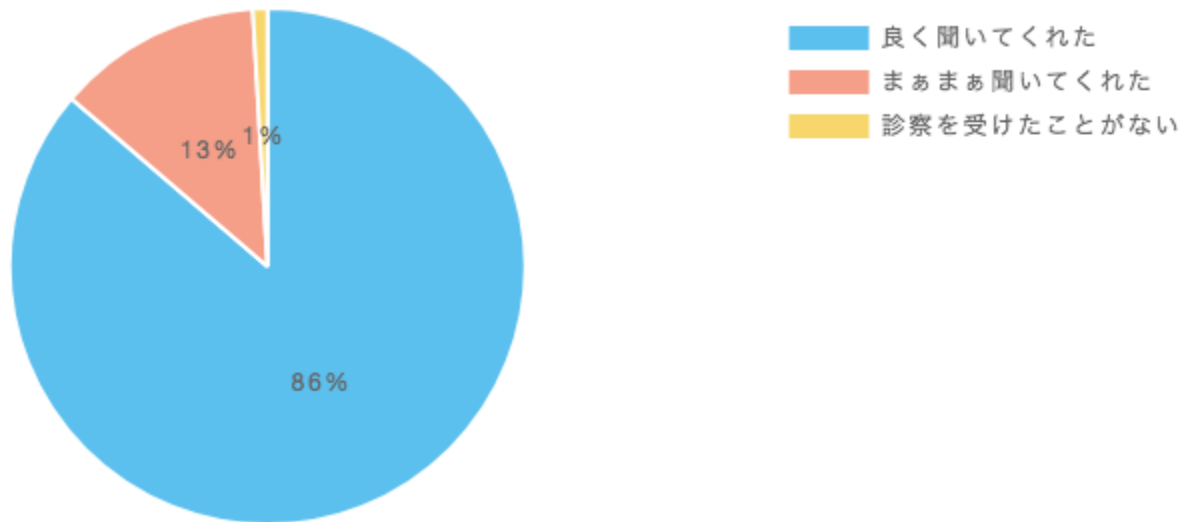


## 「安部」の診察は丁寧でしたか？



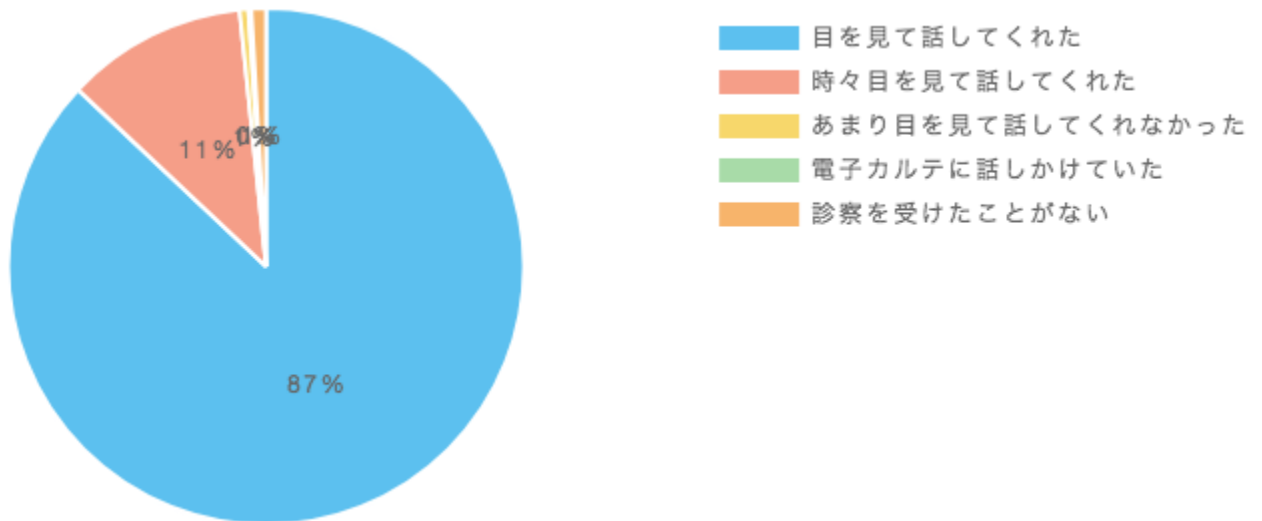
手入力の回答はありません。

## 「安部」は話しを良く聞いてくれましたか？



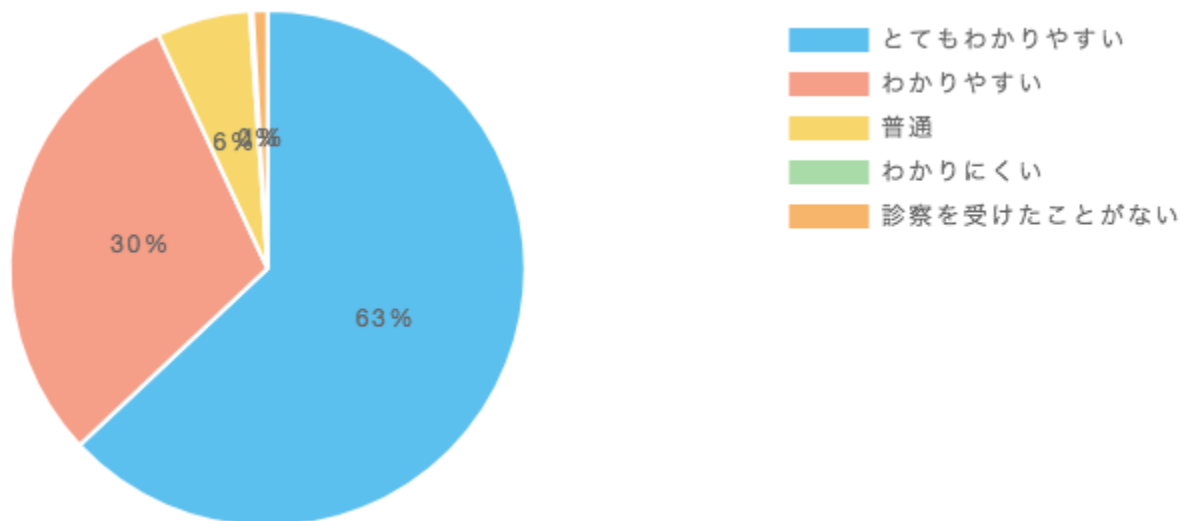
手入力の回答はありません。

「安部」は診察時、しっかり目を見て話していましたか？



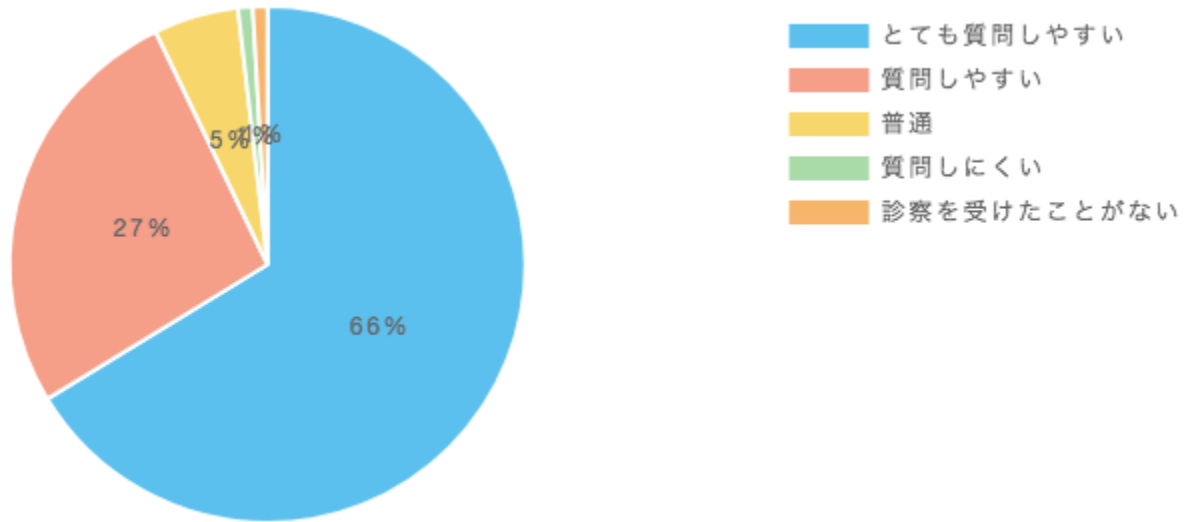
手入力の回答はありません。

「安部」の検査や診断、治療方針などの説明はわかりやすかったですか？



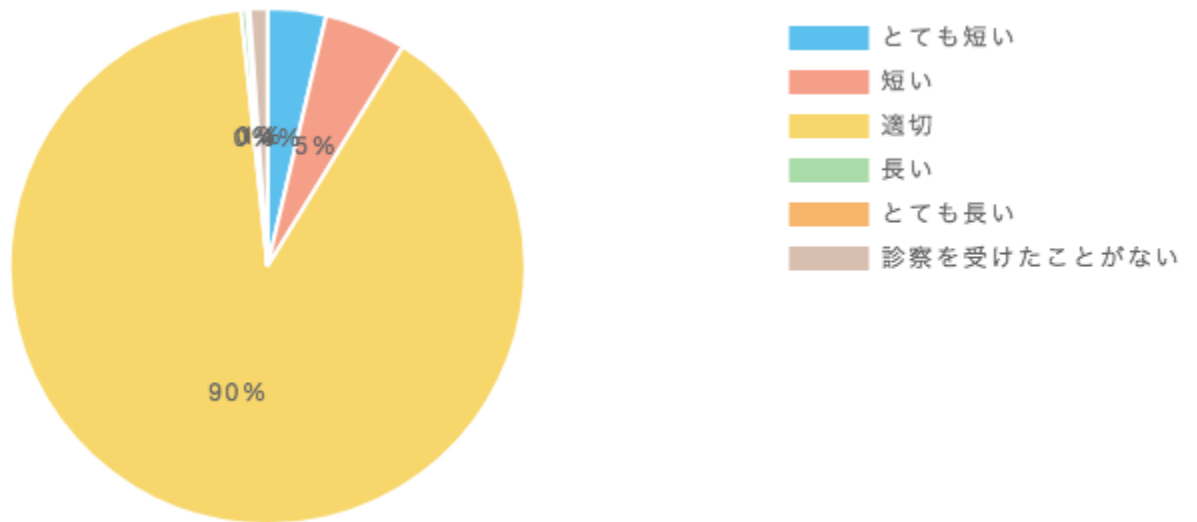
手入力の回答はありません。

## 「安部」は質問しやすかったですか？



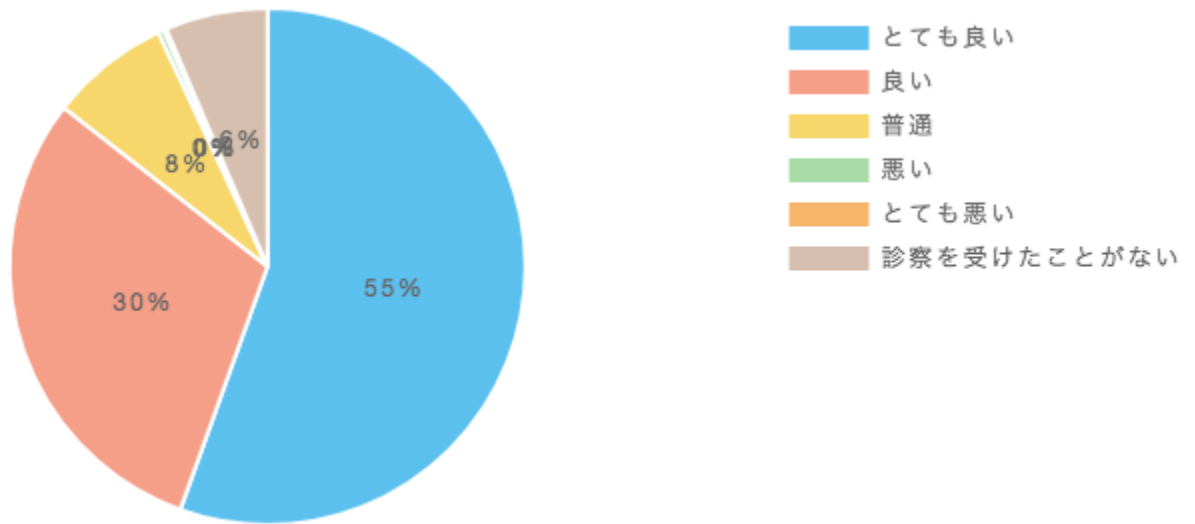
手入力の回答はありません。

## 「安部」の診察時間はいかがでしたか？



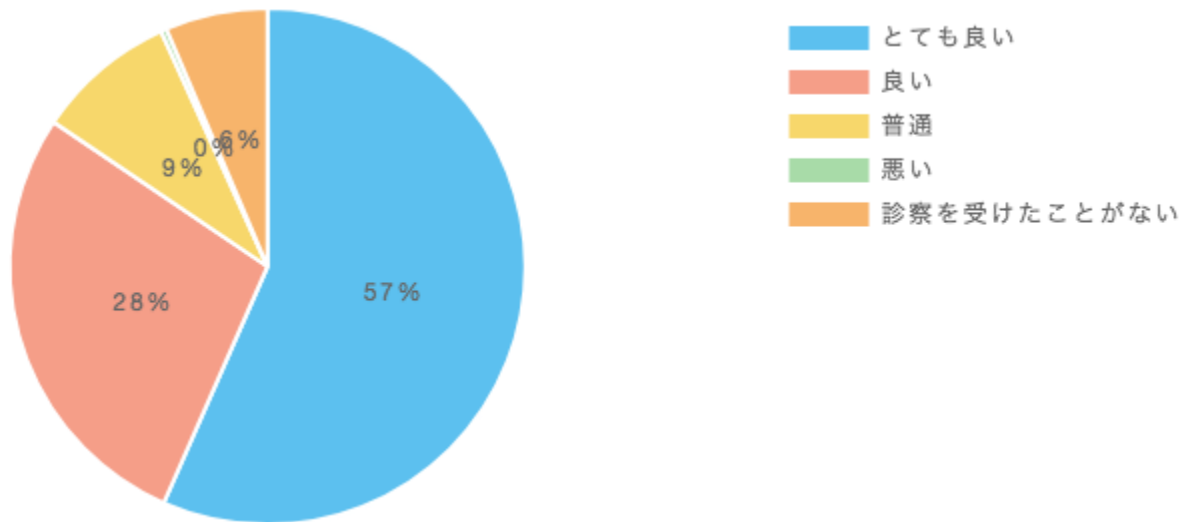
手入力の回答はありません。

## 「久山」の雰囲気はいかがでしたか？



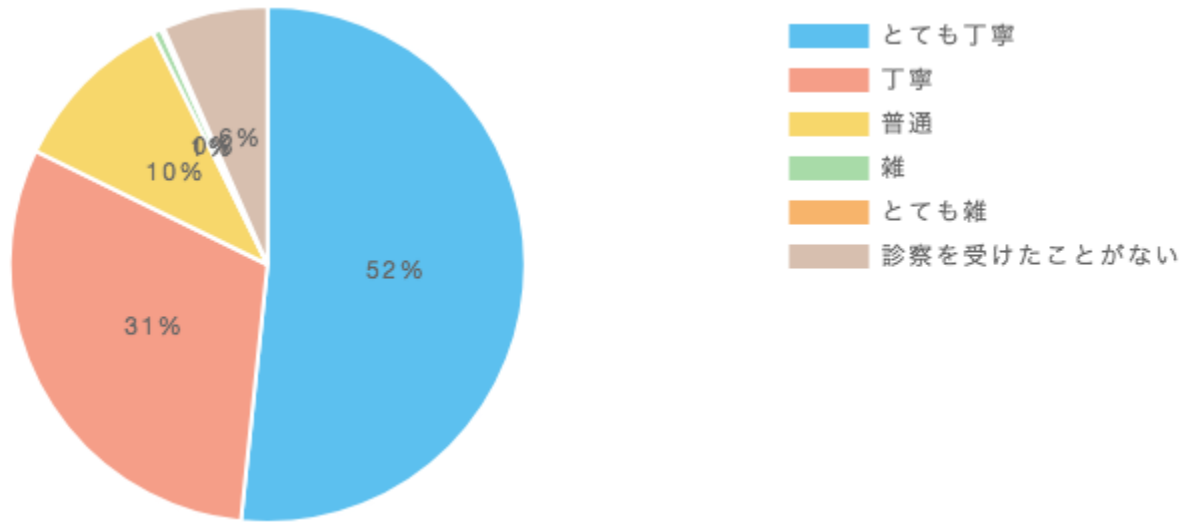
手入力の回答はありません。

## 「久山」の態度や言葉遣いはいかがでしたか？



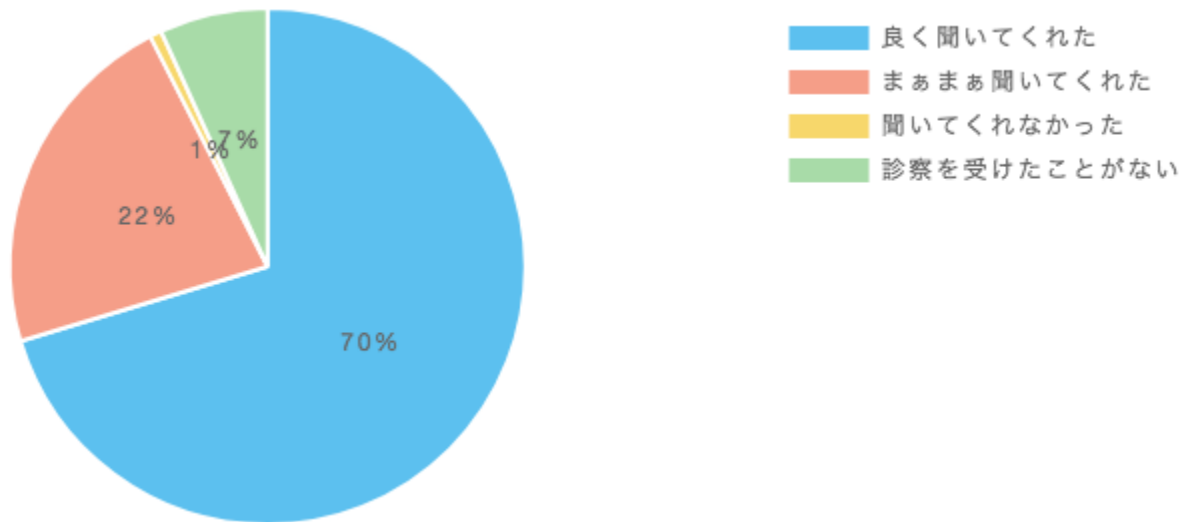
手入力の回答はありません。

## 「久山」の診察は丁寧でしたか？



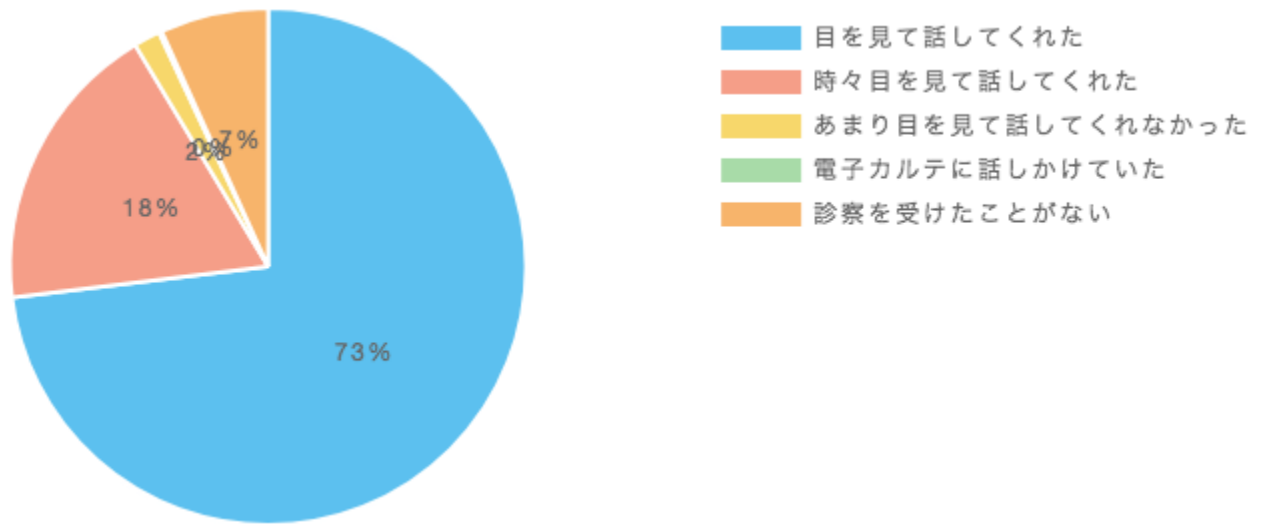
手入力の回答はありません。

## 「久山」は話を良く聞いてくれましたか？



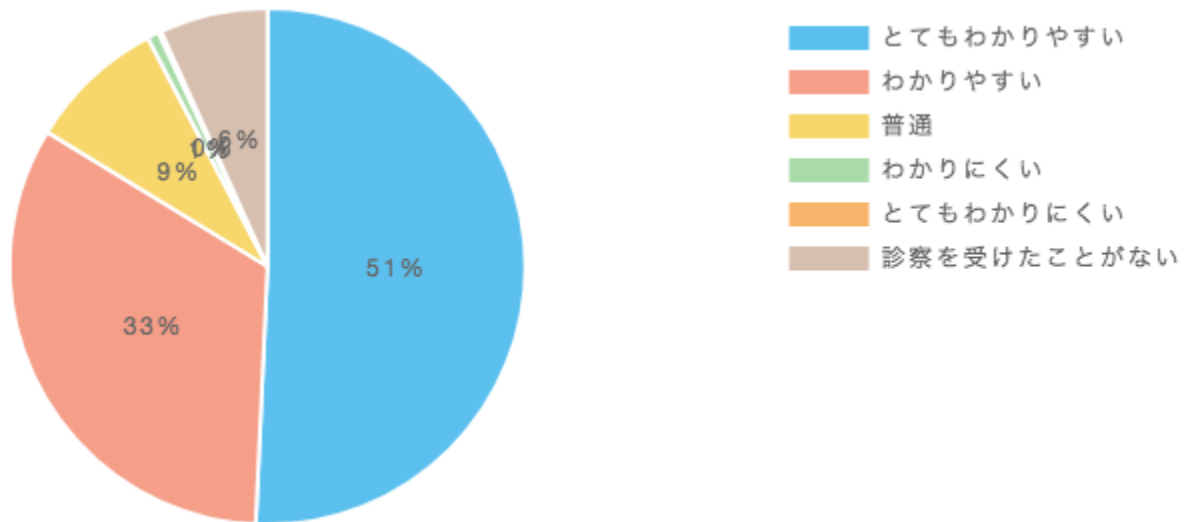
手入力の回答はありません。

「久山」は診察時、しっかり目を見て話していましたか？



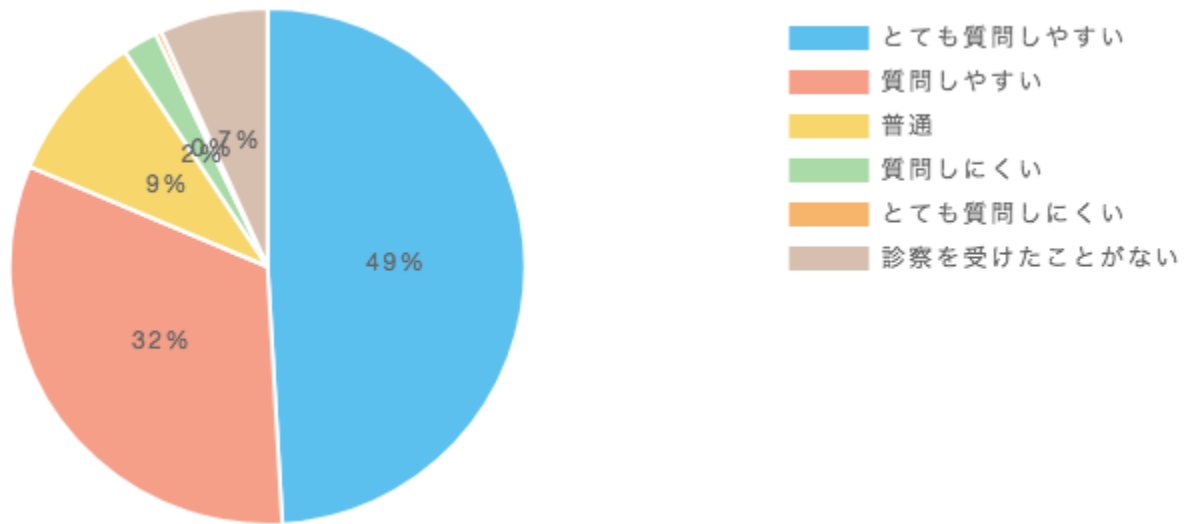
手入力の回答はありません。

「久山」の検査や診断、治療方針などの説明はわかりやすかったですか？



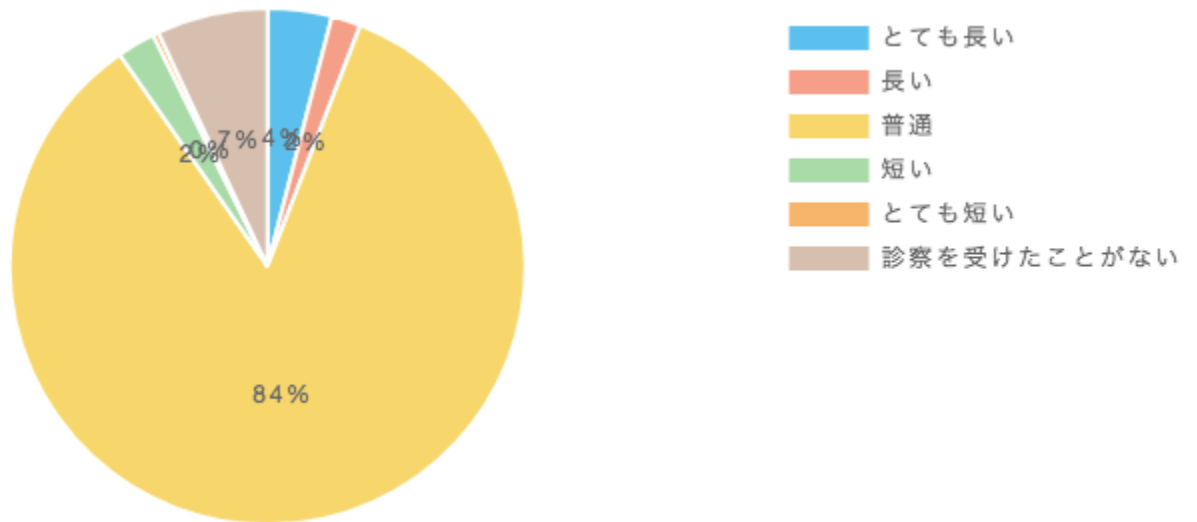
手入力の回答はありません。

## 「久山」は質問しやすかったですか？



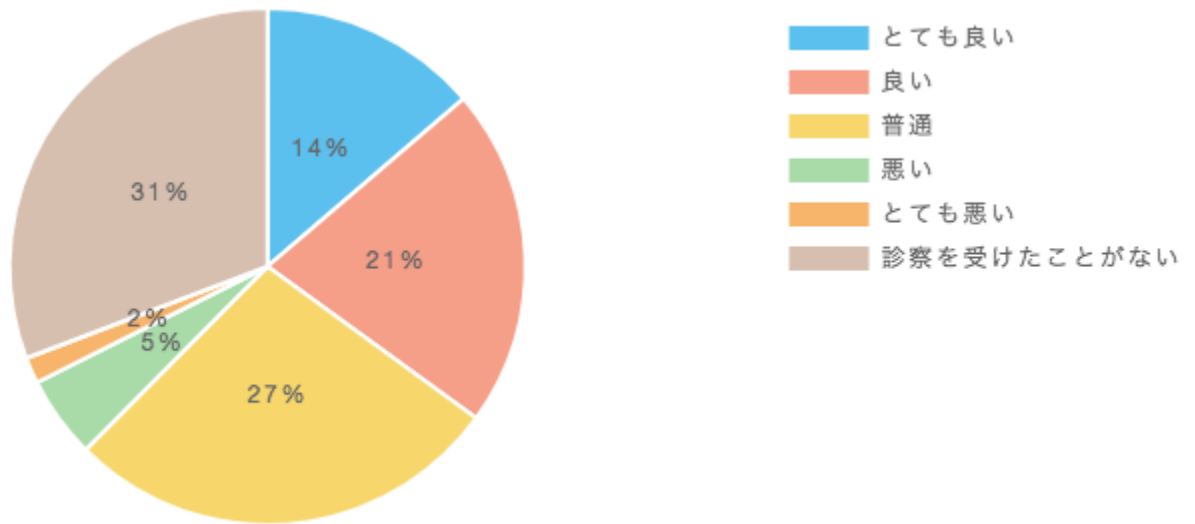
手入力の回答はありません。

## 「久山」の診療時間はいかがでしたか？



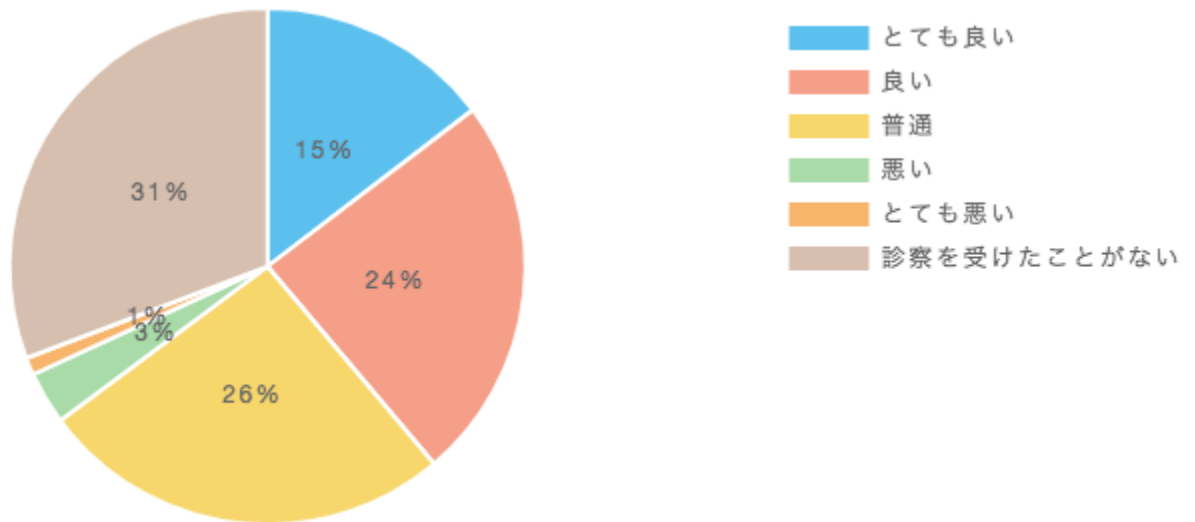
手入力の回答はありません。

## 「応援医師」の雰囲気はいかがでしたか？



手入力の回答はありません。

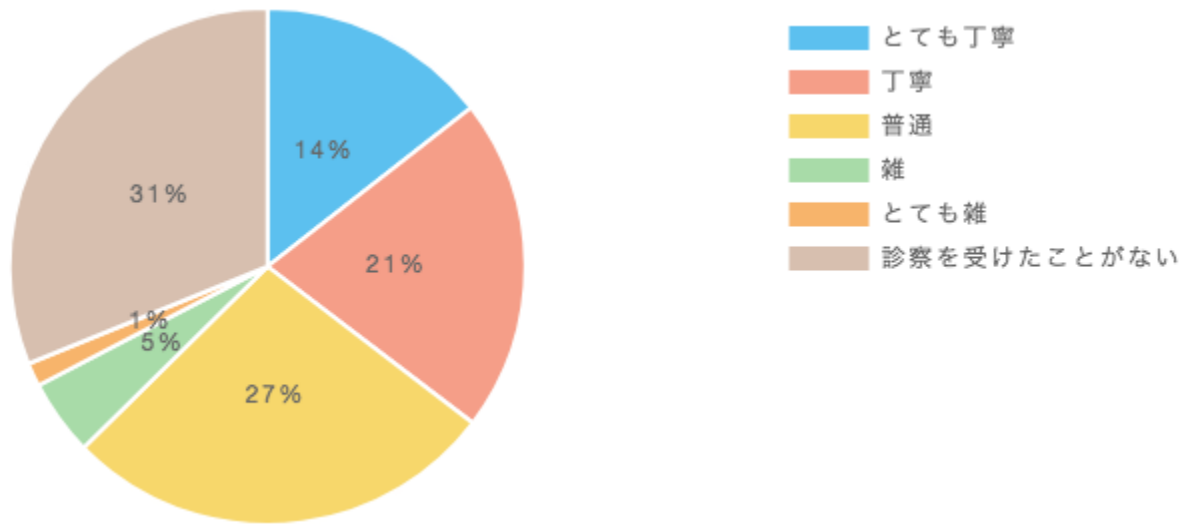
## 「応援医師」の態度や言葉遣いはいかがでしたか？



手入力の回答はありません。

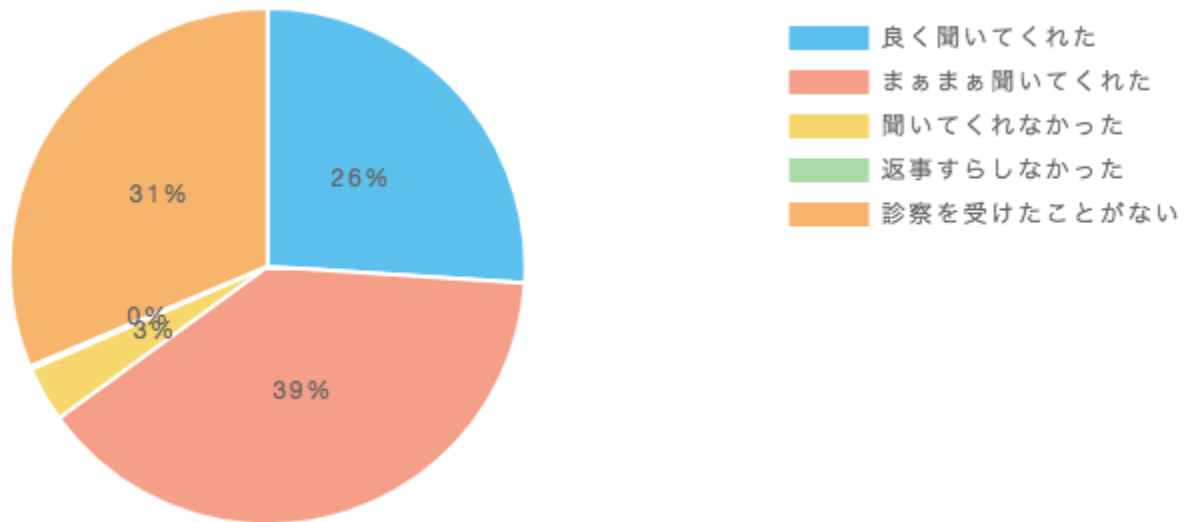


## 「応援医師」の診察は丁寧でしたか？



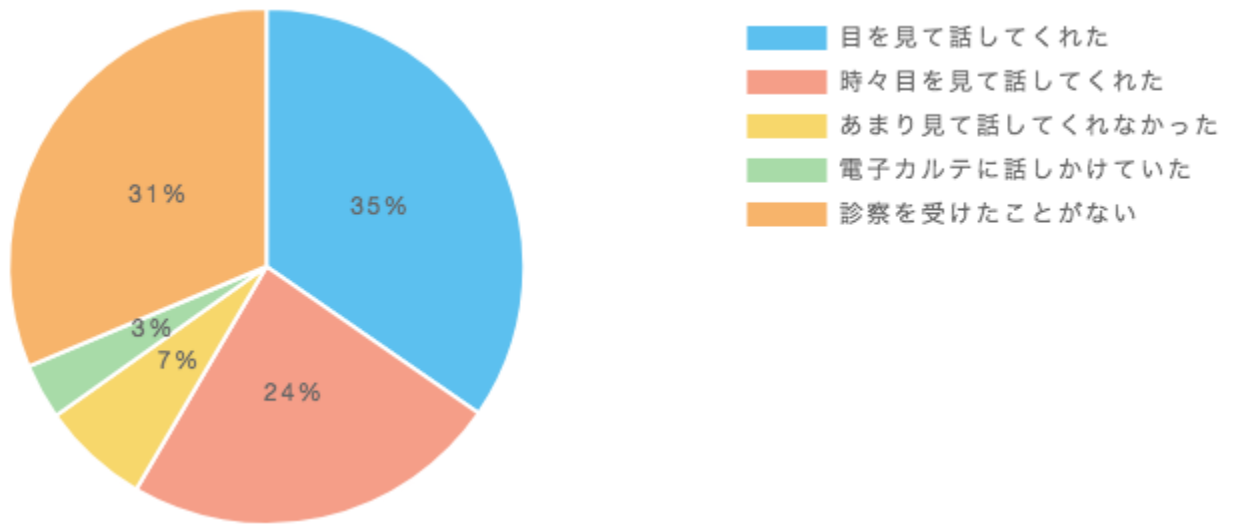
手入力の回答はありません。

## 「応援医師」は話を良く聞いてくれましたか？



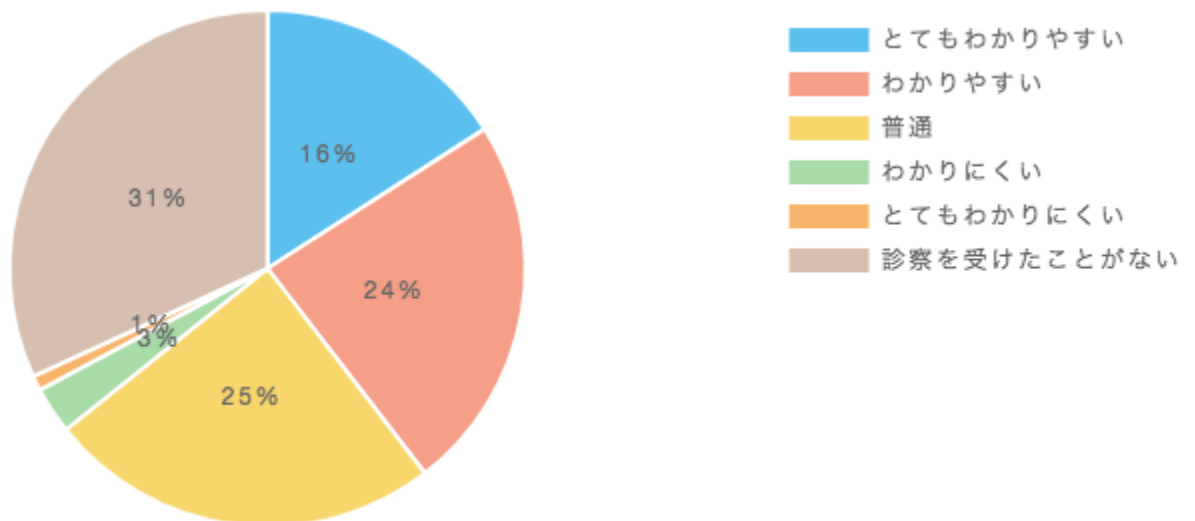
手入力の回答はありません。

## 「応援医師」は診察時、しっかり目を見て話していましたか？



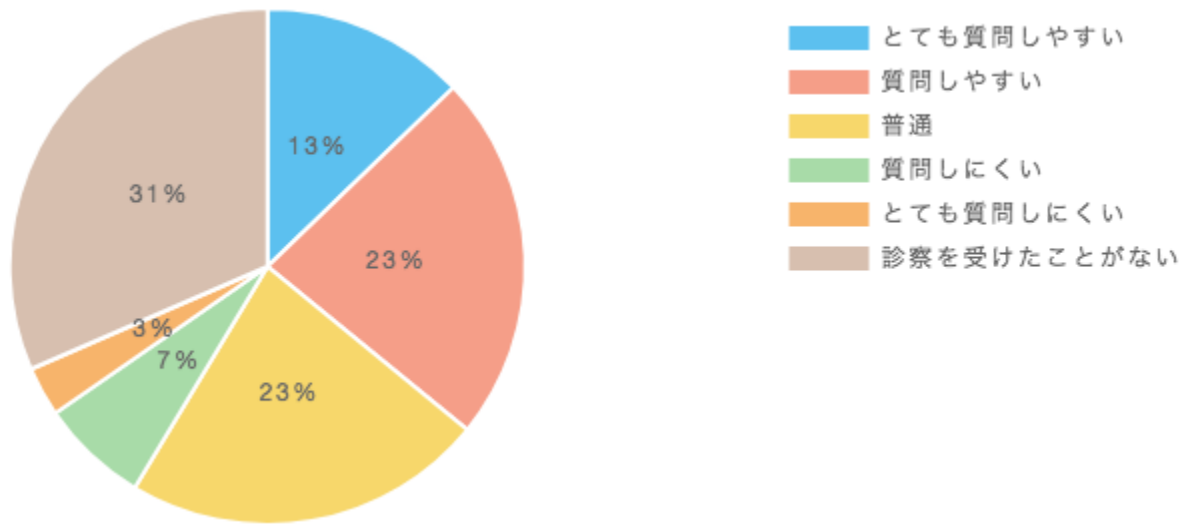
手入力の回答はありません。

## 「応援医師」の検査や診断、治療方針などの説明はわかりやすかったですか？



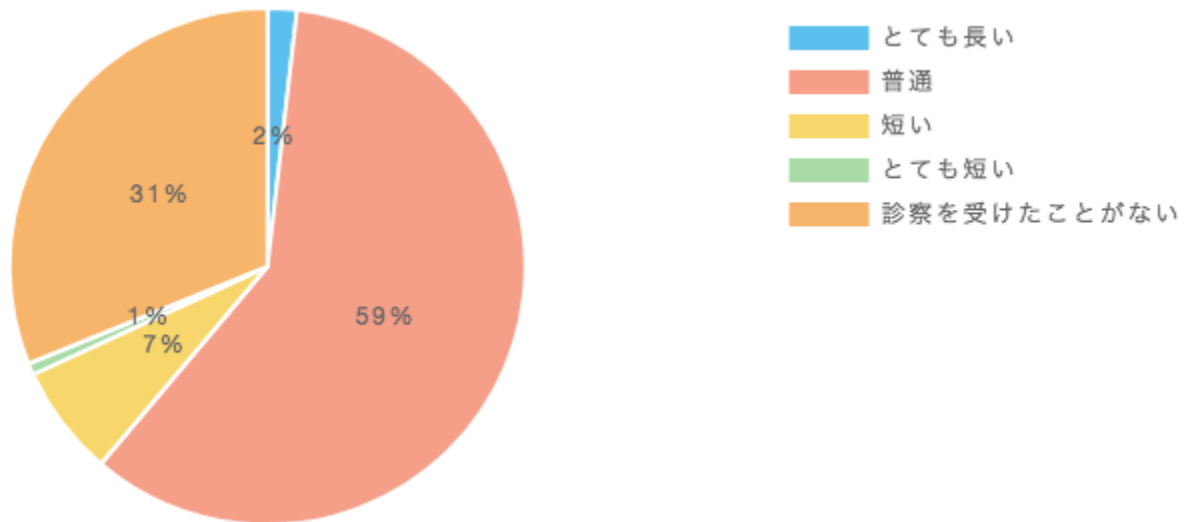
手入力の回答はありません。

## 「応援医師」は質問しやすかったですか？



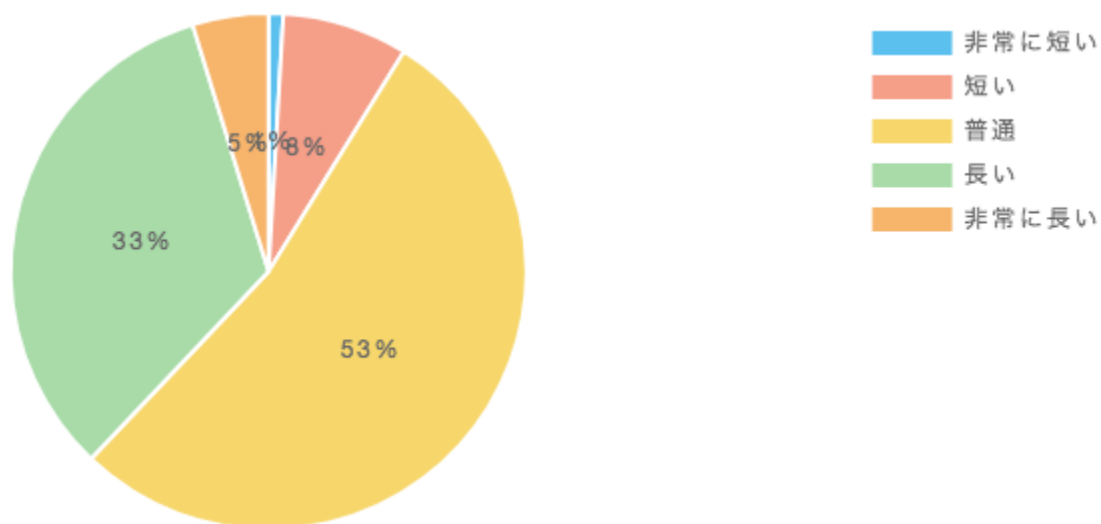
手入力の回答はありません。

## 「応援医師」の診察時間はいかがでしたか？



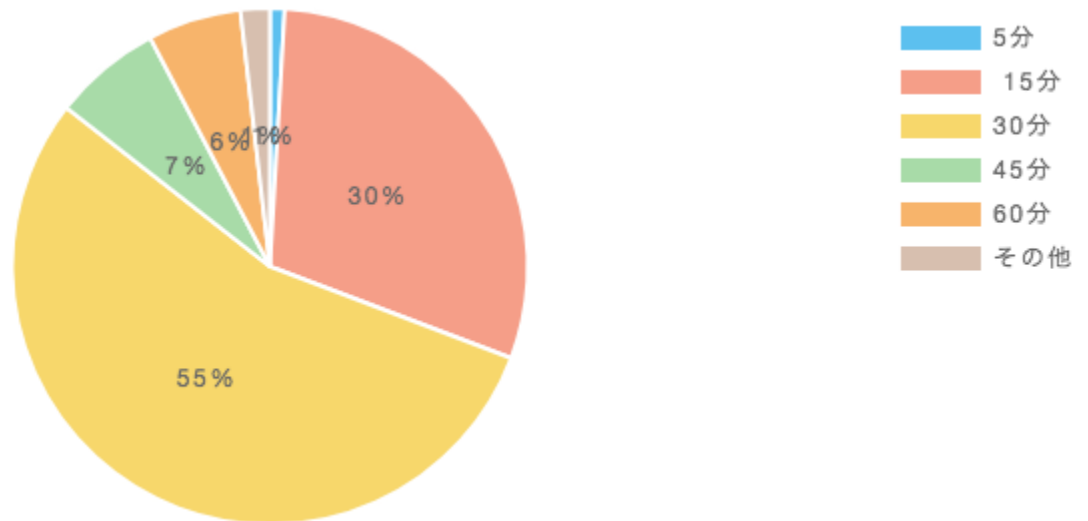
手入力の回答はありません。

## 受付から診察開始までの待ち時間はどうでしたか？



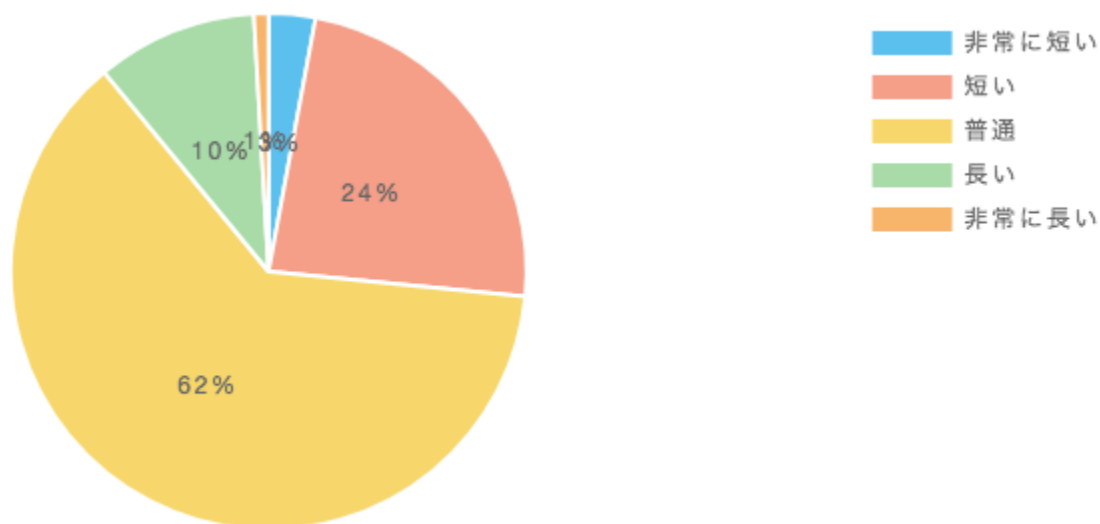
手入力の回答はありません。

診察までの許容時間を教えてください。



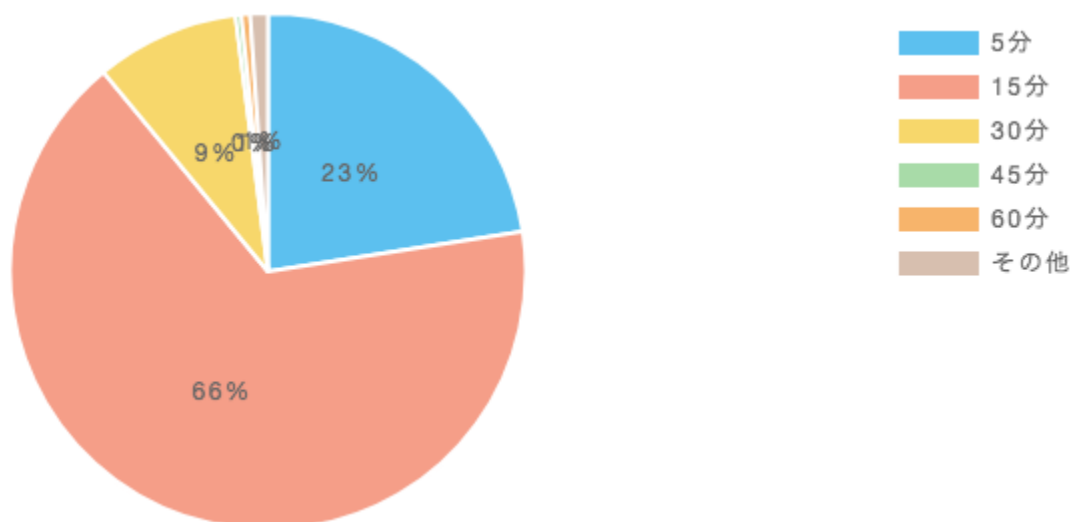
	選択項目	入力値
1	その他	長くても仕方ない
2	その他	何時間でも待ちます
3	その他	10分
4	その他	20分
5	その他	混雑時は仕方ないです
6	その他	患者が多く許容する
7	その他	子どもの体調による
8	その他	子供の体調次第
9	その他	日々お疲れ様です。
10	その他	2時間

## 診療終了してから会計までの待ち時間はどうでしたか？



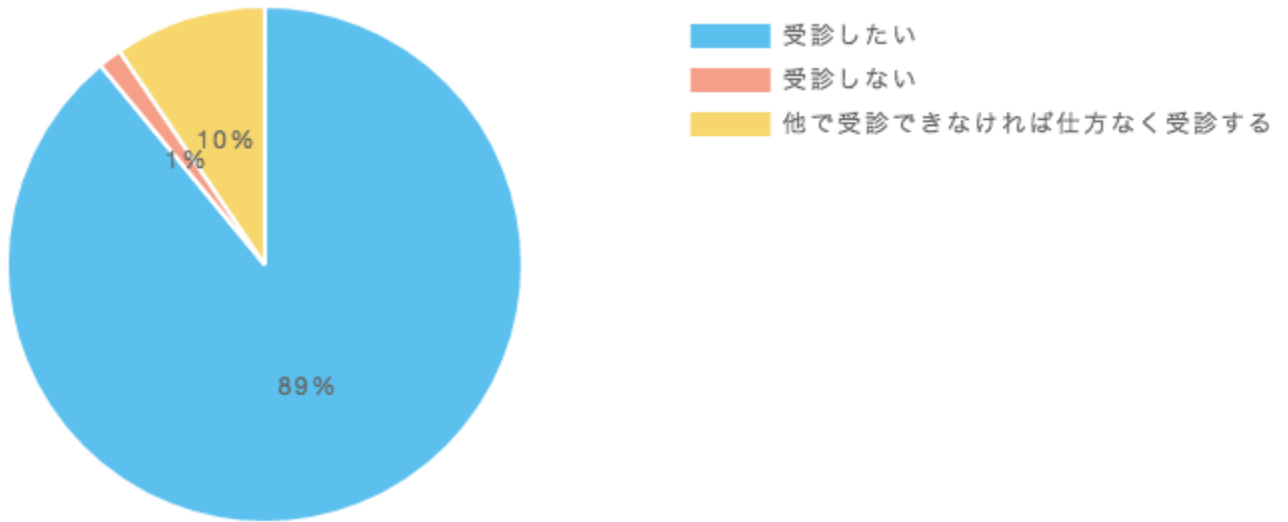
手入力の回答はありません。

## 診察終了後、会計までの許容時間を教えてください



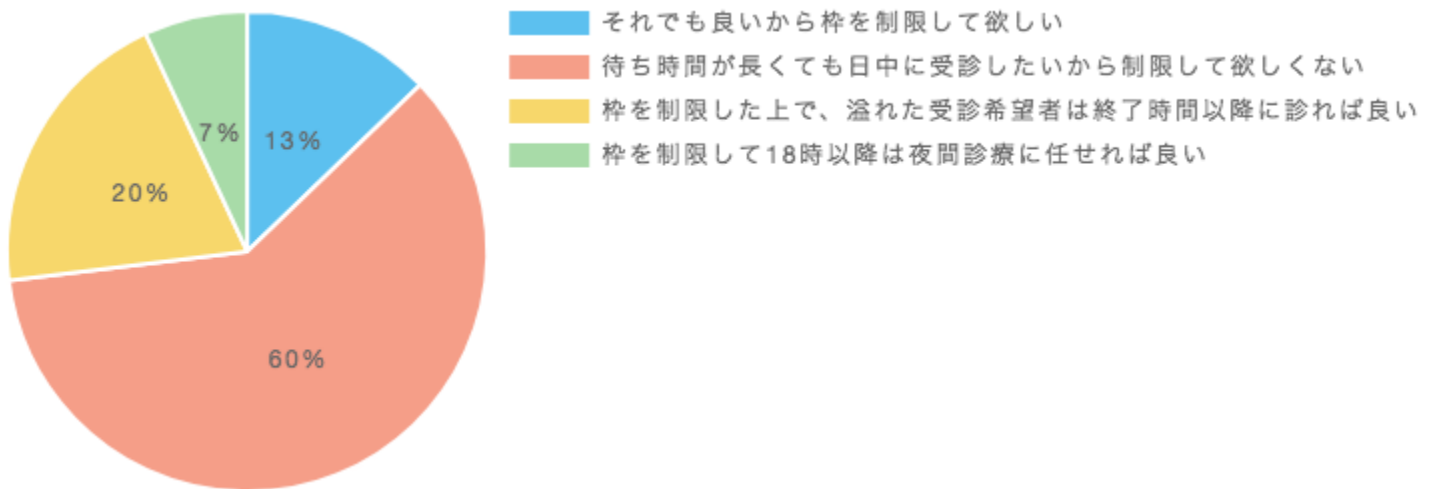
	選択項目	入力値
1	その他	10分
2	その他	10分
3	その他	90分
4	その他	10分
5	その他	診断書や紹介状など

## 待ち時間が長くても当院を受診したいと思いますか？



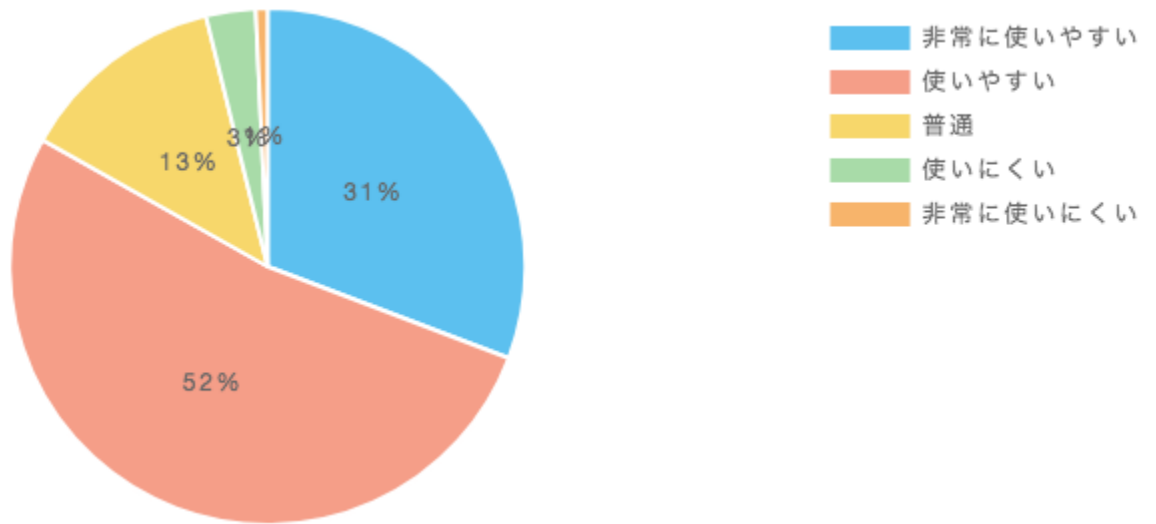
手入力の回答はありません。

感染症流行時の待ち時間を短縮する方法として「予約枠を制限する」が挙げられます。ただ、そうすると日中に受診できる人数が少なくなり、時間外の18時以降に診察となる人が増えてしまいます。



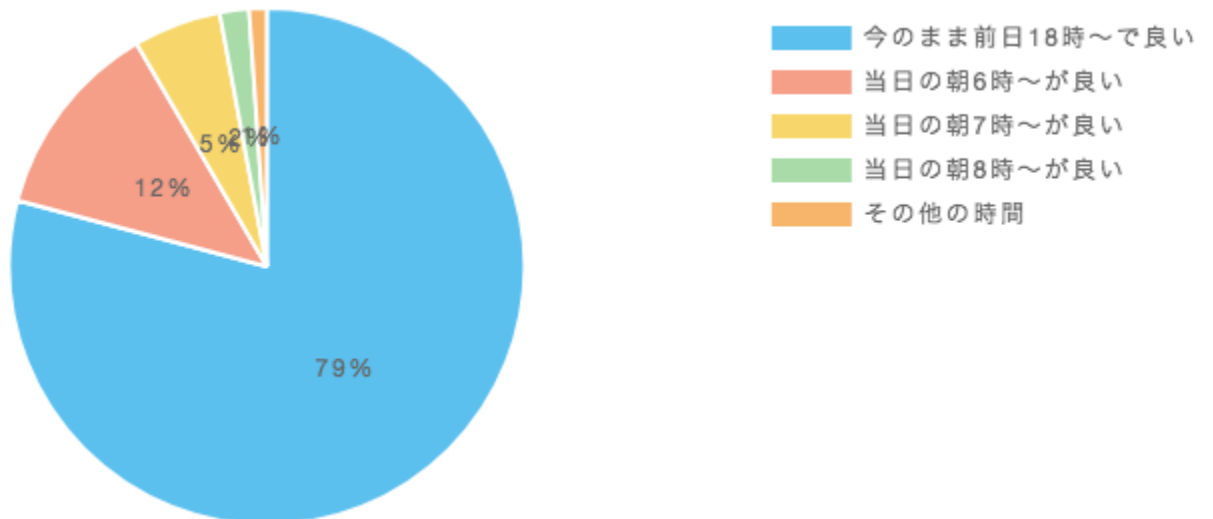
手入力の回答はありません。

## 予約システムはどうか？



手入力の回答はありません。

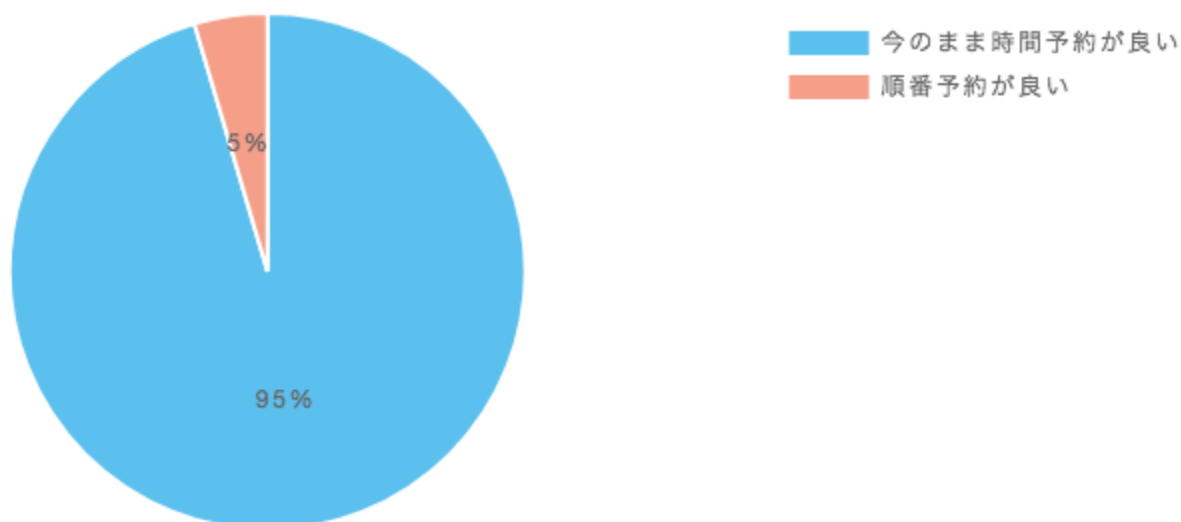
## 診療の予約開始時間に関して



	選択項目	入力値
1	その他の時間	21時以降
2	その他の時間	先日予約
3	その他の時間	2週間前位
4	その他の時間	いつでもがいい
5	その他の時間	前日20時
6	その他の時間	1週間くらい先

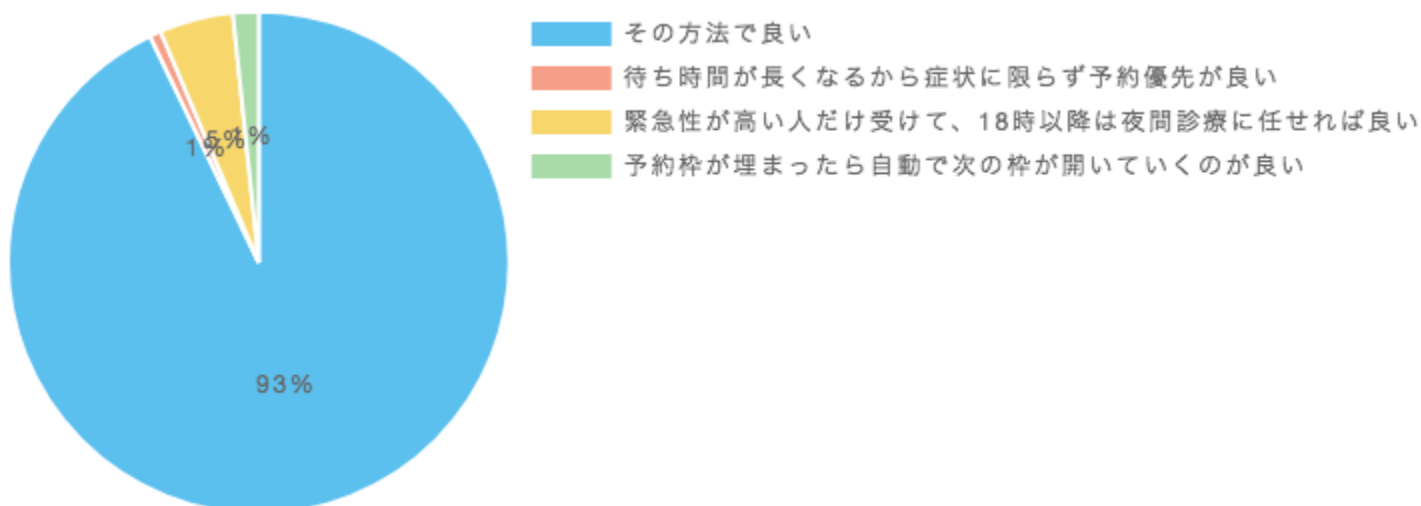


## 予約方法に関して



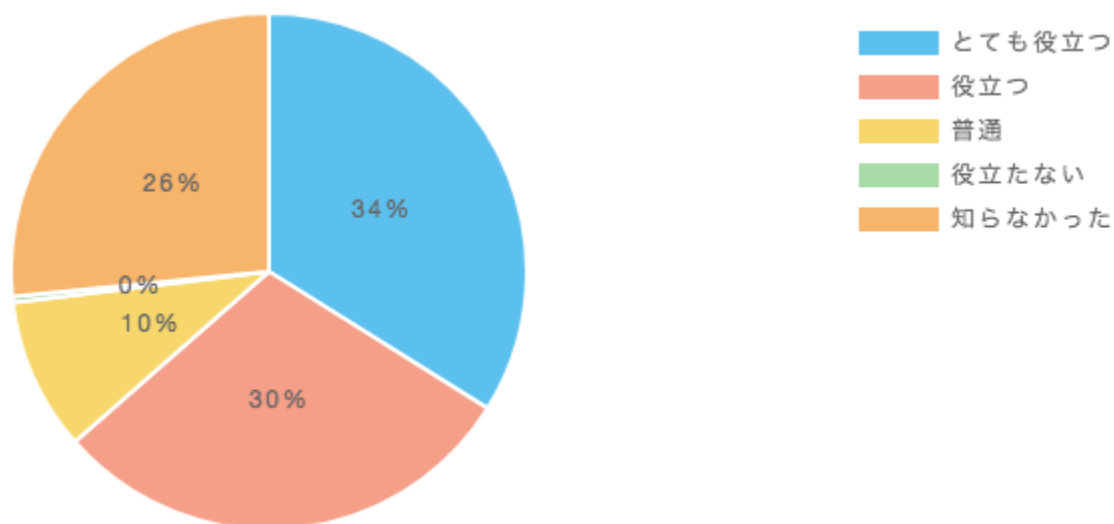
手入力の回答はありません。

その日の予約枠が全て埋まっている場合、電話で予約を受け付けています。その際、すぐに診察した方が良い人と18時以降まで待てそうな人にトリアージして時間調整を行って予約しています。



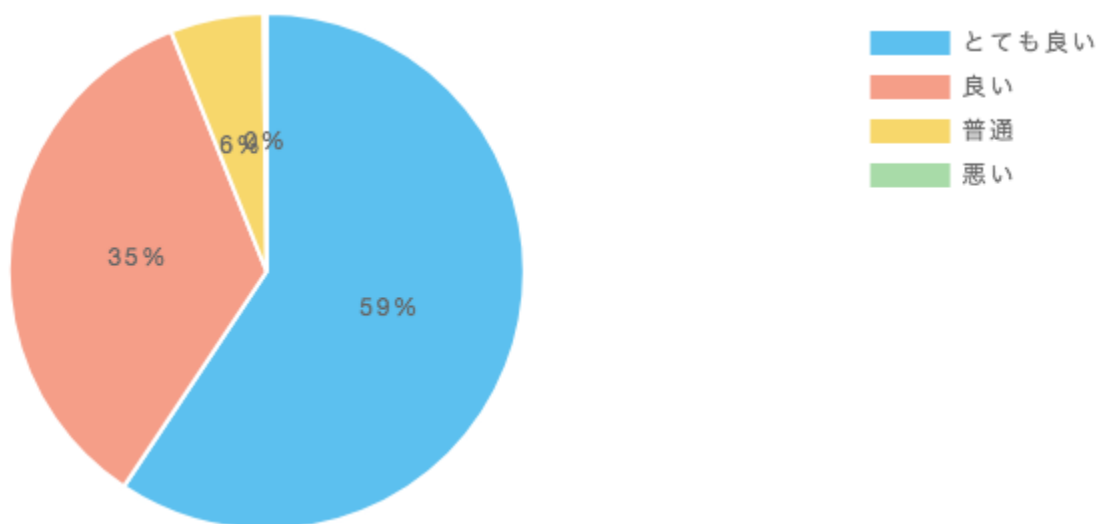
手入力の回答はありません。

## LINE公式アプリはいかがですか？



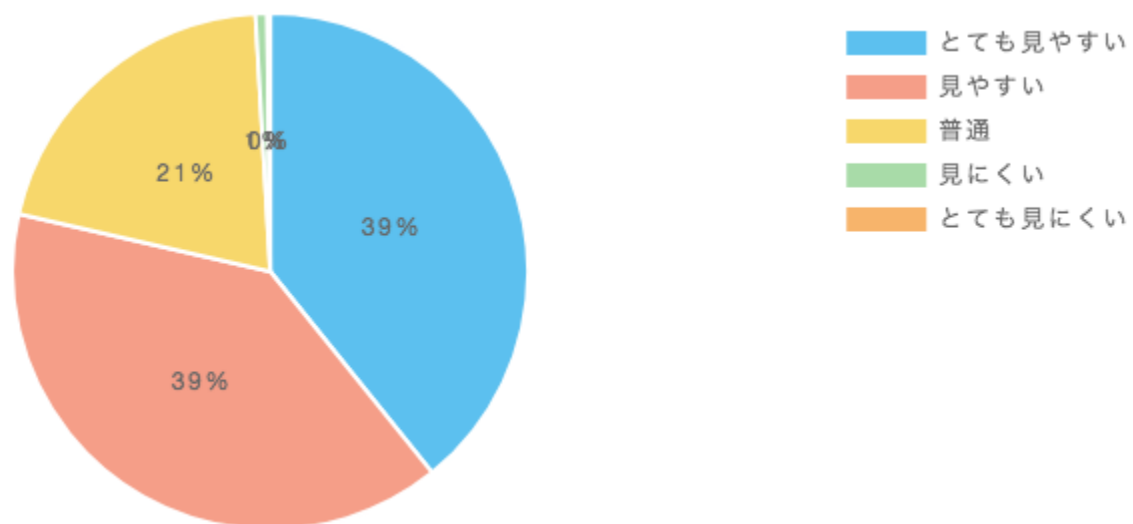
手入力の回答はありません。

## 院内の雰囲気はいかがですか？



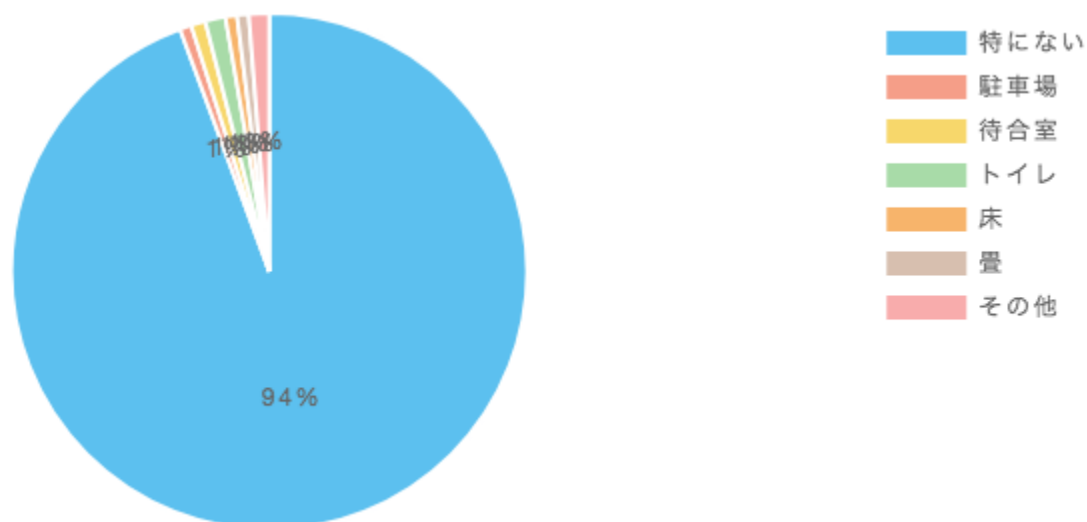
手入力の回答はありません。

## 院内の掲示物は見やすいですか？



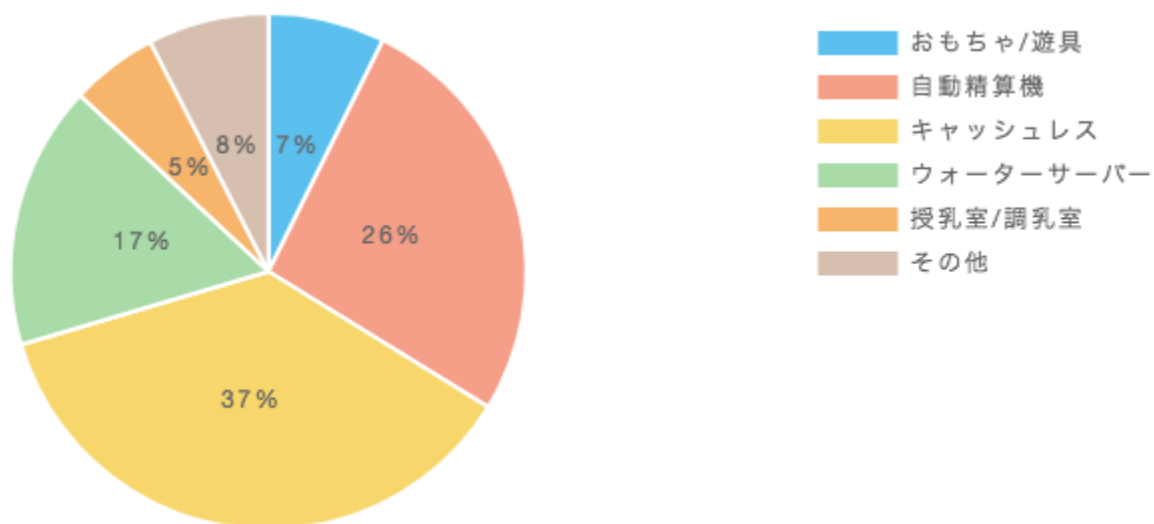
手入力の回答はありません。

院内/院外で汚いと感じた所があればお教え下さい。(複数回答可)



	選択項目	入力値
1	その他	感染個室のカーテン
2	その他	窓
3	その他	水槽
4	その他	発熱待合カーテンに血
5	その他	仕切りのカーテン
6	その他	魚も病気になってます
7	その他	本

院内にあると良いものがあれば教えてください。(複数回答可)

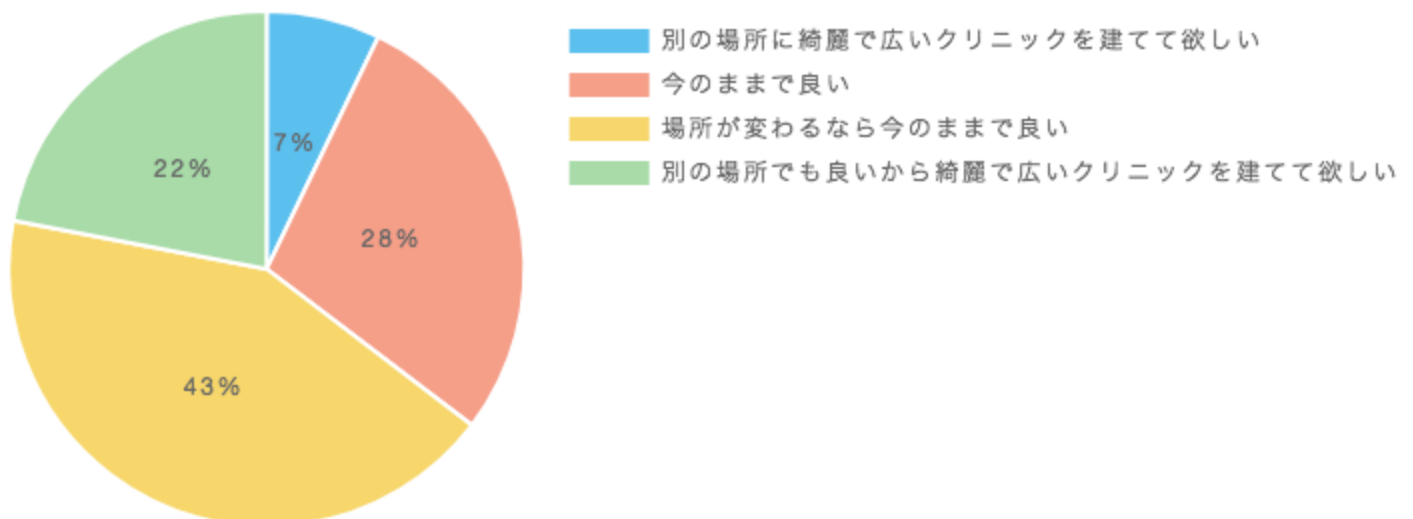


	選択項目	入力値
1	その他	特になし
2	その他	とくにないです！
3	その他	特にありません
4	その他	小学生用パンツ
5	その他	とくになし
6	その他	何も不満はないです
7	その他	入り口横に自販機
8	その他	
9	その他	今のままで問題ないで
10	その他	特にありません
11	その他	
12	その他	特になし
13	その他	今のままで良い
14	その他	新作絵本
15	その他	自動販売機
16	その他	Wi-Fi
17	その他	
18	その他	特にありません

	選択項目	入力値
19	その他	今のままで大丈夫
20	その他	今のままで充分です
21	その他	特になし
22	その他	広い待合室
23	その他	今のままで大丈夫です
24	その他	
25	その他	特になし
26	その他	現状で良い
27	その他	特に無し
28	その他	特にありません。
29	その他	ないです
30	その他	ティッシュ
31	その他	
32	その他	なし
33	その他	特にないです
34	その他	テレビ(ニュース)
35	その他	特にない
36	その他	今のままで良い
37	その他	特にありません
38	その他	外の待合室
39	その他	特になし
40	その他	特にないです
41	その他	おもちゃはいらぬ
42	その他	自販機など
43	その他	特に無し
44	その他	Wi-Fi
45	その他	
46	その他	特になし

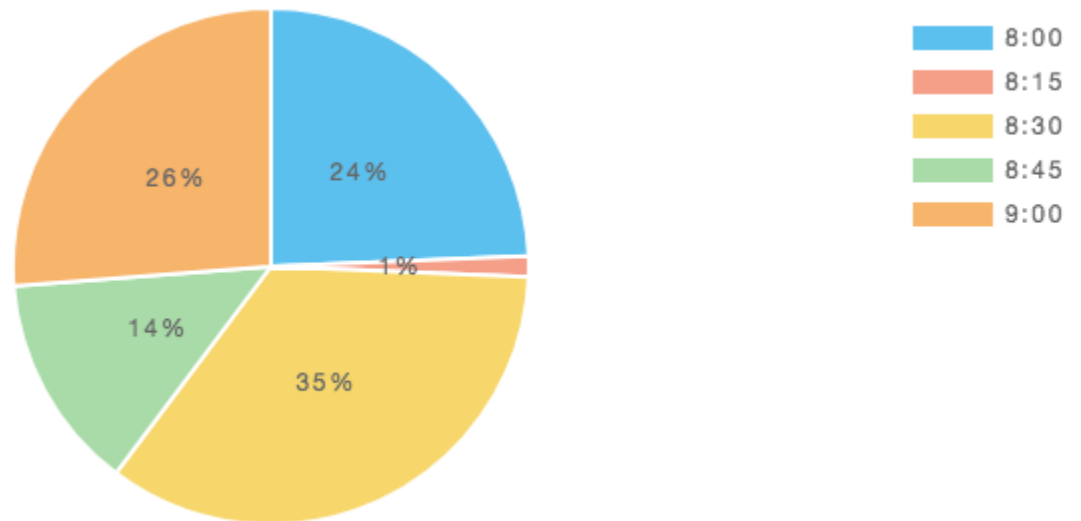
	選択項目	入力値
47	その他	特になし
48	その他	特になし
49	その他	特にない
50	その他	自動販売機
51	その他	広さ
52	その他	今の環境で充分素敵
53	その他	しっかりとした隔離部
54	その他	特になし
55	その他	特になし
56	その他	充分です
57	その他	
58	その他	特にない
59	その他	特になし
60	その他	特にない
61	その他	特になし

現在の来院患者数に対して待合や診療スペースが狭いと感じているため建物を増改築しようと試みました。しかし、つまらない制度やルールのため市から許可がありません。



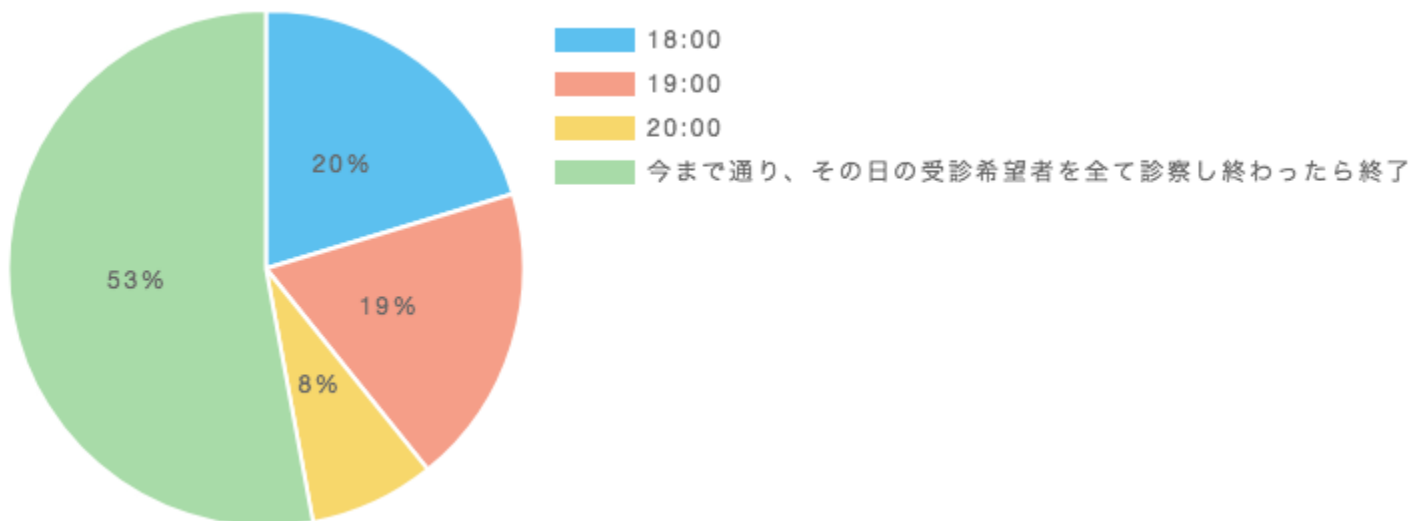
手入力の回答はありません。

## 診療開始時間は何時が良いですか？



手入力の回答はありません。

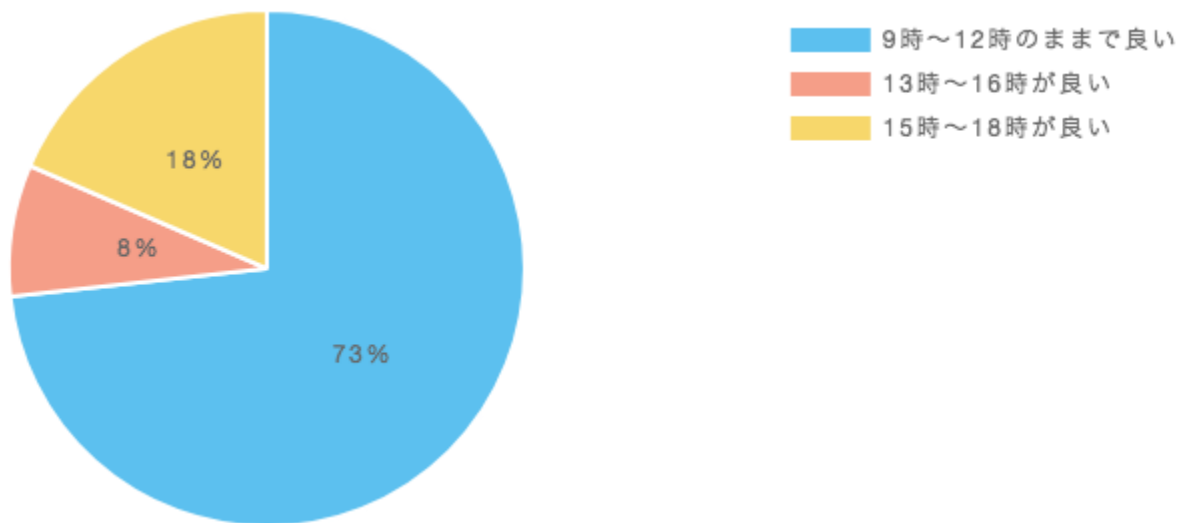
## 診察終了は何時が良いですか？



手入力の回答はありません。

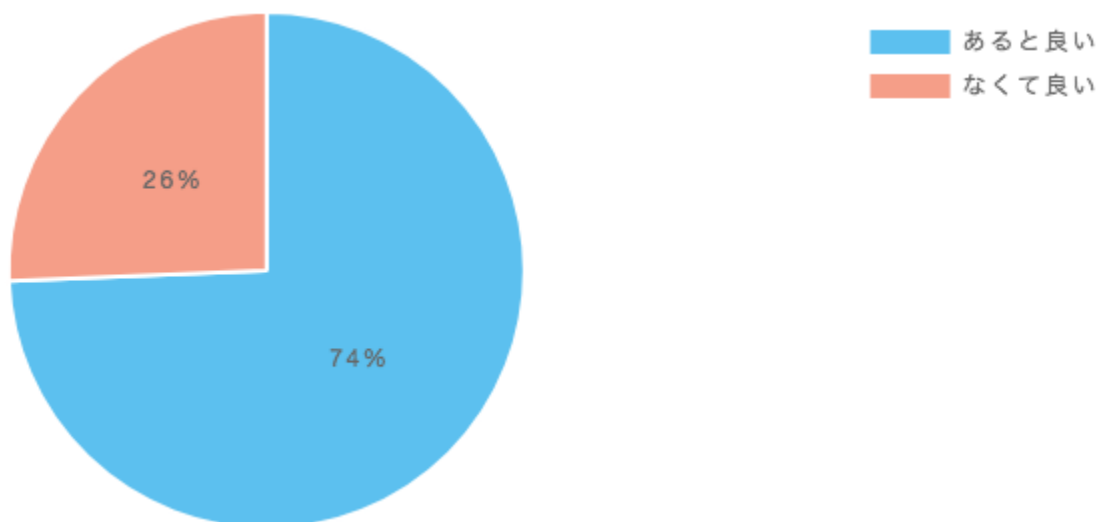


## 水曜午前の予防接種に関して



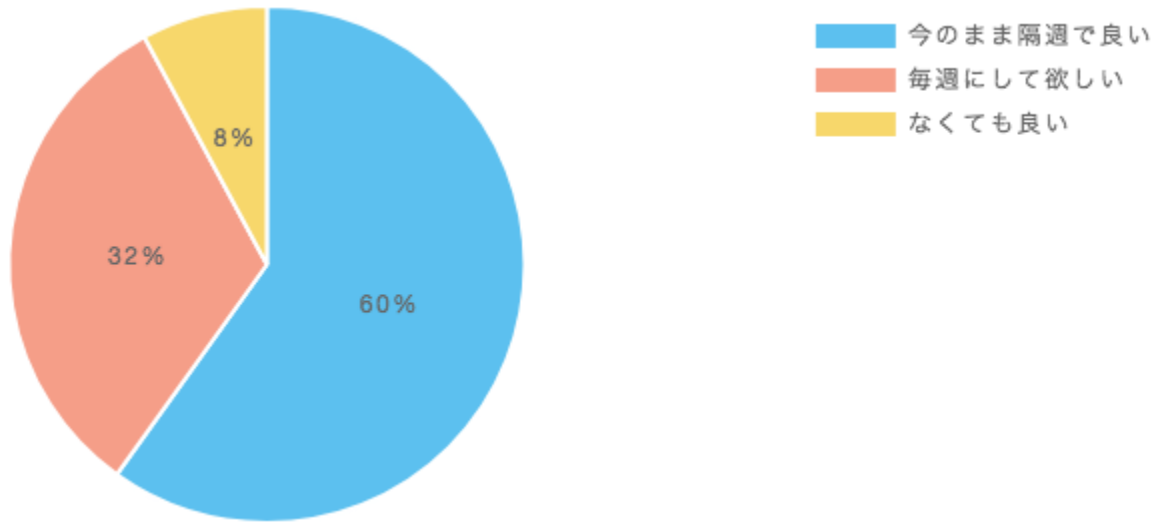
手入力の回答はありません。

現在、水曜は午前中に予防接種のみを行っていますが、今後は通常診療もあると良いですか？



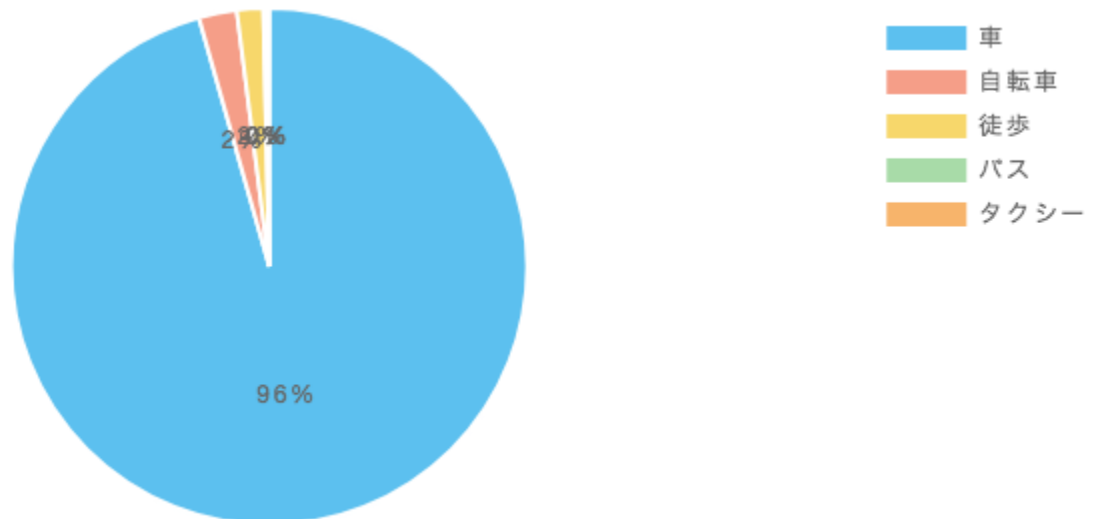
手入力の回答はありません。

## 日曜診療に関して



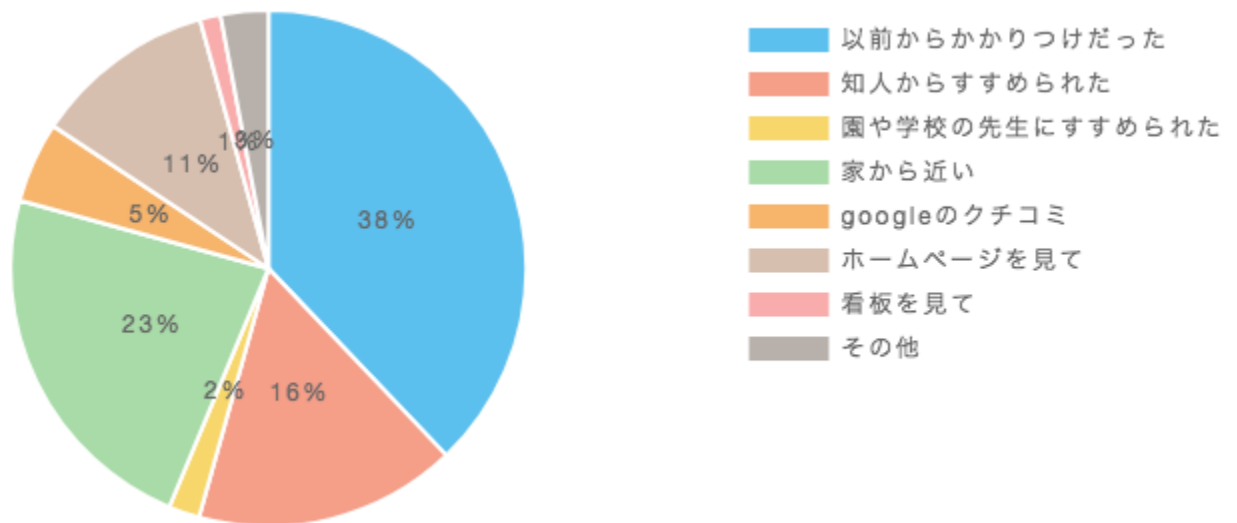
手入力の回答はありません。

## 来院手段は何ですか？



手入力の回答はありません。

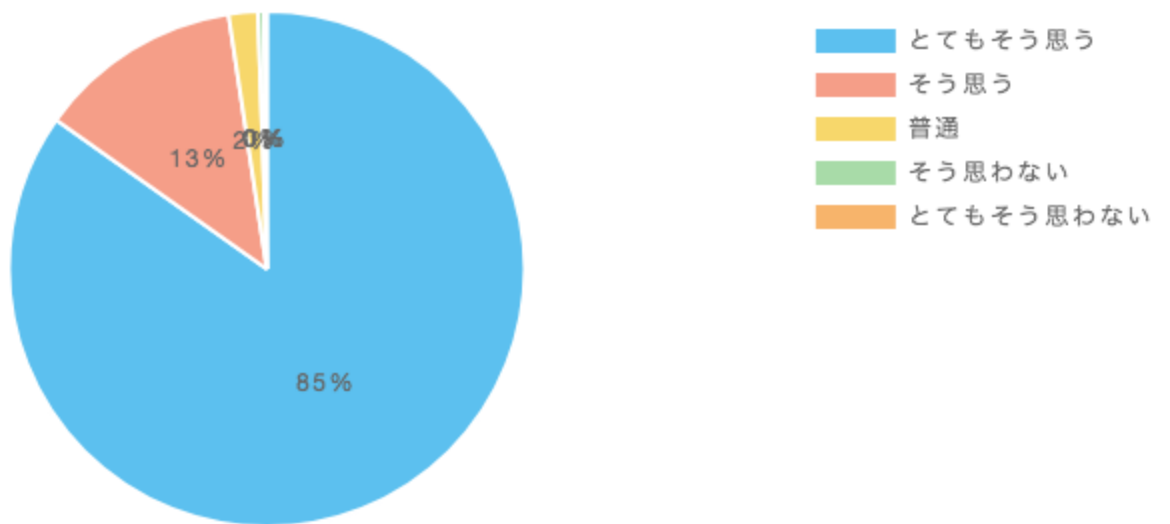
## 当院を受診したきっかけは何ですか？(複数回答可)



	選択項目	入力値
1	その他	助産師さんに勧められ
2	その他	助産師すすめ
3	その他	病院の先生に紹介され
4	その他	ネット検索
5	その他	佐倉市さわい先生から
6	その他	市の保健師さんの紹介
7	その他	家から遠くない
8	その他	ネットで調べて
9	その他	子どもの主治医だった
10	その他	他院からの紹介
11	その他	産院からのすすめ
12	その他	助産師さん
13	その他	偶然会った人から聞い
14	その他	先生がいいから
15	その他	久山さんの時から
16	その他	眞山義民先生オススメ
17	その他	自分が子どもの頃、通
18	その他	市の赤ちゃん訪問で勧

	選択項目	入力値
19	その他	他院からの紹介
20	その他	先生を知っていたため
21	その他	久山先生は名医と評判
22	その他	久山先生の講義聞いて
23	その他	予防接種を受けやすい

次回もまた当院を受診したいと思いますか？



手入力の回答はありません。