＜受付へのコメント＞

|  |
| --- |
| 予約が埋まっていてもお忙しい中、時間調整をして頂き受け入れて下さるのでありがたいです。 |
| いつも丁寧・迅速な対応ありがとうございます。 |
| 診察券を出す時の並んで待っている時に、前の人が受付からいなくなったがパソコンで業務を始めてしまい受付するのに戸惑ったことある。一声ほしかった |
| 毎回その方の対応だけ苦手だなと思っていましたが、先日電話で問い合わせた際あからさまにため息をつかれ、酷い対応されそれ以来受診するの辞めました |
| 下を向いていつも何かやっているので、こちらが声をかけるまで気づかない。 |
| いつも受付でも電話でもとても良い対応だと思います。 忙しそうな時は声をかけずらい時がありますが、大体気付いてくれて声をかけてくれます。 |
| 皆さんとても雰囲気が柔らかく、何でも相談しやすくて安心します。あんべさんが、受付やお会計の時に子どもたちに話しかけてくれるのも、心強いです！ |
| みなさん物腰やわらかで、感じの良い方ばかりです。 予約が埋まっているタイミングの利用がなかったので、すぐに受けてくれたに付けました。 |
| 【予約が埋まっていた際の対応はいかがでしたか？】の回答は選択肢にない「同様の状況になったことがない」が正確です。 |
| いついっても混んでいて忙しそうなのに、嫌な顔せず笑顔で丁寧に応対していただき、感謝しかありません。 |
| 男性の方（看護師さんもされてる方）が、子どもに声をかけてくれたり、ちょっとした異変にすぐ気づいて先生に繋いで下さり、大変ありがたかったです。 |
| 幼稚園に行く前に、いってらっしゃいと子どもに声がけしていただいてうれしかったです。 |
| あんべ先生に診察をお願いしたいとWEB問診に記載し、さらに受付でもあんべ先生にお願いしたいと申したが、久山先生だった。結果、体調は良くなった |
| 予約内で今回は受診でぎましたので、選択項目に電話していない、予約内で受診できた、が欲しいです。 |
| 会計時の受付さんが、丁寧な対応で笑顔も素敵でした。 |
| アプリで予約取れなく電話予約するとき、電話口で急いで予約を取ってくださり感謝。忙しそうなとき、質問等しずらいときがある。 |
| 受付の際は、座ったままの対応ではなく、立ってくれると嬉しいなと思います。 |
| 上の回答は全員ではありません。男性スタッフの方や最近入られた女性スタッフの方々はとても親切丁寧です。 |
| 混雑していてお忙しそうな中でも、丁寧に対応してくださっているのが伝わります。 |
| 年齢的に、小さい子どもだけでなく、大きな子も、声をかけて貰えると喜びます！ |
| 以前も悪い印象は受けませんでしたが、以前より話しかけやすく良い雰囲気の印象を受けました。 |
| 荷物やこどもへの配慮をしてくれて、助かります。予約がいっぱいの際も調整していただき有り難いです。 |
| いつもあんべ先生のお兄様？弟様が明るくお話してくれるので、息子達は親み安いようで大好きです。 |
| 人によって言い方や対応に良し悪しがある。 |
| お会計の際に小さな子供を連れて受付まで移動するのが大変です。受付の方がいつも待合室まで来てくださり、とても助かっています。 |
| いつも無理を言っているのに調整していただけて、とても助かっています。、 |
| コロナ感染が流行していた時期、時間外で21時過ぎに対応してくださり、患者さんが多くて大変な状況の中でも親切に対応してくださり有り難かったです |
| 受付の男性の方は不安な中連れてきている親にとってはすごく親身になってくれるのですごくありがたいな、と感じます。女性の方が受付態度が冷たい |
| 折り紙の用意ありがとうございます いつも子供が喜んでおります |
| 診察券を渡すだけですぐに待合室に通してくださるので助かる。 |
| 皆さん受付のかたとても親切です。話しかけやすいです。 |
| お会計が呼ばれた際にお手洗いに行っていて戻ってしばらく経っても声がかからなかったのでこちらから声をかけたらお会計ができていたので声を再度声を |
| 受付待ちの際すぐに声を掛けてくれるのが助かる。予約が取れない時や遅れる際の電話対応がとても丁寧。 |
| 待っているとすぐに対応してくれて助かる。子供にも優しく話しかけてくれる。 |
| 子どもに話しかけてもらえて嬉しかったです。 |
| Web受付がいっぱいだった為電話したら忙しいのかとても早口で対応された。こちらが失礼致します。と言っている途中で電話を切られたり少し不快だっ |
| 受付で並んでいてもさっと用件を聞きにきて頂いたり、複数子供がいるときは大変だから。と、スタッフの方の気遣いがとても有り難いです。 |
| 並んでいる時は受付から出て来て対応していただけるのが有り難いです。 |
| 印西市の病院は10件以上知っていますが、受付の方の対応が良くないと思いますが、こちらの病院で受付の方の対応で気分が悪くなったことはありません |
| 入口から入って目の前に立ってるにも関わらず受付の方はずっと下を向き知らないふりをされた。感じが悪く嫌な思いをした。正直毎回感じは良くない。 |
| 話してて気持ちがいい |
| 患者数を思うと忙しすぎて一人一人を丁寧に対応出来ないのは分かります。でも我が子が不調の時に冷たい態度を取られるとすごく悲しかったです。 |
| いつも大変忙しい中、丁寧にご対応いただきありがとうございます！！ |
| 受付に行った際いつも目を見て話してくれません。画面ばかりみて目が合うことはありません。初めてと終わりくらいは目をみて和かにしてもらえませんか |
| 舌下薬がなくなるから欲しくて予約がいっぱいだったら電話してって書いてあるのに、何度かけてもシカトされ、いったら、はいはい。と冷たく対応された |
| 予約枠が埋まってる中、こちらも申し訳なく電話しているので、もう少し優しい声で対応していただきたいです。女性でしたが、とても面倒臭そうでした。 |
| 基本皆さんとても親切ですが、忙しい時などは少し言い方がきつく聞こえる時があります。 |
| 男性2人のスタッフさんがフレンドリーで良い。 |
| 男性の看護師さん、いつも優しい声かけをしてくれて、助かります。 |
| いつも男性の受付の方が、息子の名前を呼んでくれて、頑張ったね！と声を掛けてくださるのが嬉しいです。 |
| 受付全員が悪いというわけではないが、高圧的な方がいる。電話で、はやり目を断られた。他のお母さんに聞いたら見てくれたと言われた。 |
| いつも丁寧に対応していただき、ありがとうございます。 |
| 臨機応変に対応してくれていつも感謝しています。 |
| 子供二人が熱が出てしまった時、雨がかなり降っていて、どうしようかと思っていたら、受付のスタッフさんが傘をさして車まで助けて頂き助かりました！ |
| いつも忙しそうで、話しかけ辛いです。 |
| 分からない事があって電話した時の電話対応がすごく悪かったです。早口でこちらの話もよく聞いてない様子でした |
| みんな優しくて電話しやすいです。 |
| 今のままで良いです。 |
| 女性スタッフが感じ悪かった |
| 子供をあやすためだと思うが、大切な母子手帳でいないいないばぁをされた。コロナ禍に母子手帳を他人の顔に近づけられるのは不快に感じた。 |
| いつもとても丁寧に対応してくださって、助かっています。 |
| 出入りする人への挨拶や声掛けがもっとあると宜しいかと思います。 |
| 子どもの目線に立っていつも優しく話し掛けてくれる男性スタッフの方がいて、いつも素晴らしいなと思います。 |
| 急な発熱時に時間調節し引き受けていただき、本当に感謝しています。 |
| 時間外で診ていただいたとき、受付の方も毎日こんなに遅くまで働いているのかぁ。と申し訳ない気持ちと感謝の気持ちでいっぱいになりました。 |
| いつもご親切な対応ありがとうございます。 |
| 前日に出た枠で予約し、問診票を事前に書いて行かなかった事に対して、『事前に記入して来てくれないと受付が回らない】というようなことを言われた |
| 以前よりもスムーズに対応していただけるようになっていて、待ち時間が減りました。 |
| いつも優しく接してくださり、子どもたちも安心して病院へいけています。色々な小ネタの用意もありがとうございます！ |
| 忙しそうだったので、受付前で待っていたがこのまま待ってていいのか声をかけたほうがよいのか迷ってしまったので、何か声かけなどがほしかったです。 |
| ハキハキと応対して頂きました。 昨日の会計はカウンター越しでしたが、今日はわざわざ外に出て対応して下さいました。 |
| 予防接種の日に微熱があったので電話で相談しようとしましたが、何度かけても繋がらず、窓口に行きましたが、予め電話してくださいと言われた |
| 場合により、受付前で声をかけても何も返答なしで待たされることもあった。 |
| お忙しいのはわかるのですが、声をかけにくい雰囲気の時がある |
| いつも丁寧な声掛けをありがとうございます。 |
| いつも優しく接して下さりありがとうございます。 |
| いつも感じよくご対応いただいて大変ありがたく思っています。 |
| 受付で嫌な思いをしたことはありません。忙しくて大変な中いつもありがとうございます！ |
| 個別態度の悪いスタッフがいます 電話は常に繋がりません |
| 男性スタッフの方が、いつも色々子供に声をかけてくれる印象です。 |
| あんべ先生の弟さんがいつも面白いので和みます。 他の方も優しく丁寧でありがたいです。 |
| 後ろで待っている時も、すぐに声をかけてくれます。 |
| とても感じが良く、おしゃべりなども控えめで好感度が高いです。子どもが怖がっていたりする時のみ、積極的に声をかけてくれるのが素敵です。 |
| 受付前に立っている時に気付かれずこちらから声をかけることがあるので、入口や受付前をもう少し気にかけて頂けると嬉しいです。 |
| webで予約が取れないとき、不安な気持ちで電話をしたのですが調整していただき不安感がなくなりました。 |
| 他の方は名前を呼んでその方の座っている場所までスタッフの方が来てくれて会計でしたが、うちだけ名前を呼ばれ受付での会計でした。統一して欲しい。 |
| 以前はとても適当に対応されていたように感じていたが人が変わった？せいかとても丁寧に対応してくれているなと感じます。 |
| 急な発熱時、予約がないと断られるのではないかとドキドキしながら電話をかけましたが、直ぐに予約を入れて頂き、本当に心強い病院だと感じました。 |
| 忙しいのに、いつも優しく丁寧に対応してくださり、とてもありがたく思います。 |
| 予防接種で母子手帳を忘れた際、シールを渡すから自分で貼るよう言われ、なくしたらそちらの責任でと言われた。どんな時に責任が生じるのか疑問。 |
| いつも優しい対応に感謝致します。 私（母）が娘にコロナをうつしてしまい、受診した際、「家族が仲良しな証拠だね」と言ってくださり、涙が出ました |
| 気さくな方とそうでない方の差が少しあるように感じます |
| 不安になっている息子に楽しい話をしてくれて、機嫌を取り戻した。とても助かりました。いつも温かく接してくれていて、心配な親の心も解れます。感謝 |
| いつもたくさんの患者さんがいてバタバタと忙しそうなイメージがあります。大変だと思いますが頑張ってください。 |
| いつも優しくにこやかに接してくださり安心して受診しています。 |
| 予約がいっぱいのとき、キャンセル枠を調整して受診の受け入れをしていただきありがとうございました。 |
| 来院し受付しようと受付前に患者がいるにもかかわらず、何も声けてくれずどうしたらいいのかよくわからない時がある。 |
| 並んでるとカウンターから出てきてまで対応していただきいつも感心します。 |
| いつも丁寧で感心しています。子どもに優しく振る舞ってくださるので、息子も嫌がらず病院に行くことができています。 |
| 子供が逃げ出さない様に捕まえていたのですが、気を使って頂いてお会計を側に来て対応頂いたので助かりました。いつもありがとうございます。 |
| 来院時受付に並んでると別のスタッフさんが出てきて、対応してくれるのはとても周りを見ていて素晴らしいと思います。 |
| お名前が分からずすみません。20〜30代前半くらいのお若い方がいつも丁寧で寄り添ったご対応をしてくれます。ありがとうございます。 |
| 嫌な気持ちになったことが一度もありません。いつもありがとうございます。 |
| いつお電話してもとても丁寧に症状を聞いて下り適切に回答してくださいます。 予約がいっぱいでも時間外で入れてくださるのも大変助かります。 |
| 患者も多いので忙しいから仕方ないと思うが、まだ話しかけすらいです。 |
| コロナ以前の方が対応が良かった気がします。笑顔も少なくテキパキしているのは良いが感じがいいかと言われると良くは無い。 |
| みなさん丁寧で嫌な思いをしたことはありません。 |
| 会計がいつも遅いのが残念です。 |
| 病院なのに通いたくなるような声かけをしてくださいます。 親としても嬉しく思います。ありがとうございます。 |
| 毎日とても忙しいのに、皆様患者ファーストで対応してくれます。 |
| いつもありがとうございます。 これから寒くなるので体調には気をつけてください。 |
| お会計も受付でいいですし、受付の方はあまり気を遣いすぎなくていいと思います。  （必須でしたが予約が埋まっていた時に連絡をした事はないです） |
| 子どもたちの急な体調不良に対応して下さり感謝しています。特に受け付けの男性スタッフの方は、いつも温かな心配りやお声掛けにホッとします。 |
| 若めの受付の方(お名前が分からずすみません)がとても丁寧に対応してくれます。 |
| あんべ先生の弟さんが電話に出た時は、とても安心感に繋がりこちらが言いたいことも汲み取ってくださって話しやすく有難いです。 |
| 明るい雰囲気ではなかった、特に笑顔もなく事務的な感じ。 |
| 笑顔で対応してくれた |
| 忖度ではなく受付のあんべさんの雰囲気が優しくふんわりしていて子供も怖がらずに助かります。 |
| 定期受診の次の予約を受付でとるが朝イチと伝えても空いてない9時と言われ自分でその後8:45に変更してる。空いてるのに予約とらないのは何故？ |
| 冷たい感じの人と、すごく良い人の差が気になった。 |
| いつもありがとうございます\*ˊᵕˋ\* |
| 電話で受信した方が良いか相談した時、すぐに看護師さん、お医者さんと連携をとってご返答を頂きました。 お忙しい中本当に感謝しています。 |
| 人数が増えたせいか、受付の順番を後ろで待っていると中から出てきて声をかけてくれるようになりました。とてもありがたいです。 |
| 男性の方は…コレでもかと言う位丁寧に対応しているのをみかけます。女性は…（笑） |
| 言う事無しです、丁寧に対応して頂き助かってます。 |
| 注射をしていただいた際に、子供に「頑張ったね」と声をかけていただきました。それも、子供目線まで姿勢を下げていただいて。とても丁寧でした。 |
| 電話がつながりにくいことも多いですが、繋がった際には丁寧に対応してくださりありがとうございます |
| 10年以上お世話になっていますが、あんべ先生の弟さんが看護、受付スタッフとして入られてから雰囲気が柔らかくなり、電話対応も優しくなった。 |
| とても丁寧で並んでたらすかさず出てきてくれてすぐに対応してもらえて子供連れ(赤ちゃん連れ^)には大変ありがたいです。 |
| 新しい？比較的若い女性の方が特に感じが良いです！ |
| 並ぶとすぐに声を掛けて下さり、他院より圧倒的に好印象。 |
| 以前に比べ、会計までの時間が短くなり、大変助かっています。子供は特に待てない。受診にいくのも大変です。診察が終わったら、なるべく早く帰りたい |
| 1人で双子を連れていた時、トイレに行こうとしたら双子を見てくれました。とても助かりました。 |
| 子供が夕方に高熱が出たので電話で今日診察してもらえないか問い合わせた際、電話に出た女性に解熱剤はないんですか？と冷たく言われたのが悲しかった |
| 以前よりも人数が増えたので、受付や会計が早くなったと思います。診察で待たなくても会計で待つとうこともありましたが、最近は会計も早くなりました |
| 受付の方は忙しいので、子供に声をかける必要は無いかと思います。 |
| 予約が埋まっていても電話したら、すぐにキャンセル確認してくれて当日午前中に診察を入れて貰えたのがとても助かりました。 |
| 名前がわからないけど、若い女性で髪を一つ結びしている方が、いつも明るく丁寧で、いつも行くと気分がいいです。 |
| お会計の時に近くまで来てくださり、ありがたかったです。 |
| ◎予約が埋まっていた際に電話はしていないので、対応がわかりません。 |
| お忙しいの2も関わらず、大変な中の丁寧なご対応いつもありがとうございます。 |
| 発熱外来で行った際、受付はスムーズに行えるのですが、会計時にどなたにベルを渡していいのか分かりずらい。混んでいる時は，声をかけずらい。 |
| いくつかこどもクリニック行きましたが、あんべさんの所が1番雰囲気が良く好きです |
| 受付待ちの時に、存在に気付いていないのか、待っていてほしいのか分からなかったので、一言声を掛けていただけるとありがたいです。 |
| 新人の方がひどすぎる。笑顔もない、謝りもしない。今も顔が見えるだけで嫌な気分になる。 |
| 最近入られたのか、初めて見た女性の方はとても冷たく、事務的な対応でした。くやま先生から通っていますが、こんな人は初めてで驚いた。 |
| あんべ先生の弟さんが、定期的に待合室の見回りをしてくれ子どもたち声をかけてくれて、安心しました。 |
| 良い対応をしてくださる方がいる中で、強い口調でひどい対応をされる方もいる。攻撃的な口調で対応されることはやめてもらいたい。 |
| 人が増えたのか以前よりもお会計で待たされる事がなくなり、凄く助かっています。そしていつも皆親切です！ |
| あんべ先生の弟さんが本当に優しく丁寧でありがたいです。 |
| 忙しいのにいつもわかりやすい丁寧な対応で大好きです。 |
| 毎回伺う度思いますが、物凄く忙しい中電話対応や受付対応してくれてありがたい |
| 会計の際に、待合室に来てくれるのは、とても助かります。 |
| 以前より良くなったと思います。 |
| とても忙しいであろう事を、全く感じさせない対応をされていて、いつ受診しても皆さん同じ様に穏やかに対応して下さいます。 |
| 朝高熱が出た時、ウェブ上で予約が取れずに電話した際、とても優しく対応していただき、夕方の診察を案内していただきありがたかったです。 |
| いつも丁寧なご対応ありがとうございます。 |
| 予約が埋まってしまったため、電話で受診相談した。面倒臭そうな対応をされた。同日午後予防接種の予定有、その後の診察を希望したが拒否された。 |
| あんべさんの応対が素晴らしいです |
| たまに並んでいても皆下を向いたままで放置されたままになることがあり気まずい |
| お忙しい中、受付のブースから出てきて子供たちに声をかけて回ってくれる方には、ありがたみしかない。忙しかった無理しないで大丈夫ですよ。 |
| いつもスムーズな対応をありがとうございます |
| 受付にいるあんべ先生とても親切ですね。いつも子供たちに話しかけてくれて嬉しいし、ありがたいです。感じがよくて待ち時間が苦にならない。 |
| 院内が混雑している時でも、慌ただしい雰囲気を感じさせず落ち着いて対応していただき安心できます。 |
| 忙しいのは重々承知なのですが、受診の際受付に声をかけて診察券を出そうとしても下を向いたままで、今出していいのか迷うことがある。 |
| 男性の受付の方がとても感じがよいです。一方、年配の女性の方は、少し感じが悪い気がしました。（電話対応もそっけなく残念でした。） |
| 予約が埋まっていた際の〜の質問は、ネット予約の際のことです。受付スタッフさんにはいつも温かく接してもらっています。 |
| 保険証がなく、支払い額が多くなった時手持ちが少なく、お金を下ろしに行ってもいいですか？と言った時のスタッフさんの対応が酷かった。 |
| 殺伐と対応しないでほしい |
| スタッフさんによって、とても対応の良い方とそうでない方もいますが、基本的に皆さんきちんと対応してくれいます！ |
| 受付の方と不穏な空気になるとすかさず受付のあんべさんが声をかけてくださいます。ありがとうございます。 |
| 日曜診療の際「早く帰りたい、日曜だから他の病院やってないもんね」等の私語あり |
| いつも優しく、素早く対応してくださり本当に感謝しています。 |
| いつも感じの良い方ばかりです。とくに別格なのはあんべ先生の弟さんです。子供達の目線に合わせて話しかけてくれる人は今まで見たことがありません！ |
| 以前、お問い合わせをさせて頂いた時に、「サワノさん」という受付の方の対応が、とても感じよくて親切でした。 |
| 以前より会計が速くなってとても助かります。熱で来院した時、車や電話番号が紙に登録されていて受付もすぐ終わらせることが出来ました。 |
| いつも時間外や、急を要する時に迅速に対応いいただきありがとうございます！ 近くにあんべさんのようなクリニックがあってとても心強いです！ |
| 子供の具合が悪くて準備に手間取り、予約時間に間に合わない旨を電話しました。その時に受付の方が優しい言葉をかけて下さりすごくありがたかったです |
| 電話したときに忙しかったのか、急かすような対応をする方がいた。 年配の方で少し怖く話しかけにくい方がいる。 |
| 忙しい中でも、いつも丁寧に対応して下さいます。 |
| 皆さん優しくて、とくに男性の受付の方はいつも対応が素晴らしいです。 |
| 診察券を出す窓口の方の対応はあまり良くないと思います。 |
| 受付が混雑していると長い列ができてしまうので可能でしたら2番目、3番目に並んでいる人に声をかけて対応していただけますと嬉しいです。 |
| 男性のスタッフがとても優しい！ |
| 人によって差があり、対応が冷たいと感じることがあります |
| いつも男性のスタッフさんが親切で丁寧で気持ちよく受診させてもらってます。 |