＜待ち時間へのコメント＞

|  |
| --- |
| 予約枠がなくてもみていただいたことがあり大変助かりました。 |
| あんべこどもクリニックさんにはいつも感謝しかありませんが、具合も悪く機嫌も悪い子供と40分以上待たされるのは辛いものがあります ; ; |
| 断らずに診てくださるので、待ち時間は仕方ないと思う。 |
| たくさんの患者さんを受け入れてくださるので、待ち時間は気になりません。今まで待ち時間が長いと思ったことはないです。 |
| 診察後、会計に呼ばれるまで15分位かかる。 会計時間をもっと短縮してほしい。 |
| 駐車場が広いので車で待機できるのである程度許容できる |
| とても難しいと思います。なるべく断らずでやってくださるのは大変ありがたいです。でも無理がたたり病院が成り立たなくなるとその方が困るので。。。 |
| 一生懸命に診察してくださっている皆さんが休む暇なく動いてくださってるので、方針に従います。 |
| 待つ日もあれば、あっという間に呼ばれる日もあるし、他の病院に比べたら割と早い方だと思います。絵本や水槽、DVDも流してくれてありがたいです。 |
| あんべクリニックに行くなら待つのは覚悟で行く！ それがしんどかったら他へ行けばいいと思っている。 |
| 以前、受付から薬局で薬をもらうまで、4時間かかったことがありました。流石待ち時間が長すぎてもうダメだと思いました。 |
| 自分は待つのを覚悟した上で受診に行ってます。今もきっと時間内に終わらず時間外診察してるのでは??先生やスタッフが倒れないよう考えて下さい。 |
| 出来れば、自分の予約時間枠の中で何番目なのかがわかるとありがたいです。 |
| 待合室で待つのが大変だと思うので自宅や車内で待てれば問題ないかなと思います。時間外診療は先生の負担にもなるので無理しないで欲しいです。 |
| やはり待ち時間が長くなっても、日中に診て頂けるのであれば、とても助かります。 |
| 体調の悪い子供を長時間待つのはとても大変（薬局でも待つので）なので診れる人数を制限するのは仕方ないことだと思います。 |
| ネットの診察状況が反映されていないことが多々ある。病院での滞在時間を減らしたいので、ネットを確認して時間が近くなったら行きたい。 |
| 以前に比べ、待ち時間が短くなった気がします。予約外の時は時間がかかる事もありますが、事前に知らされていますし、診て頂けるだけでありがたいです |
| 終了時間後に診ていただくのは申し訳ない気がしますが、子供が高熱や痛みでとても辛そうな時だと、その日に診ていただけると、とても有難いです。 |
| 長いな…とは思いますが、感染症が流行っているの中診ていただいて大変助かっております。 |
| ネット上の「現在診療中の人の時間」を確認してから自宅を出ているのですが、その方法でいいのか予約した時間には到着していた方がいいのか迷っていま |
| 予約枠を増やすことが最善策ではないと思います。 増やして診察が雑、短時間になってしまう等あれば病院の質が下がります。 |
| 待ち時間が長すぎると、子供が騒いで大変なので伸びすぎないようにしてほしいです。 |
| 人気なので仕方ないかなと思っています。 それでも短縮しようと尽力されているのは伝わっています。 |
| 待ち時間は長いと思います。 |
| とてもお忙しい中で受け入れをして下さっていることは重々承知していますが、車での待機枠を増やしてもらえると子供も親も楽になれると思います。 |
| もちろん受け入れては欲しいですが、時間には限りはあるので、先生達や看護婦さん等の負担を考えて頂いて大丈夫だと思います。どうぞ無理せずで。。 |
| 以前は会計が物凄く時間かかっていたが、凄く早くなったとおもう。 |
| 病院なので多少の待ち時間は仕方ないと思います。発熱外来であれば車内で待てるので助かります |
| この先生に診てもらいたい！と思う気持ちは私も同じなので、人が殺到してしまうのも仕方がないと思います。それ程この病院は良い病院なのだと思います |
| 予約枠の制限については難しい問題ですね。。今のように断らずに診ていただけるのは心強いことと思いますが、先生やスタッフの皆さんの負担が心配です |
| 本当は制限はしてほしくはありませんが、あまりにも長いと子どもが疲れたり、感染確率も上がると思うと制限も必要なのかなと… |
| 必ず診ていただけるのは本当にありがたいのですが、待ち時間が長いのが負担になったり、受診を躊躇してしまったりすることがあります。 |
| あんべ先生が休診日に、他院で何件も診察を断られた事があります。当日に診ていただける安心感は感謝しかありません。時間は待てます。 |
| 待ち時間は短くないとは思いますが、発熱の場合は隔離されていますし、受診を断らないというスタンスが有難いので、長くても仕方ないかなと思います |
| 車の中で待機できるのがとても良いシステムだと思います。 |
| どうしても診て欲しい時に診てもらえるから、待ち時間が長くても電話で調整して受診を断らないで欲しい。 |
| 今でも診察希望日当日での予約はほぼ取れません。 よってこれ以上の枠の制限は希望しません。 |
| 予約しても以前より待ち時間が長く、その間、咳やくしゃみをしている子供達と待合室にいるので、親が風邪をもらってしまう事が多くなった。 |
| ある程度は覚悟のうえなので大丈夫です。発熱で車内待ちの間院内トイレ使っていいのか悩みました。 |
| 子供の具合が本当に悪そうなときは待つのは大変ですが、今の感染症流行の現状を考えると仕方ないなと思います。 |
| 日により待ち時間が長いが、その時はアプリで診察状況がわかるので良い。待合室で長く待つよりは、車で待機時間が長い方がいい。 |
| 待つのは仕方の無いことだと思います。 発熱がある人は車で待てたりするので、安心して受診できます。 |
| なのはな耳鼻科は会計処理がとても早い。PayPayなどを導入しているから？参考にできるところがあればしてもらいたい |
| 診察も会計も待ちますが、みなさんが一生懸命働かれてるのがわかるのでそこまで気になりません。 |
| 精一杯いつもみてくださってるのがわかっているので、先生達の都合に任せますが、急な不安発熱の際、予約枠がいっぱいでも調整してくださって有難い |
| 難しい問題ですね。でも最近行った３回はそこまで待たなかったので助かりました！ |
| とくに子供がぐったりしている時の待ち時間がやはりキツイなと思う事がありますが、受診待ち以外の待ち時間！！をなくしてもらえたら、受診待ちは許容 |
| どうしても当日診ていただきたい場合は、遅い時間でも構いません。逆に時間外でもたいおしていただけるので本当にありがたいです。 |
| 患者さんが多い中、いろいろと配慮してくださった上で待つのは仕方ないと考えております。（混んでいるときは待ち時間も長引いても仕方ないです） |
| 患者が多いため待ち時間が長いのは仕方ないと思うが、予約しているのに受信するまで１時間近く待つことがあるので、もう少し改善できないかとは思う。 |
| この時期は様々な感染症がある為患者さんも増える中、スタッフの方たちのおかげで診てもらえるのがありがたいです |
| 他の病院に比べれば待ち時間は非常に短いと思いますが、小さい子供がいると、病院に行ってから帰るまでの時間がより短いにこしたことはないです。 |
| 駐車場がいっぱいで止められなかった事がありました。子供が具合が悪い中不安に感じました。 |
| 質問です。Webから何時予約の診察をしているか確認できますが、遅れている場合、自分の予約時間が近づいてからの来院でいいのでしょうか？ |
| 終了時間後にも診てくださりありがとうございます。 |
| 待ち時間がHPで確認ができるので、例えば順番の15分前を目安に受付を済ませるなど、混雑時だけでもしていただけると助かります。 |
| 受診したいなと思った時に枠がない方が困るので枠はあるとありがたい。 |
| 緊急の場合はすぐに診てくださり助かりました！どんなに待ってもいいので受診したいです。 |
| 子供は待てないから、しょうがない。診察30分前ですとか、メールをもらうことが可能なら、なおありがたい。 |
|  |
| 上記の質問は非常に難しいですが、予約外で受診できる病院が少ないのであまり枠を設けて欲しくはないです。 |
| 子供なので待つのが長いのは辛い。車で待てるシステムがあるので何とかなっている。 |
| 発熱者の待合室での待ち時間が長くなることがあります。もう少し診察が近づいてから呼ばれる方が車で待機出来るので良いです。 |
| とても長く感じる。 体調が悪くぐったりしているときは親子共々辛い |
| 先生やスタッフの方々の負担を考えると、枠を制限し時間外の診療についてもどうか無理をしないで欲しいと思います。 |
| 診てくれるなら何時でもいいです |
| 車が大きいので駐車場では停まる場所を選ばないといけません。枠の制限がなくなると今以上に停まれなくなってしまい困ります。 |
| ネットとあまり連携できていないような気がします。ネットを見て行くと、だいぶ待たされたり。そこの改善をしていただきたいです。 |
| ホームページで、自分の順番まであと何人かが分かるとありがたい。 |
| 待ち時間があるのはしょうがないと思います、こちらも1時間くらいは待つ覚悟で行っています。なので車で待てるのはありがたいです。 |
| 待ち時間が長いので、一度家に帰りたい時が多々ある。呼び出しベルではなくて、Webで診察番号が出て、数人前になったら病院へ向かう様な方がいい。 |
| 待ち時間は長いが先生が丁寧で人気があるのはとてもよくわかるので、特に気にならないが、夏場に車で待つのはかなりしんどかった |
| 以前より待ち時間が減ったように感じます。ありがとうございます。 |
| 予約が埋まってしまってる場合でも、なんとか受けてくれるのがあんべさんなのでそこはブレずにいていただきたい |
| 車の中で待てれば待ち時間が長くなっても受診したいと思います。 |
| 小さい子どもがいて、さらに具合いが悪くて受診してるので長い待ち時間は愚図ったりしてしまい親にも子どもにも負担になるので枠を制限して診てほしい |
| 待ち時間は短いに越したことはありませんが診察して頂けるだけで有難いです。 |
| ベルをもたせてくれるのはものすごくありがたいが、長時間敷地内の駐車場で待つのは大変なので、簡易検査だけして、希望者はテレビコールで診察 |
| 呼び出しボタンを渡していただけるので感染の不安が減り良いと思っています。 |
| 待ち時間が長いと待合室で咳をしてるのが気になります。 待ち時間が長いのはしょうがないので車で待たせてほしいです |
| 流行時以外は待ち時間は長くなく、流行時は予約枠を制限してほしく無いので待ち時間長くても受診したいです。 |
| 診察までの待ち時間は、混雑時は仕方ないと思えるのですが、診察が終わってからお会計までの時間が、いつも長くて嫌になります。 |
|  |
| 時間も表示してくださっていますし、今のままで問題ありません。 |
| 待ち時間全然短くてびっくりです。 全然待てるので予約の枠は制限なしがいいです！！ |
| 上記の質問に対してですが、18時以降に枠を増やして診察したら先生方が倒れちゃうのではないかと心配なので、私個人の意見はいまのままで大丈夫です |
| 受付スタッフの改善 |
| 予約した時間に病院に到着していた方がいいのか、現在の診察状況に合わせて行った方がいいのか迷います。 |
| いつも大抵、予約時間を30分程度過ぎてから呼ばれる。 |
| 予約が取れない現状に厳しさを感じており、当日に診ていただける対応が望ましいです。 |
| 元気な他の兄弟のこともあるので、日中の間に病院にかかりたいです。 |
| 現状維持で大丈夫だと思います。 |
| 待ち時間は正直いつも長いな、とは思いますが子ども達のために常に全力で対応してくれてるクリニックなので、長くても待てます。労働環境が心配です |
| 時間予約でき、だいたい30分後には診てもらえることが多いので、許容範囲です。 |
| 診察出来て助かりました。 |
| 水槽もキレイで見てて飽きないし、テレビも付けてくれてるし、本もたくさんあるので待ち時間は気になりません。 |
| 車での待機(電話連絡)など、臨機応変な対応をされているので、多少待つ時間が長くても大丈夫です。 |
| 体調が悪く、機嫌がものすごく悪い子供を長時間待たせるのは病院に受診するだけで親子共に疲れます。待ち時間に関しては仕方がないとは思ってます。 |
| 車内で待てるので30分位なら苦ではありません。 時間外でも対応していただけるだけで助かっています |
| 感染症が流行している時の待ち時間がながいと病院でもらってしまう気がしてしまう |
| 待つの覚悟で行きますが最近とても早く診ていただけるのでありがたいです。 |
| 予約枠以外の夜の診察について、何人くらい予約外の患者さんがいるのか分かったほうがいい |
| 子供が発熱していると、一刻も早く診ていただきたいので、時間外でも診察してもらえるのは大変助かります。 |
| 待ち時間が分かられば，待っている時間他の事が出来る |
| 待ち時間が長くなったとしても、車まで呼びに来てれたりと車内で待つことができたりするのでとても良くなったと思います。コロナ検査の際は助かります |
| できる限りのことをして頂いての待ち時間なので、仕方ないと思ってます。患者同士お互い様という気持ちもあります。 |
| 子供が急に具合が悪くなっても、どのお医者さんも予約は取れず、断られたり、何時間待てば良いのか？夜間になるのか？も分からず、とにかく親が疲弊 |
| 待ち時間はその日の予約状況によると思うのですが、予約時は待ち時間を考慮して診て欲しい時間よりも早めの時間で予約を入れるようにしています。 |
| 混んでしまうのは仕方ないかなと思っていつも待たせていただいています。 |
| 小さなお子さんは長時間待てませんので、枠を狭めてもさくさく診ていただける方がありがたいと思います。 |
| 子どもの多い地域なので、待ち時間は仕方がないと思います。可能であれば待ち時間が長そうなときは車で待てるとありがたいです。 |
| 他小児科は1時間、2時間待つのが当たり前だったので、あんべさんでの待ち時間は長いとは思いません。 |
| 実際、いつも終了時間が押しているのであれば、終了時間を伸ばして枠数はそのままだと嬉しいです。 |
| 1番に、先生方の『患者を断らない』というところにとても安心感があるので、診察予約時間を過ぎての診察でも仕方のない事だと受け止めています。 |
| 時間外は本当に必要だと判断した方、緊急性が高い方、不安が強い方を診ていただけるのは有難いですが、時間外に診ればいいと安易には思いません。 |
| 色々あるかと思いますが当院にお任せします。 |
| 車内で待てる方法を工夫していただければ待ち時間が長くても構いません。待合室が人でいっぱいになるほうが気になります。 |
| 短いに越したことはないが、患者さんが多いのでお互い様だと思っています。 |
| 印西市は子どもが多いですし、良い先生なので、待ち時間が長くても仕方ないと思っています。Wi-Fiが使えるとありがたいです。 |
| 断らずに受け入れてくれる貴重な小児科です。ある程度の待ち時間は仕方ないと思っています。 |
| こちらに関しては先生方やスタッフの方々の負担を考えると何とも言えません。待ち時間長いのは正直大変ですがある程度は仕方ないとも思ってます。 |
| 待ち時間に周りに迷惑をかけてしまわないか、いつも冷や冷やしています。できれば番号制にして、５番前くらいに連絡が来るシステムにしてもらいたい |
| 上記で、かつ、診察がすすんだり、空いたら、呼びだしてもらえるとありがたいです。（空き待ち１番などにして） |
| もちろん待ち時間は短いに越したことはないが、診てほしいときに診てもらえるのは助かるので、それで待ち時間が長いのは仕方ないと思います。 |
| 時間外受診は大変ありがたいのですが、スタッフの皆さんあってのクリニックだと思うので、皆さんにしわ寄せが行き過ぎなければと思います。 |
| ある程度、待ち時間が発生するのは仕方ないのかなと思ってます。 |
| どこの病院も混んでいるので、致し方ないと感じます。 |
| 一般の受診より早く診て下さっています。（この間受診したら3時間かかった）待てない子供の為に頑張って下さってるの伝わっています |
| 小児科が少なすぎるので待ち時間が多少長いのは我慢します。子どもの具合が悪いその日に受診したいです。 |
| 待ち時間は長いですが、それだけ予約枠を増やしてくださっていることに感謝します。 |
| 看護師さんや受付の方が数年前よりだいぶ増えた気がします。円滑に周っており、待ち時間もだいぶ短縮できていると感じております。 |
| 時間予約の意味ないくらい待ち時間が長くなったと思います。 |
| 駐車場に着いたらアプリからログイン（受付）するみたいなのができたら発熱時はありがたい。 |
| 某総合病院に比べたら全然待ちません。そして丁寧で臨機応変にご対応してくださるので助かってます。 |
| なるべくなら診ていただきたいと思います。 |
| 診療時間外に診ていただけるのはとってもありがたいです。ただ、あんべ先生をはじめスタッフの方々が疲れていないか心配です。 |
| 夜間診療を受診したことがありますが周りの評判もあまりよくなく自身もそう感じたのでできればかかりつけのあんべさんで受診できれば安心 |
| 自分の順番が何番で、現在何番の方が診察中なのかがわかると目安になりありがたいです。 |
| (↑続き)女性医師がちらっと子どもをみて、ちゃんと配っている用紙をみました？と高圧的に言われてしまい、いつもの安部先生や久山先生との違いに |
| 小児科も少ないので仕方ないとも思う |
| 子供が小さいのでどうしても長くは待ちずらく、あんべさんのとこの待ち時間であれば大丈夫かな……という感じです。 |
| 最近、地域の子供が一気に増えて大変な中でも、邪険にせずにちゃんと対応さてくれているので、多少待ち時間が長くても対応してくれるのは、非常に助る |
| 予約時間より30分以上待つのは大変なので、発熱していなくても車で待って電話で呼び出してもらえるなどがあるとありがたいです。 |
| 待たない方がいいけどここで診て欲しいしから来てるので言うことないです。断らないでくれるというだけで嬉しい。 |
| 待ち時間が長ければ、受付時に教えて欲しいです。そしたら車で待機してテレビを見たり飽きずに待てると思います。ありがとうございます。 |
| 一度だけ、予約していたのに1時間近く待った事がありました。先生方は子供一人一人に対して丁寧に診ておられると思うので難しいところではあります。 |
| 日によってまちまちな印象。全体的に早くていつも有難い。 |
| 子供が多い地域の中、ここまで丁寧に対応して頂いてるのでスタッフが無理無い範囲で診て頂ければそれで良いです。 |
|  |
| 待ち時間が長いのはしんどいですが、色々な面で臨機応変に対応してくださり、何かあった時に安心。助かっているので枠のみにはしてほしくないです。 |
| 日時によるが一般待合の来院者がうるさく、診察、会計時の呼出が聞こえない時が多々ある。番号呼出など視覚的な案内があったら便利ではないかと思う。 |
| 患者を拒否せず受けてくださいますし、だからといって雑ではなく、丁寧に対応してくださるので待ち時間に関しては仕方ないと感じます。 |
| スタッフの方が頑張って診てくださってるのが分かるので待ち時間が長くなっても仕方がないかなと思っています。 |
| 体調が悪い時に、子供を長時間待たせると辛そうで、親としても心苦しい。 |
| 他の小児科に比べて、待合室が充実しているので、なんとか診療まで待つことが出来ています。屋外待機すすめてもらえてありがたいです。 |
| 11月5日の12時台に診察した際は、とても待ち時間が短くてありがたかったです。 |
| 待ち時間に関しては特に感染流行時はしょうがないと思っています。そんな中でも結構時間は早くしていただいていると思っています。 |
| 待ち時間があっても、いつもの安心できる先生にみていただけるだけで親も子どもも安心できます。患者優先で、先生方の健康が心配です |
| 診察までの待ち時間が15分以内だと嬉しいですが、30分くらいまでなら難なく待てます。駐車場も近いので車でと待てますし。 |
| 待ち時間が多少あるのは仕方ないと思っています。 |
| 長く感じることもあるが、あんべこどもクリニックで診ていただける安心感のほうが強く、引き続きお世話になりたいです。 |
| 長すぎます。あとから来た人たちのほうが先に呼ばれるのが気になります。 |
| 車で待たせて貰えれば文句はありません。 いつもそうさせてもらってます。 |
| 応援医師の方もいるおかげで、以前より待ち時間は減っている気がします。 |
| 一般診療で体調が悪く車で待っていたが、ベルが鳴らす予約時間が過ぎていた。予防接種などでスタッフが足らず忙しいので仕方ないと思った。 |
| 待ってもこちらにかかりたいと思う小児科さんです。 |
| 困ってる時にその日中に診てくださるのは本当助かるので待ち時間は仕方ないと思ってます。 |
| ポケベルのようなもので呼び出してくれるのは車で待っていられるので助かります。 |
| ネットの診療状況をみて行く時間を調整していいと伺ってから、以前よりも患者自身で時間調整がしやすくなったので今のままでいいと思ってます。 |
| 緊急性を判断してもらい、危ない状態の時は先に診てもらえば良い。あとは待ちます。 |
| 受けられるに越したことは無い。ですが、時期によっては医者にも患者にも結果的に負担になるなら制限もありなのかな？と思います。時間はやらなくて良 |
| テレビも絵本もあるので、子供からしたら、楽しいみたいです。 |
| 確かに長く待つこともあるのですが、色々な感染症も流行っていますし、親も子供もある程度待つものだと思っているので、それほど気にしていません。 |