＜予約へのコメント＞

|  |
| --- |
| 18時以降電話が繋がらないので、急に体調変化して本日中に診ていただきたいとき電車通勤で電話出来ないからLINEとか何か連絡方法があると助かる |
| 以前行っていた小児科は、予約枠が埋まってしまうと電話も受け付けず、診てくれなかったので、良心的だと思います。 |
| 前日の18時からだと、朝起きたら症状が出てた時に予約が取れないので、当日の朝からの予約にしてもらえたら良いと思います。 |
| 前日18時〜の予約でも不自由はないのですが、朝いきなり高熱が出たりしたことがあったので、朝6時からだとより使いやすいかなと思いました。 |
| 他院で予約が埋まって絶望している時の救世主です。ありがとうございます。 |
| 予約が埋まってしまったので、電話で予約したら雰囲気が悪かった。風邪以外は(下剤とか皮膚の薬)電話で予約せず日を改めるべきということですか？ |
| 電話トリアージを行うのは看護師？事務？電話対応者に予約相談、臨機応変に対応されず2回医院に行くことになり困った(1人予防接種+1人臨時受診) |
| 予約がいっぱいでもみてくださるのはありがたいです。 娘がぐったりしてる時に以前早めにみてくださり、助かりました。 |
| 予約が取れなくて困る事がありますが、電話で受付してくれるのはありがたいです。 |
| 急な症状でとても不安な時、お電話するといつもきてください。といってくださることが子育てする立場として本当に心強く、心から感謝しています。 |
| 予定時間内に診察が終わらず、どんどんずれ込んでしまっている時、番号の方がわかりやすいんじゃないかなぁと思います。 |
| オンライン予約は、体調は当日にならないとわからないことが良くあります。 前日の18時よりも当日の朝のほうが体調をみて予約できるので、良いです |
| 夜（夜中）に熱が上がった時予約を取ろうと思っても一杯で取れないことが多いので朝、予約開始だと助かります。 |
| 予約できなくても、その日に、診てもらえてとても助かりました。 仕事が終わって遅い時間になっても、診てもらえたのてとても助かりました。 |
| 5日熱がつづいていると電話相談した時、すぐに診察予約を入れてくてとても安心出来ました！ |
| 他の病院では予約が埋まっていたら診てくれないのに、あんべさんは時間を調整して必ず診て下さいます。親には安心と感謝しかないクリニックさんです！ |
| かかりつけ医でいつもお世話になっていますが、予約がとりづらく電話しても遅い時間になるため他に行かざるを得ない状況です。 |
| 自分自身は予約が取れなかったら次の日…と調整できていますが、緊急のときに今のシステムの方が助かると思います。 |
| あんべこどもクリニックのように当日も時間指定で予約できると助かる。 |
| 前日18時の時点で具合が悪いから予約しているので、当日体調を崩したからと言って風邪症状等を急いで診る必要はないと感じます。 |
| 電話がもう少し繋がりやすいと嬉しいです。 |
| 夜間に体調が悪くなった場合、前日の18時だと予約が取れないので困る。当日の6時にして欲しい。前日から予約できる方は、緊急性は低いのでは？ |
| ネットで予約埋まってる場合、電話でと書いてありましたが、それで電話をすると酷い態度をとられました。 |
| 今の体制に不満はありません。より良くしようとしてくださることに感謝です。 |
| 18時以降も見てくださるのは助かります。 |
| 発熱外来とわけるのではなく、普通に時間予約と直接くる人にわければいいと思う。前日の18時からとかではなく2週間前位から予約取れれば楽になる。 |
| 今のままでよいです。予約外完全不可だと、前日18時では予約が取れない場合もあり（深夜に悪化するとか）予約なしでも受けてもらえるのが有難い |
| ネットで予約が取れず電話をしてもなかなか繋がらない事が多々あるので、時間外もネットである程度取れるシステムだと助かります。 |
| 予約できなかったら電話で予約できるスタイルは変えないで欲しい。受診を断らないで欲しい。 |
| 18時〜の予約枠と当日朝〜の予約枠があったらいいなと感じます。 当日の朝に体調が悪化してもう予約が埋まってしまっていることが多いです。 |
| 予防接種の予約確定後、追加接種について追加入力出来ず、予約をキャンセルしてから改めて日時指定して予約を取るのが不便でした。 |
| 時間予約だと遅刻しないよう予約時間より早く来院したくなる。駐車場が満車になりトラブルに繋がりそうだと感じた。 |
| 急な発熱で40度近くになることが多く、何度も時間外(18時以降)に見て頂きました。その日のうちに受診できるだけで本当に助かっています。 |
| 予防接種を予約する時、6個までしか予約出来なかった。改善して欲しい。 |
| 緊急そうな子優先にしてほしい。定期診療のみの時間（日にち）を作ってもいいのではと思いました。 |
| 予約できない場合電話で受け入れてくださり助かります。予約枠を18時、0時、6時等何枠か設けてくださると次の回で予約に望めそうで良さそうです。 |
| 当日に予約がとれることは本当に助かっています！続けてもらえると嬉しい |
| 順番予約では予定が立てにくいので、時間予約のままがいいです。また当日ウェブからキャンセルできるのも助かります。電話で調整頂けてとても有り難い |
| 予約枠が埋まっていても時間外でよければと診てくださる貴院にとてもとても感謝しています。先生方のご苦労が増してしまうのが心痛いのですが。 |
| 子どもの急な体調不良の時に、今日見て欲しい！という時に市内の小児科の予約は全て埋まっててとれないので、時間外でも見てくれるのはとても有難い。 |
| 当日朝の予約システムにしてしまうと、当日にしか予約時間の確定ができないので、他の予定との調整が難しくなるので今のままでお願いしたいです。 |
| 我が家の場合は３人分の予約がネットで取れると助かります。 |
| 電話がかかりづらい（話中なことが多い）。なるべく電話はかけないようにしています。 |
| 定期でお薬だけ処方してほしい時も枠を埋めてしまうのが申し訳なく思います。専用枠が出来て事前に依頼でき当日は受け取りだけになると良いです。 |
| 予約枠が埋まっていても、調整して受けていただきありがとうございます。時間外ともなれば何時間でも待つ覚悟をして行く人が多いかと思います。 |
| いつもいっぱいで、予約を諦めて自宅で様子を見ることになります。できれば処方薬を飲ませてあげたいので簡易診療のようなものがあるとありがたいです |
| 診療時間内なのに電話をしかとするのは辞めて下さい |
| 前日の予約枠と、当日の朝の予約枠を分けて欲しい 前日は何ともなかったけど起きたら、、、なんてこともあるので。 |
| 予約が取れない、電話も繋がらないことが多いので、仕方なく違う病院に行くことがあります。信頼しているあんべこどもクリニックを受診したいです。 |
| 電話も繋がりにくい場合が多いので、ラインや他のツールを使ってほしいと書いたら下にありました。 |
| 予約は今のままがいいと思います。時間外でも見て頂いて、本当に助かっています。 |
| 予約が取れずに断られる病院がある中、ここは絶対に断らないでいてくださり、本当に助かっています。 |
| 子どもの診察券番号がいつも反映されず、1から入力していて、少し面倒に感じます。 |
| 昼間に体調の変化があって、受診したいと思った時に予約枠が空いていて助かりました。 |
| 担当医の表示をして欲しい |
| 問診の内容が重複してるところがあって面倒臭い |
| 子供は急に熱を出します。予約が埋まっていて、電話予約で何度も診てもらいホントに助かってます。 |
| 病院に行くのが当日なことが多いので時間外に対応していただき、先生方やスタッフの方に申し訳ない気持ちです。 |
| 今のままで良いと思います。 |
| 予約枠以外の診察は緊急性がなければ翌日以降でいいと思う。 病院スタッフも、さらに遅くまで働いている薬局スタッフも大変そう |
| 当日に体調不良になった際に、電話予約して診て頂けていつも助かっているので、今のままでいいと思います。 |
| 電話がなかなかつながらず、18時を過ぎてしまい、結局予約できなかったことがあります。回線を増やすことは厳しいでしょうか。 |
| 今のやり方は予約も取りやすく、わかりやすいのでありがたいです。 |
| 前日18時だと一応で予約をし翌日受診するほどではなく結局キャンセルする事になり予約が埋まってしまう原因になってしまってる気がします |
| 様々な意見を聞いて頂きながら診察を受けやすいように改善して頂いているのが分かります。 |
| 夕方発熱したときに次の日の診察予約をとる、ということが多いので、現状で助かっています。 |
| ログインしてからでないと当日の予約枠が埋まっているかどうかわからない。ログイン前「診察を予約する」を押した段階で教えてほしい。ログインが手間 |
| 病院の先生や看護婦さんの1番やりやすい方法でいいと思います。大変にならないようにやりやすい方法でいいと思う。 |
| あんべさんは時間予約、はぐくみさんは順番なので、症状や予定に合わせて使い分けられて便利に利用させていただいています。 |
| 前日〜予約だと夜中に熱が出た時などは予約が既に埋まってる事が多いので当日予約のほうが良いと思います |
| web問診で毎回同じことを入力するところを記憶できるようにして欲しいです。 |
| 電話でもなんでも、緊急性が高いと判断した方を優先してみていただければと思います。子を持つ親なら理解できると思います。 |
| こちらも当院にお任せします。 |
| 前日18時に予約を取るなら、その日の午後に受診できなかったの？と思います。また夜に突然悪化した時、すでに予約がいっぱいだと絶望的になる。 |
| 時間外でみてくださるとこと、体調の悪い子をその日そのまま診てもらえないのでなく、必ず診てもらえるという安心感が本当に有難いです。 |
| 前日予約だけでなく、急いでない症状(皮膚の保湿薬をもらいたい)等で受診したい場合に、先の日付を予約出来たらありがたいなぁと思います。 |
| 電話が永遠に繋がらず、いつも100回近くかけることになります。回線を増やすか折り返しか、何とかしてほしい。 |
| 先日も熱がない場合に前日の21時くらいには予約が取れないことがあった。電話で予約相談ができることがわかりやすく提示してもらえたらうれしい。 |
| 発熱など夜になることが多いので、前日からの予約より当日朝からの予約の方が良いと思います。 |
| いつも18時丁度にアクセスして予約を取っています。ほんの数秒で枠が埋まり、何度かアクセスしてやっと予約を取っています。人気の高さを感じます。 |
| いざ朝から具合が悪くなった時に予約が取れず、夕方まで待てずに渋々他の病院を受診することがあるので、朝から予約を取れるようにして欲しい。 |
| 急な発熱時、18時以降に診てもらえるのは助かります。けど、クリニックの方や調剤の方に時間外で診てもらってるのは申し訳ない気持ちにもなります。 |
|  |
| 予約枠が埋まっていても電話で予約できるのはとてもありがたいです。 |
| 予約する際はスタンバイして18時の鐘の音と共に予約しています。 最近は土日は１分ぐらいで埋まってしまいます |
| インフル家族接種のシステム、本当にありがたかったです。子ども２回目も合わせて確約できるとさらに安心です。 |
| 夜中開始から前日18時〜に変わり予約をしやすくなりました。が、翌日体調が治っている場合もありキャンセルを何回かしている状態が申し訳ないです。 |
| 先生やスタッフの体調に悪影響が及ばないように、過重労働にならないような予約体制にしていけば良いかと思います。 |
| ウェブ予約が埋まったら診察してくれない所がほとんどの中、急な発熱など臨機応変に対応してくださるので、本当に助かってます。 |
| 予約が埋まっていても電話して時間外に受診できると助かるので継続希望。受診は当日の朝の具合で決めることが多いので、予約開始は当日の朝希望。 |
| 携帯が悪いのかもしれないのですが診察券番号を毎回記憶してもらえず手元に用意して予約をとらなければいけないのが少し手間に感じる。 |
| 子と同じ症状で親が受診したい場合のチェック欄があると嬉しいです。 |
| (↑続き)驚いてしまい、そして残念だった。それ以降受診の際に、あの先生だったら嫌だなと思ってしまっています。 |
| 予約に関しては、詳しい事は分からないので、あんべさんの最善と思う方法がベストだと思います。 優先順位を判断して下さってるのは良いと思います |
| 医師が選べるようになると嬉しいです。 |
| 予約枠を増やすと、待ち時間が長くなる心配もありますが、駐車場に車が停められなくなるのではないかと感じています。 |
| 診て欲しい時に、予約いっぱいだったとしても、時間外で受け入れしてくれるのがすごーーーーく助かります。このままこの状態を継続してほしい。 |
| 電話しても消音にされていて繋がらない時がある。喘息の発作が出ていた為、直接病院に向かったが、受付には数名居て忙しそうに見えない人も居た。その |
| 「予防接種と診察の予約」枠を設置してほしいです。 頻繁に病院に行けないため、予防接種の際に日頃気になっていることを相談できたら嬉しいです。 |
| 症状が夜に酷くなることが多く、翌日診てもらいたくてもその時点で既に予約できない事が多い。朝落ち着いてることもあるので当日朝予約がいいです |
| 予約外でも電話で受け付けて頂けるのは、すごくありがたいです。忙しい中ありがとうございます。 |
| 予約枠埋まってても、症状によって当日診て頂けるのがとても助かってます。ありがとうございます。 |
|  |
| 予約をした後、他の空いてる時間いつかなとみることが出来ないのでいつ空いてるか目視出来るようにして欲しい。 |
| 朝の時点で予約したいと思ってもすでにその日の枠が埋まってしまっていることが多いため、前日の夜から取れる枠と、朝から取れる枠と分けてもらえる |
| 予約が全て埋まっていましたが子供も辛そうで電話した所すぐ見てもらえたので助かりました。 |
| 前日予約だと夕方に、次の日に熱が上がりそうかを親の勘で判断して、「とりあえず予約」をしなくちゃいけない(翌朝だと予約が埋まっているから)。 |
| WEB問診の話になるのですが、たまに完了後に修正をかけたい時があって、一回画面を閉じるとその画面が開かないので修正などできるようにしたい。 |
| インフルワクチンの予約が開始2分ほどでいっぱいになったことが何度かあって困った。 |
| 予約枠がない場合、電話で時間外でも診ていただけるのはすごく助かりますが、電話が繋がらないことが多い。回線を増やして欲しい。 |
| 順番予約だと時間が読めないので、時間予約がいいです |
| 仕事終わりに連れて行く時だと順番予約だと厳しいです。 |