＜看護師へのコメント＞

|  |
| --- |
| いつでも、インフルエンザなどで発熱外来で、とても忙しい時でも、優しく丁寧に対応して下さいます。 |
| みなさん優しく声をかけてくれます。 |
| いつも優しく声をかけて頂き、本当に感謝しています。 兄弟で診察時、待ってる間は子供にずっと声をかけてくれるので、安心して預けられます。 |
| いつもみんな優しくて、居心地がよくて大好きです |
| 診察室1前で待っている時、髪の長い看護師さんとスヌーピーのエプロンの事務の方がどなたかの陰口を言っているのが聞こえてきて印象悪かった |
| 感染症の流行や、子ども相手で大変かと思います…。いつもありがとうございます。 |
| 皆さんいつも丁寧に対応してくださって感謝しています。応援の先生の診察後にフォローしてくださって、本当にありがたい存在だと思いました。 |
| いつもどんなときも、本当に親身になって声をかけてくれて、我が子が『大きくなったら、あんべクリニックの看護師さんになりたい！！』と言っています |
| 皆さん感じが良く、特に昔からいらっしゃる看護師さんは親近感があり安心する。 |
| いつも元気で優しく案内もスムーズだと思います。患者の話を聞いてる先生の隣で反応してくれるのが患者、親側からしたらとても嬉しいです。 |
| 移動が大変な時いつも荷物を運んでくれたり、息子の服の柄から車好きな事を話題に気を逸らしたりしてくれ感謝しています。 |
| いつもとても優しく声をかけてくださいます。安心感があります。 |
| ぐずる子供2人連れて大荷物であたふたしてても、手際良くサポート頂き、大変ありがたいです。 |
| 鼻水症状が酷い場合は土屋耳鼻科に行き、クリニックに2回行くのが大変なので、あんべさんの所で沢山吸ってもらえると助かります。 |
| 看護スタッフさんは、皆さん優しかったです。 男性スタッフさんの鼻の検査が、痛くなくて息子は喜んでいました。 |
| お忙しい中いつも優しく接してくださってありがとうございます。 |
| いつも親切丁寧なご対応ありがとうございます |
| 鼻拭いの検査で奥までグリグリやる方と手前の方の鼻水で痛くないようにしてくださる方がいます。結果が同じなら痛くないようにしていただきたいです。 |
| 案内や声かけなど、いつも丁寧にしてくださる。 |
| とても優しく子供と会話、対応して下さるので子供も怖がらず助かります。 |
| いつも子供に声かけしてくれるので、子供も安心してます |
| 忙しいのでしょうがバタバタ走り回る音が気になりました。 |
| 子連れで荷物を持っていると荷物を持って運んでくれる。 体調の悪い子供を連れている時はとても助かる |
| 子供への声掛けがすごくうまく、お話ししてるうちに診察が終わる感じでとても助かります。 |
| 鼻汁吸引していただけるのを知りませんでした！ |
| 優しい看護スタッフさんなので安心して診察に望めます。 |
| 優しい声掛けで安心します。 |
| 看護師の安部さんは、先生以上⁈に話を聞いてくれます。他の看護師さんも昔からいる方が多くて、絶大な信頼があります笑 |
| 子供達が言うには、何度かコロナとインフルエンザの検査をしている上で鼻の検査の痛みが人によって全く違うようで、痛くない人がいい！と言います。 |
| 子どもが診察中に嘔吐した時、嫌な顔をせず、すぐに袋をくれたり、ティッシュ等を用意してくれたりしてとてもありがたかった。 |
| 診察に兄弟を連れて行かざるをえない場合に、待っている子供に対してとても親切に優しくしていただき、大変ありがたかったです。 |
| 子供へも声をかけながら対応してくださりありがたいです。 |
| 子供にも、付き添いの大人にも寄り添ってくださるので、信頼感と安心感があります。 |
| 都内の小児科では次回予防接種の種類時期などを確認できるようふせん(フォーマットがあるようでした)用意していて便利でした |
| 男性スタッフのあんべさんがいつもにこにこしてて、感じがよく、子供が好きなんだと感じました。 |
| スタッフによって対応はばらつきがある。抑えるのが強すぎる看腕が赤くなってしまうので、終わったらボディーチェックをして、一言かけてもらいたい。 |
| 子どもが3人いるのでいつもてんやわんやですが、荷物を持ってくれたり、検査前後に励まし褒めてくれたり、あんべさんに行こうと思える。 |
| 忙しい中、いつも適切に処置、対応してくれて助かる。 |
| いつも優しく対応してくださり安心して受診できます。ありがとうございます。 |
| 昔からいる方は安心出来る |
| 皆さん優しいです。アレルギーの事で親身になって説明してくださいました。 |
| 子供を和ませる話しかけ、親にも声かけがあり気持ちが救われます。 |
| 看護師さんも感じのいい方とそうではない方に別れる。先生以外は微妙。 |
| 子供に優しく接してくれてありがたい |
| いつも大変忙しい中、丁寧にご対応いただきありがとうございます！！ |
| いつも子供に寄り添って考えて接してくださり、ありがとうございます。 |
| 受付の方で嫌な思いをしましたが、看護師さん達に本当に救われました。いつも子供にも優しく声をかけてくださり、ありがとうございます。 |
| 初めて気管支拡張薬の吸入をしたのですが、すこし説明を受けた後、放置だったので上手くできていたのか不安になった。 |
| 子供達が大きくなったことに毎回気付いてくれ喜んでくれるので嬉しい。 |
| コロナ等検査をよくしてくれる男性の看護スタッフさんが本当に優しくて、子どもにも「痛かったよねごめんね」と声をかけるだけでなく、親にも親切！ |
| いつも優しく声をかけてくださり、ありがとうございます。 おかげで、子どもたちも泣かずに受診できて嬉しいです。 |
| いつも優しくしてくれてありがとうございます！ 子供二人いると、片方に手が回らないので面倒見てくださってとても助かります！ |
| 忙しくて走り回っていても、いつも丁寧な対応をして頂けます。子供にも優しく話し掛けてくれて、診察室まで荷物を持って下さったり、有難いです。 |
| 先生に質問や聞きたい事があるのに、看護師さんがせかせかしていて聞けない時がある |
| 優しくて助かります。 |
| 今のままで良いです。 |
| いつも優しくしてくれて感謝しかないです |
| 男性の看護スタッフの方のコロナ検査の検体の取り方が下手だと思う。女性の方は皆上手いが、男性の方は相当奥まで突っ込んで子供がとても痛そうに泣く |
| 頼りがいのあるスタッフの皆さんにお世話になりっぱなしです。 |
| いつも優しく接してくれて、子ども達もたくさん話し掛けています。 |
| 以前他の病院にいらっしゃった看護スタッフの方々、覚えていてくれたことが嬉しかったです |
| 次回の予防接種の適正時期をメモで渡してもらえると、すごく助かります。接種の順番や時期を間違えているような指摘が聞こえたので。 |
| 雰囲気を和ませて頂き助かっております。 特に今回は検査に不安がっていたムスメが安心できる方法を取ってくださら、とても助かりました。 |
| いつも優しく接してくださり、子どもたちも安心して病院へいけています。色々な小ネタの用意もありがとうございます！ |
| 聴診のときに早く準備して！と言わんばかりにせかされるのが毎回少し苦手です。子どもも急にあれこれされるので不安そうです。 |
| 荷物を持ってくれたり、子どもに声かけをしてくださり、助かります。 |
| インフルエンザの検査をして下さった看護師さん男性の方がとても丁寧に対応してくださりありがとうございます。 怖がらずに済みました。 |
| 処置時、子供に色々話しかけながらしてくれていたので安心できた。 |
| 同業者ですが、患者さんや家族への対応を学ばせていただいています。 |
| いつも優しく接して下さりありがとうございます。 |
| お忙しい中いつも笑顔で優しくしてくださるので親としてもとても安心します。 |
| 皆さん感じが良く、何も言いたいことはないです。 あんべさん先生のもとで働いてらっしゃるので、すばて安心して任せられます。 |
| インフルの検査でサッと終わって全然痛くない方とグリグリと長めにやって痛い方といました。サッと終わって検査が可能なのであれば統一してほしいです |
| 男性看護スタッフの方がいつも優しく対応して下さり、コロナ検査が必要となった時にも優しい言葉をかけてくれて、安心しました。 |
| 院長先生の弟さんがいつもキメ細やかで子供に対しても安心する声掛けをして下さいます。 親子共々とても感謝しています。 |
| いつもありがとうございます！ |
| 診察後に待合室に向かう際、待合室へと促すように体に少し触れてきたことがあったのでびっくりしたことがあります。 |
| 注射やインフルエンザの検査など、いつも子どもを褒めてくださり子どもも嬉しそうです。不安な気持ちをなくそうとしてくださることがよくわかります。 |
| みなさんとても親切です。子供たちも警戒せずに診察を受けてくれます。 |
| 子供を不安にさせまいと、優しい声掛けをしてくれるので、親子ともども安心して検査、診察を受けることができました。 |
| 荷物を持ってくださったり、診察時の抱っこの仕方も優しく教えてくださったり、最後は「頑張ったね」等と声かけてくださり感謝致します。 |
| 血をとるのに怖がっている息子に優しく声をかけてくれて、落ち着いてできた。ありがとうございます。 |
| 子供がインフルエンザの検査やワクチンなど怖がり嫌がるのをしっかり説明して安全に押さえてやってくれるので有難いです。 |
| 小さい頃のことを覚えていて声をかけてくださったことが嬉しかったです。とても信頼できます。 |
| 一言で言うならば感謝しかないです。 |
| 予防接種の副反応に対する不安や次回接種への相談など、もう少し親身になって聞いて欲しかったです。 |
| 注射や採血時、いつも痛くない！と言っています。お上手なのだなぁと感心しています。 |
| 溶連菌の検査後に子供が嘔吐してしまいました。その際手際よく拭いてくださり、私の服や靴までも拭いてくださったこと。涙出るほど嬉しかったです。 |
| いつも優しく声をかけてくださりありがとうございます。お陰で２歳の子ですが、病院で泣いたことがほぼありません。 |
| 子供にも親にも寄り添っていただいて、妊娠中なので助かりました。 |
| いつも親切で安心できます。 |
| 外部の先生に診てもらった際、対応に納得いかなかった私の表情を察し、後で丁寧に説明をしてくださったことに感謝しています。 |
| いつも注射が怖いと泣いて逃げ出しちゃうので看護スタッフさんの声掛けに助かっています。ありがとうございます。 |
| 皆さんとても優しく、親が先生とお話してるときは子供の相手をしてくださるのでとても助かります。 |
| 皆さん忙しい中いつもご丁寧に対応いただきありがとうございます。特にあんべ先生の弟さんはいつも子供に優しく声がけしてくださいます！ |
| 子供が高熱の際は、毛布を貸してくださり、帰りも子供を抱き抱えて車まで運んでくれました。下の子を妊娠中だったのでとてもありがたかったです。 |
| 前からいらっしゃる看護師さんが「大きくなったね」など声かけてくれて安心できます。 |
| 優しく、気さくに対応して下さります。看護師の安部さんはいつも子どもに優しく声かけて下さり検査も頑張れています。ありがとうございます |
| 安部先生の弟さん、いつも優しく丁寧に接してくれてありがとうございます。 とても気持ちがいいご対応に感謝しています。 |
| 子供達への声掛けも安心出来るような声かけばかりです。 長男は一年生の時には生意気な時期ですが優しい声かけは親としてもとてもありがたく思います |
| 皆様子どもに優しく、子どもファーストで素晴らしいです。 子どもの心を掴むがとてもお上手で、子どもが安心して通えます。 |
| 受付スタッフの方を書きましたが、患者さんが多い中対応いただきありがとうございます。中々難しいですが体調にお気をつけ下さい。 |
| 採血が苦手な息子に寄り添ってくれて嬉しかったです。絆創膏を用意してくださり、親の私の気持ちも和んで安心して受診でき良かったです。 |
| 採血の際に怖くて泣いてしまっている子供の腕にバンドを巻いて針を刺すまでにかなり時間がかかり、採血も失敗されて子供が可哀想になるくらいだった。 |
| くやま小児眼科時代からの看護師さんたちの対応が素晴らしいです。新しい看護師さんももう少し愛想が良いと嬉しいです。 |
| 以前より変わってフレンドリーです。あったかい雰囲気の看護師さんたちばかりですね。 |
| 手際が良く、テキパキとお仕事を遂行されている(もちろん良い意味です)故の声の掛けづらさみたいなものは少々あります。 |
| 看護スタッフさんは申し分ないです！いつもとても助けられています。 |
| お忙しい中もテキパキとされていて気持ちがいい |
| 皆さん明るく接してくれています。 |
| いつもキビキビ動いていて、素晴らしいです！ |
| 待合室でぐったりしているのをすぐに気が付いてくださり指ちっくんで血を取って血糖値を調べてくれました。素早い対応ありがとうございました。 |
| 子供の仕草や体調を気にかけて話しかけてくれました。子供は喜んで話していたので良かったです！ |
| どうしても兄弟を連れて行く事が多く、看護師さんにいつもお世話になってます。 子供に対しての声掛けも優しく、感謝しています。 |
| 久山先生の時も、あんべ先生の時も、嫌な思いをしたことは1度もありません。むしろ、他の医院もこのアンケートやって欲しいと思いました。 |
| 子どもに声をかけてかけながら、鼻水吸引をしてくれて良かった。 |
| ずっと変わらずいてくださってありがとうございます♡ |
| 声のかけ方など、とても優しくお忙しい中にも関わらずいつも素晴らしい対応をしてくださる方ばかりで感謝しています |
| 予防接種後腕に絆創膏を貼ってもらうが全然違うところに貼られた |
| いつも丁寧に対応して頂いてます。 |
| いつも適切な対応をしていただいていると感じます。 |
| コロナやインフル検査の時嫌がっても待っててくださったり安心するよう声かけてくださったり痛くないような方法でやってくださり感謝しています。 |
| 兄弟を連れて行った際、フォローしてくださったり声掛けをしてくださり助かりますありがとうございます |
| 忙しい中でも丁寧に扱っていただけてるのが大変伝わります。 声かけもとても優しい！ |
| 昔から良くしてくださる方ばかりで、弟の受診でも兄は元気かと聞いてくださったり嬉しいです |
| 親身に対応していただき感謝しています |
| 以前よりも親切かつ優しくて、印象がとても良いです！ みなさんが生き生きとお仕事されてる感じが伝わります。 |
| 注射後に子どもが待合室で大泣きしていたら、看護師さんが心配して声をかけに来て下さり子どもをあやして下さったのがとてもありがたく嬉しかった |
| いつも丁寧に対応してくださるので、ありがたいです。 定期受診していますが、子供も母のことも覚えてくださって、優しく声をかけてくださいます。 |
| 診察枠が拡がり負担じゃないかなと心配 |
| 昔からの看護師さんとお話すると安心します。 |
| いつも優しく子供に話しかけてくれて、 子供も怖がらずに来れるので助かります。 |
| 優しく接して下さってありがとうございます。 |
| こどもが体調不良で辛い中、フォローを子供だけじゃなく、親にもしていただいて、なおかつ丁寧で優しさにいつも感謝しています。 |
| 採血も子供にしっかり声をかけながらしてくれるので安心できます。 |
| 皆さんとても丁寧でこどもも安心して診ていただいています。特に、あんべ先生の御兄弟の方は、安心で丁寧でありがたいです。 |
| 診察時、嘔吐してしまったがすぐに対応してくれて親の事も気にかけてくれてありがたかったです。 |
| 赤ちゃんの服のボタンなどを留め終わってなくても すぐに処置室をでないといけない雰囲気があって少し焦ってしまう。 |
| 怖い看護師さんが一人もいなくてとても感じがよく安心しております |
| いつも優しく声を掛けていただいて、不安な気持ちが親子共々和らいでいます。 |
| いつも優しく声をかけてくださり感謝しています。 |
| 看護師さんは今までずっといらっしゃる方々ばかりなので安心します。 |
| 良い対応をされる方がいる中で、呆れるような上から目線で対応される方もいるので、その点はやめてもらいたい。 |
| 皆子供に対して親切で適切な声掛け方をしていて、親のこちらが見習わないといけないと思いました…… |
| 心配だったら土日ともやってるからいつでも来てねと言ってくださりうれしかったです。 |
| 不安な気持ちがふと軽くなるような声かけに助けられます。 |
| いつも親切に対応してくださり感謝してます |
| とんでも無く大変かと思いますが、作業ではなく、どの方もマスク越しでも丁寧に、穏やかに対応して頂けてるのが伝わります。 |
| いつも優しくせっしてくれるので、助かります |
| いつもフレンドリーに対応してくださるので、子供もリラックスしています。折り紙のピカチューとノンタンをいただき、とても喜んでいました。 |
| 子どもへも、付き添いの親へも丁寧な声かけで安心して診察が受けられます。いつもありがとうございます。 |
| 子供目線の優しい対応ありがとうございます |
| 荷物をまとめて持ってくださるので、子供をだっこして手がいっぱいの時にとても助かっています。 |
| 子どもの体調不良で親も不安になっている時、どのスタッフさんも話しやすく気持ちが落ち着きます。 |
| いつもお世話になりありがとうございます。 これからも宜しくお願いします！！ |
| 予防接種後に子供がズボンを履いていない状態で待合に出させられた時は気になった。次々こなしていかなければいけないのは分かるが配慮して欲しい。 |
| お忙しいので大変だと思いますが、扱いが少し雑だけどな方がいらっしゃるようにかんじます。 |
| コロナの時とか凄い忙しいし、自分達もリスクある中で、イライラな態度もなく、子供だけでなく親にも声かけてくれました。 ありがとうございました。 |
| 荷物を持ってくださったり、どんなに忙しくても優しく、でもテキパキと接してくださりありがとうございます。 |
| いつも忙しい中、親切に話しかけてくださりありがとうございます。 |
| 気になることはございません！いつも優しく子供達の緊張を和らげてくださりありがとうございます！ |
| 久山先生の時から変わらずのスタッフの方々で、安心感があります。 |
| 荷物を持ってくれたり診察で嫌がる子供に優しく声をかけてくださりいつも優しく対応してくれます。 |
| とても丁寧に対応して頂きありがとうございました 子供が暇をしていたところ折り紙やお絵描を持ってきて下さったりと気にかけてくださいました |
| 気さくに話しかけてくれるので緊張している子どもの心が少し和らぐ。 |
| 受診時は母も弱ってることが多いので、看護スタッフさんが子供に優しく寄り添って接してくれることをとてもありがたく思っています。 |
| 妊娠にも気づいて頂き、子供を抑え込むのを複数人で手伝って頂きました。ありがとうございます。 |
| 待ち時間や呼び出しの時に優しく対応して下さり、不安な中でいつも助かっています！ |
| 優しく対応してくれる方が多い。 |